

## ЦЕНОВНИЦИ ЗА ДОМАШНИ ПРЕТПЛАТНИЦИ ВАЖЕЧКА ПОНУДА ЗА ПАКЕТИРАНИ УСЛУГИ СО ИНТЕРНЕТ, ТЕЛЕФОНИЈА, ТЕЛЕВИЗИЈА

### Содржина:

1. Општи информации .....	2
2. Пакети, тарифи и опции.....	3
2.1. Пакети за домашни корисници преку вајмакс технологија .....	3
2.1.1. Самостоен интернет пристап за домашни претплатници Net .....	3
2.1.2. Интернет пристап и фиксна телефонија за домашни претплатници Net+Phone ....	4
2.2. Пакети за домашни претплатници преку ADSL технологија.....	6
2.2.1. Самостоен интернет пристап за домашни претплатници преку АДСЛ технологија neoNet Fix .....	6
2.2.2. Интернет пристап и фиксна телефонија преку АДСЛ технологија neoNet Fix+Phone	7
2.2.3. Интернет пристап, фиксна телефонија и телевизија за домашни претплатници преку АДСЛ технологија neoTrioFix.....	9
2.3. Пакети за домашни корисници преку ОПТИКА .....	13
2.3.1. Самостоен интернет пристап за домашни претплатници преку ОПТИКА neoNet Fiber	13
2.3.2. Интернет пристап и фиксна телефонија преку ОПТИКА neoNet Fiber + Phone .....	15
2.3.3. Интернет пристап, фиксна телефонија и телевизија за домашни претплатници преку ОПТИКА neoTrioFiber .....	16
3. Општи надоместоци.....	21

### Последна ревизија на ценовникот 16.05.2017

## 1. Општи информации

Ценовникот се однесува на цените за услугите на Друштвото за телекомуникации и услуги Неотел ДОО Скопје (во понатамошниот текст: Неотел) за користење на тарифни модели, опции и дополнителни услуги. Ценовникот е јавно достапен во секое продажно место на Неотел и партнерската мрежа на Неотел и е објавен на веб-страницата [www.neotel.mk](http://www.neotel.mk)

Сите потребни документи за склучување договор за засновање претплатнички однос, како и другите применливи услови се содржани во Политиката за поднесување барања и склучување договори за засновање претплатнички однос која што е објавена на веб-страницата [www.neotel.mk](http://www.neotel.mk)

Претплатникот може да изврши промена на тарифниот модел најмногу еднаш месечно доколку ги исполнува условите предвидени за соодветниот тарифен модел објавени во овој Ценовник, само во пакет со повисоко ниво на претплата. За времетраење на договорот не се дозволени миграции во пакет со пониско ниво на претплата.

Претплатникот може по свој избор да користи и дополнителни услуги. Во овој Ценовник наведени се дополнителните услуги што се обезбедуваат од страна на Неотел, условите за нивно користење, како и начините заивно активирање и деактивирање.

**Сите наведени цени во овој Ценовник се со вклучен ДДВ од 18%.**

Неотел има право да ги одредува, менува и да ги дополнува цените на јавните комуникациски услуги, при што тие се објавуваат во овој Ценовник објавен на интернет-страницата [www.neotel.mk](http://www.neotel.mk) пред нивното стапување на сила.

## 2. Пакети, тарифи и опции

### 2.1. Пакети за домашни корисници преку вајмакс технологија

#### 2.1.1. Самостоен интернет пристап за домашни претплатници Net

ТАБЕЛА 1NET	Тарифни модели за домашни претплатници		
Самостоен интернет пристап преку Вајмакс технологија			
Име на пакет <b>NET</b>	<b>Net100</b>	<b>Net300</b>	<b>NetPRO</b>
Технологија за пристап (1)	WiMax	WiMax	WiMax
Брзина на пристап (2)	<b>до 8/1Mbps</b>	<b>до 10/1Mbps</b>	<b>до 12/1Mbps</b>
Вклучен интернет сообраќај (3)	<b>100GB</b>	<b>300GB</b>	<b>неограничена</b>
По надминување на интернет сообраќајот вклучен во пакетот (3)	брзината се намалува на 256/256Kbps	брзината се намалува на 256/256Kbps	
Цена за доплата на надминат интернет сообраќај (3)	50 ден/1GB	50 ден/1GB	
ИП адреса (4)	динамичка	динамичка	динамичка
Мониторинг на потрошен сообраќај (5)	✓	✓	✓
Техничка поддршка 27x7 (6)	✓	✓	✓
<b>Месечна претплата (7)</b>	<b>Месечна претплата*</b>	<b>Месечна претплата*</b>	<b>Месечна претплата*</b>
Договор на 24месеци	<b>590 ден.</b>	<b>890 ден.</b>	<b>1.290 ден.</b>
Договор на 12месеци	<b>690 ден.</b>	<b>990 ден.</b>	<b>1.390 ден.</b>
Договор на неопределено време	<b>890 ден.</b>	<b>1.190 ден.</b>	<b>1.590 ден.</b>
<b>Еднократен надомест (8)</b>	<b>Еднократно*</b>	<b>Еднократно*</b>	<b>Еднократно*</b>
Договор на 24месеци	<b>0 ден.</b>	<b>0 ден.</b>	<b>0 ден.</b>
Договор на 12месеци	<b>0 ден.</b>	<b>0 ден.</b>	<b>0 ден.</b>
Договор на неопределено време	<b>1.490 ден.</b>	<b>1.490 ден.</b>	<b>1.490 ден.</b>
<b>Цена за инсталација со екипи од Неотел (9)</b>	<b>Еднократно*</b>	<b>Еднократно*</b>	<b>Еднократно*</b>
Договор на 24месеци	<b>1.490 ден.</b>	<b>1.490 ден.</b>	<b>1.490 ден.</b>
Договор на 12месеци	<b>1.490 ден.</b>	<b>1.490 ден.</b>	<b>1.490 ден.</b>
Договор на неопределено време (минимум 1 месец)	<b>1.490 ден.</b>	<b>1.490 ден.</b>	<b>1.490 ден.</b>
Опрема која се изнајмува (10)	WiMAX антена	WiMAX антена	WiMAX антена

**\*Цените се со вклучен ДДВ**

(1) WiMAX е безжична интернет технологија која овозможува широкопојасен интернет пристап насекаде и во рурални подрачја. Претставува технологија од четвртата генерација (4G) дизајнирана специјално за интернет апликации, услуги и безбедност, но и со дополнителна карактеристика - можност за номадски пристап, односно користење на истиот приклучок на различни локации под секакви услови. WiMAX технологијата ги поддржува најсовремените стандарди за IP безбедност и квалитет на услугата. Ова Ви овозможува да уживате во Вашите омилени интернет активности било каде, било кога.

(2) Брзината на интернет пристапот е незагарантирана и истата може да зависи од повеќе фактори како што се: јачината на сигналот, оддалеченоста од базната станица, бројот на корисници кои ја користат базната станица, брзината на web страницата на која се пристапува, оптовареноста на интернет мрежата, конфигурацијата на компјутерот и други фактори.

-Максимална брзина за пренос на податоци (download/upload): 8Mbps /1Mbps кај Net100, 10Mbps /1Mbps кај Net300, 12Mbps /1Mbps кај NetPRO;

-Просечна брзина за пренос на податоци(download/upload): 3-6Mbps/512 Kbps Mbpsкај Net100, Net300, NetPRO;

-Минималната брзина за пренос на податоци(download/upload):1Mbps /128 Kbps Mbpsкај Net100, Net300, NetPro.

(3) По надминувањето на интернет сообраќајот вклучен во пакетот, брзината на пристап се намалува на 256/256 Kbps. Доколку Претплатникот сака да остане на истата брзина, надминатиот сообраќај ќе се тарифира по цена од 50ден. соДДВ за 1 GB. Во дополнителниот сообраќај кој ќе се наплатува, влегува и сообраќајот направен од страна на Претплатникот за времето кога бил лимитиран на 256 Kbps.

(4) Во пакетите следува динамичка ИП адреса и нема можност за статичка.

(5) Мониторинг за потрошениот интернет сообраќај е достапен бесплатно на <http://www.speedtest.net/>

(6) Техничка поддршка 24 x 7 на телефонскиот број 02 55 11 111.

(7) Месечната претплата се плаќа од денот на активирање на услугата, за целовреметраење на договорот, месечно, без разлика дали услугата се користи. Месечната претплата се фактурира и по истекување на договорот, доколку Претплатникот не го раскинал договорот.

(8) Еднократниот надомест за автоматско сетирање, подесување, провизионирање се наплатува само за договор на неопределено време, еднократно во некоја од месечните фактури.

(9) Еднократниот надомест за инсталација со екипи од Неотел, во случај кога Претплатникот не може сам да ја инсталира опремата, се наплатува по барање на Претплатникот според наведените цени, без разлика на должината на договорот.

(10) Опремата потребна за реализација на услугата се дава на користење за цело времетраење на претплатничкиот однос. Истата останува во сопственост на Операторот и по раскинување на договорот Претплатникот треба да ја врати во исправна состојба или да ја надомести нејзината вредност.

## 2.1.2. Интернет пристап и фиксна телефонија за домашни претплатници Net+Phone

ТАБЕЛА 2NET+Phone	Тарифни модели за домашни претплатници		
Интернет пристап и фиксна телефонија преку Вајмакс технологија			
Име на пакет <b>NET+Phone</b>	<b>Net 100+Phone</b>	<b>Net 300+Phone</b>	<b>Net Pro+Phone</b>
Технологија за пристап (1)	WiMAX	WiMAX	WiMAX
Брзина на пристап (2)	<b>до 8/1Mbps</b>	<b>до 10/1Mbps</b>	<b>до 12/1Mbps</b>
Вклучен интернет сообраќај (3)	<b>100GB</b>	<b>300GB</b>	<b>неограничена</b>
По надминување на интернет сообраќајот вклучен во пакетот (3)	брзината се намалува на 256/256Kbps	брзината се намалува на 256/256Kbps	
Цена за доплата на надминат интернет сообраќај (3)	50 ден x 1GB	50 ден x 1GB	
ИП адреса (4)	динамичка	динамичка	динамичка
Фиксна телефонија/1линија x 1говорен канал (5)	вклучено	вклучено	вклучено
Телефонски број од нумерација на Неотел (5)	вклучено	вклучено	вклучено
Начин на тарифирање (5)	интервали од 1минута	интервали од 1минута	интервали од 1минута
Пренесување на број од мрежата на друг оператор (5)	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Разговори во мрежата на Неотел (6)	неограничено	неограничено	неограничено
Мониторинг на потрошен сообраќај (7)	✓	✓	✓
Техничка поддршка 27x7 (8)	✓	✓	✓
Дополнителни услуги: Идентификација на повик, Пренасочување на повик,Забрана	✓	✓	✓

на појдовни повици (9)			
<b>Месечна претплата (10)</b>	<b>Месечна претплата*</b>	<b>Месечна претплата*</b>	<b>Месечна претплата*</b>
Договор на 24 месеци	650 ден.	950 ден.	1.350 ден.
Договор на 12 месеци	750 ден.	1.050 ден.	1.450 ден.
Договор на неопределено време	950 ден.	1.250 ден.	1.650 ден.
<b>Еднократен надомест (11)</b>	<b>Еднократно*</b>	<b>Еднократно*</b>	<b>Еднократно*</b>
Договор на 24 месеци	0 ден.	0 ден.	0 ден.
Договор на 12 месеци	0 ден.	0 ден.	0 ден.
Договор на неопределено време	1.490 ден.	1.490 ден.	1.490 ден.
<b>Цена за инсталација со екипи од Неотел (12)</b>	<b>Еднократно*</b>	<b>Еднократно*</b>	<b>Еднократно*</b>
Договор на 24 месеци	1.490 ден.	1.490 ден.	1.490 ден.
Договор на 12 месеци	1.490 ден.	1.490 ден.	1.490 ден.
Договор на неопределено време (минимум 1 месец)	1.490 ден.	1.490 ден.	1.490 ден.
Опрема која се изнајмува (13)	WiMAX антена	WiMAX антена	WiMAX антена

\*Цените се со вклучен ДДВ

(1) WiMAX е безжична интернет технологија која овозможува широкопојасен интернет пристап насекаде и во рурални подрачја. Претставува технологија од четвртата генерација (4G) дизајнирана специјално за интернет апликации, услуги и безбедност, но и со дополнителна карактеристика – можност за номадски пристап, односно користење на истиот приклучок на различни локации под секакви услови. WiMAX технологијата ги поддржува најсовремените стандарди за IP безбедност и квалитет на услугата. Ова Ви овозможува да уживате во Вашите омилени интернет активности каде и да е, кога и да е.

(2) Брзината на интернет пристапот не е загарантирана и истата може да зависи од повеќе фактори како што се: јачината на сигналот, оддалеченоста од базната станица, бројот на корисници кои ја користат базната станица, брзината на web страницата на која се пристапува, оптовареноста на интернет мрежата, конфигурацијата на компјутерот и други фактори.

-Максимална брзина за пренос на податоци (download/upload): 8 Mbps /1 Mbps кај Net100+Phone, 10Mbps /1Mbps кај Net300+Phone, 12Mbps /1Mbps кај NetPRO+Phone;

-Просечна брзина за пренос на податоци (download/upload): 3-6 Mbps/512 Kbps кај Net100+Phone, Net300+Phone, NetPRO+Phone;

-Минималната брзина за пренос на податоци (download/upload): 1 Mbps /128 Kbps кај Net100+Phone, Net300+Phone, NetPRO+Phone.

(3) По надминувањето на интернет сообраќајот вклучен во пакетот, брзината на пристап се намалува на 256/256 Kbps. Доколку Претплатникот сака да остане на истата брзина, надминатиот сообраќај ќе се тарифира по цена од 50ден. соДДВ за 1 GB. Во дополнителниот сообраќај кој ќе се наплатува, влегува и сообраќајот направен од страна на Претплатникот за времето кога бил лимитиран на 256 Kbps.

(4) Во пакетите следува динамичка ИП адреса и нема можност за статичка.

(5) Во пакетите е вклучена 1 линија за фиксна телефонија со 1говорен канал. Претплатникот може да добие нумерација (број) од серијата на Неотел бесплатно или може да го пренесебесплатно својот постоечки број од мрежата на друг оператор. Тарифирањето кај фиксната телефонија се врши во интервали од 1 минута. Разговорите се тарифираат според [Ценовникот](#) за фиксна телефонија објавен на веб-страницата на Неотел.

(6) Разговорите во мрежата на Неотел се неограничени и не се наплатуваат.

(7) Мониторинг за потрошениот интернет сообраќај е достапен бесплатно на <http://www.speedtest.net/>

(8) Техничка поддршка 24 x7 на телефонскиот број 02 55 11 111.

(9) Дополнителните услуги се активираат на писмено барање од Претплатникот и се бесплатни.

(10) Месечната претплата се плаќамесечно од денот на активирањето на услугатаи за цело времетраење на договорот, без разлика дали услугата се користи. Месечната претплата се фактурира и по истекувањето на договорот, доколку Претплатникот не го раскинал договорот.

(11) Еднократниот надомест за автоматско сетирање, подесување, провизионирање се наплатува само за договор на неопределено време, еднократно во некоја од месечните фактури.

(12) Еднократниот надомест за инсталација со екипи од Неотел, во случај кога Претплатникот не може сам да ја инсталира опремата, се наплатува по барање на Претплатникот според наведените цени, без разлика на должината на договорот.

(13) Опремата потребна за реализација на услугата се дава на користење за цело времетраење на претплатничкиот однос. Истата останува во сопственост на Операторот и по раскинување на договорот Претплатникот треба да ја врати во исправна состојба или да ја надомести нејзината вредност.

## 2.2. Пакети за домашни претплатници преку ADSL технологија

### 2.2.1. Самостоен интернет пристап за домашни претплатници преку ADSL технологија neoNet Fix

ТАБЕЛА 3NeoNET Fix	Тарифни модели за домашни претплатници		
Самостоен интернет пристап преку ADSL технологија			
Име на пакет NeoNET Fix	Fix100	Fix300	FixPRO
Технологија за пристап (1)	ADSL	ADSL	ADSL
Брзина на пристап (2)	до 8/1 Mbps	до 10/1Mbps	до 12/1Mbps
Вклучен интернет сообраќај (3)	100GB	300GB	неограничена
По надминување на интернет сообраќајот вклучен во пакетот (3)	брзината се намалува на 256/256Kbps	брзината се намалува на 256/256Kbps	
ИП адреса (4)	динамичка	динамичка	динамичка
Мониторинг на потрошен сообраќај (5)	✓	✓	✓
Техничка поддршка 27x7 (6)	✓	✓	✓
<b>Месечна претплата (7)</b>	<b>Месечна претплата*</b>	<b>Месечна претплата*</b>	<b>Месечна претплата*</b>
Договор на 24месеци	750 ден.	1.050 ден.	1.450 ден.
Договор на 12месеци	950 ден.	1.250 ден.	1.650 ден.
Договор на неопределено време	1.050 ден.	1.350 ден.	1.950 ден.
<b>Еднократен надомест (8)</b>	<b>Еднократно*</b>	<b>Еднократно*</b>	<b>Еднократно*</b>
Договор на 24месеци	0 ден.	0 ден.	0 ден.
Договор на 12месеци	0 ден.	0 ден.	0 ден.
Договор на неопределено време	1.490 ден.	1.490 ден.	0 ден.
<b>Цена за инсталација со екипи од Неотел (9)</b>	<b>Еднократно*</b>	<b>Еднократно*</b>	<b>Еднократно*</b>
Договор на 24месеци	1.490 ден.	1.490 ден.	1.490 ден.
Договор на 12месеци	1.490 ден.	1.490 ден.	1.490 ден.
Договор на неопределено време (минимум 1 месец)	1.490 ден.	1.490 ден.	1.490 ден.
Опрема (10)	1x ADSL рутер со Wi-Fi или 1 x оптички уред со Wi-Fi	1x ADSL рутер со Wi-Fi или 1 x оптички уред со Wi-Fi	1x ADSL рутер со Wi-Fi или 1 x оптички уред со Wi-Fi

\*Цените се со вклучен ДДВ

1) ADSL технологијата е развиена за брз интернет пристап, користејќи ја постоечката стандардна бакарна или оптичка паричка инсталирана во телефонската пристапна (претплатничка) мрежа, истата обезбедува можност за асиметричен пренос на податоци со голема брзина .

- (2) Брзината на пристап на интернет услугата може да зависи од повеќе фактори: брзината на веб-страницата на која се пристапува, оптовареноста на глобалната интернет мрежа, конфигурацијата на компјутерот на корисникот, растојанието од ADSL приклучокот до мрежната инфраструктура и други. Ако не може да се постигне линиската брзина дефинирана со пакетот, Операторот се обврзува да ја испорача највисоката можна брзина, при што минималната брзина на проток на податоци нема да биде помала од (download/upload):4Mbps/512 Kbps кај Fix100,5Mbps/512 Kbps кај Fix300, 6Mbps/512 Kbps кај FixPro, во 95% од времето во текот на еден месец, во случај кога не е надминат вклучениот интернет сообраќај.
- (3) По надминувањето на интернет сообраќајот вклучен во пакетот, брзината на пристап се намалува на 256/256 Kbps, до завршување на месецот и следниот месец брзината се враќа.
- (4) Во пакетите следува динамичка ИП адреса и нема можност за статичка.
- (5) Мониторинг за потрошениот интернет сообраќај е достапен бесплатно на <http://www.speedtest.net/>
- (6) Техничка поддршка 24 x 7 на телефонскиот број 02 55 11 111.
- (7) Претплатата се плаќа месечно од денот на активирање на услугата и за цело времетраење на договорот, без разлика дали услугата се користи. Месечната претплата се фактурира и по истекување на договорот, доколку Претплатникот не го раскинал договорот.
- (8) Еднократниот надомест за автоматско сетирање, подесување, провизионирање се наплатува само за договор на неопределено време, еднократно во некоја од месечните фактури.
- (9) Еднократниот надомест за инсталација со екипи од Неотел, во случај кога Претплатникот не може сам да ја инсталира опремата, се наплатува по барање на Претплатникот според наведените цени, без разлика на должината на договорот.
- (10) Опремата потребна за реализација на услугата се дава на користење за цело времетраење на претплатничкиот однос. Истата останува во сопственост на Операторот и по раскинување на договорот Претплатникот треба да ја врати во исправна состојба или да ја надомести нејзината вредност.

## 2.2.2. Интернет пристап и фиксна телефонија преку АДСЛ технологија neoNet Fix+Phone

ТАБЕЛА 4 neoNet Fix+Phone		Тарифни модели за домашни претплатници		
Интернет пристап и фиксна телефонија преку АДСЛ технологија				
Име на пакет neoNet Fix+Phone	Fix100+Phone	Fix300+Phone	Fix Pro+Phone	
Технологија за пристап (1)	ADSL	ADSL	ADSL	
Брзина на пристап (2)	до 8/1Mbps	до 10/1Mbps	до 12/1Mbps	
Вклучен интернет сообраќај (3)	100GB	300GB	неограничена	
По надминување на интернет сообраќајот вклучен во пакетот (3)	брзината се намалува на 256/256Kbps	брзината се намалува на 256/256Kbps		
ИП адреса (4)	динамичка	динамичка	динамичка	
Фиксна телефонија/1линија x 1говорен канал (5)	вклучено	вклучено	вклучено	
Телефонски број од нумерација на Неотел (5)	вклучено	вклучено	вклучено	
Начин на тарифирање (5)	интервали од 1 минута	интервали од 1 минута	интервали од 1 минута	
Разговори во мрежата на Неотел (6)	неограничено	неограничено	неограничено	
Мониторинг на потрошен сообраќај (7)	✓	✓	✓	
Техничка поддршка 27x7 (8)	✓	✓	✓	
Дополнителни услуги: Идентификација на повик, Пренасочување на повик,Забрана на појдовни повизи (9)	✓	✓	✓	



Месечна претплата (10)	Месечна претплата*	Месечна претплата*	Месечна претплата*
Договор на 24 месеци	<b>750 ден.</b>	<b>1.050 ден.</b>	<b>1.450 ден.</b>
Договор на 12 месеци	<b>950 ден.</b>	<b>1.250 ден.</b>	<b>1.650 ден.</b>
Договор на неопределено време	<b>1.050 ден.</b>	<b>1.350 ден.</b>	<b>1.750 ден.</b>
Еднократен надомест (11)	Еднократно*	Еднократно*	Еднократно*
Договор на 24 месеци	<b>0 ден.</b>	<b>0 ден.</b>	<b>0 ден.</b>
Договор на 12 месеци	<b>0 ден.</b>	<b>0 ден.</b>	<b>0 ден.</b>
Договор на неопределено време	<b>1.490 ден.</b>	<b>1.490 ден.</b>	<b>1.490 ден.</b>
Цена за инсталација со екипи од Неотел (12)	Еднократно*	Еднократно*	Еднократно*
Договор на 24 месеци	<b>1.490 ден.</b>	<b>1.490 ден.</b>	<b>1.490 ден.</b>
Договор на 12 месеци	<b>1.490 ден.</b>	<b>1.490 ден.</b>	<b>1.490 ден.</b>
Договор на неопределено време (минимум 1 месец)	<b>1.490 ден.</b>	<b>1.490 ден.</b>	<b>1.490 ден.</b>
Опрема (13)	1x ADSL рутер со Wi-Fi или 1 x оптички уред со Wi-Fi	1x ADSL рутер со Wi-Fi или 1 x оптички уред со Wi-Fi	1x ADSL рутер со Wi-Fi или 1 x оптички уред со Wi-Fi

**\*Цените се со вклучен ДДВ**

1) ADSL технологијата е развиена за брз интернет пристап, користејќи ја постоечката стандардна бакарна или оптичка паричка инсталирана во телефонската пристапна (претплатничка) мрежа, истата обезбедува можност за асиметричен пренос на податоци со голема брзина.

(2) Брзината на пристап на интернет услугата може да зависи од повеќе фактори: брзината на веб-страницата на која се пристапува, оптовареноста на глобалната интернет мрежа, конфигурацијата на компјутерот на корисникот, растојанието од ADSL приклучокот до мрежната инфраструктура и други. Ако не може да се постигне линиската брзина дефинирана со пакетот, Операторот се обврзува да ја испорача највисоката можна брзина, при што минималната брзина на проток на податоци нема да биде помала од (download/upload): 4Mbps/512 Kbps кај Fix100+Phone, 5Mbps/512 Kbps кај Fix300+Phone, 6Mbps/512 Kbps кај FixPro+Phone, во 95% од времето во текот на еден месец, во случај кога не е надминат вклучениот интернет сообраќај.

(3) По надминувањето на интернет сообраќајот вклучен во пакетот, брзината на пристап се намалува на 256/256 Kbps, до завршување на месецот и следниот месец брзината се враќа.

(4) Во пакетите следува динамичка ИП адреса и нема можност за статичка.

(5) Во пакетите е вклучена 1 линија за фиксна телефонија со 1 говорен канал. Претплатникот може да добие нумерација (број) од серијата на Неотел бесплатно или може да го пренесе својот постоечки број од мрежата на друг оператор, бесплатно. Тарифирањето кај фиксната телефонија се врши во интервали од 1 минута. Разговорите се тарифираат според [Ценовникот](#) за фиксна телефонија објавен на веб-страницата на Неотел.

(6) Разговорите во мрежата на Неотел се неограничени и не се наплатуваат.

(7) Мониторинг за потрошениот интернет сообраќај е достапен бесплатно на <http://www.speedtest.net/>

(8) Техничка поддршка 24 x7 на телефонскиот број 02 55 11 111.

(9) Дополнителните услуги се активираат на писмено барање од Претплатникот и се бесплатни.

(10) Месечната претплата се плаќа од денот на активирање на услугата, за целовреметраење на договорот, месечно, без разлика дали услугата се користи. Месечната претплата се фактурира и по истекување на договорот, доколку Претплатникот не го раскинал договорот.

(11) Еднократниот надомест за автоматско сетирање, подесување и провизионирање се наплатува само за договор на неопределено време, еднократно во некоја од месечните фактури.

(12) Еднократниот надомест за инсталација со екипи од Неотел, во случај кога претплатникот не може сам да ја инсталира опремата, се наплатува по барање на Претплатникот според наведените цени, без разлика на должината на договорот.

(13) Опремата потребна за реализација на услугата се дава на користење за цело времетраење на претплатничкиот однос. Истата останува во сопственост на Операторот и по раскинување



на договорот Претплатникот треба да ја врати во исправна состојба или да ја надомести нејзината вредност.

### 2.2.3. Интернет пристап, фиксна телефонија и телевизија за домашни претплатници преку АДСЛ технологија неoTrioFix

ТАБЕЛА 5 неoTrioFix		Тарифни модели за домашни претплатници			
Интернет пристап+ фиксна телефонија + телевизија преку АДСЛ технологија					
Назив на пакет неoTrioFix	неoTrioFix Basic	неoTrioFix Start	неoTrioFix Optima	неoTrioFix Ultra	
Технологија за пристап (1)	ADSL	ADSL	ADSL	ADSL	
Брзина на интернет пристап (2)	до 10/1Mbps	до 10/1Mbps	до 10/1Mbps	до 10/1Mbps	
Вклучен интернет сообраќај (3)	неограничена	неограничена	неограничена	неограничена	
IP адреса (4)	динамичка	динамичка	динамичка	динамичка	
Wi-Fi пристап (5)	✓	✓	✓	✓	
НеоТВ Телевизија со "Основен пакет" (6) <a href="http://neotel.mk/tv-kanali/">http://neotel.mk/tv-kanali/</a>	✓	✓	✓	✓	
НеоТВ Телевизија со "Основен плус пакет" (7) <a href="http://neotel.mk/tv-kanali/">http://neotel.mk/tv-kanali/</a>	✗	✓	✓	✓	
Филмбокс (филмски пакет) (8)	✗	✗	✓	✓	
Можност за приклучок на дополнителни ТВ пакети (9)	✓	✓	✓	✓	
"НеоТВ" бесплатна мобилна апликација за дополнителни смарт уреди (10)	за 2 уреда	за 2 уреда	за 2 уреда	за 2 уреда	
"НеоТВ" бесплатен пристап преку веб (11)	за 1 РС или Лаптоп	за 1 РС или Лаптоп	за 1 РС или Лаптоп	за 1 РС или Лаптоп	
"ТВ Снимки" за МК канали (12)	✓	✓	✓	✓	
"неoДиск" – простор за снимање (13)	6 часа	6 часа	6 часа	6 часа	
"Родителска контрола" на ТВ канали (14)	✓	✓	✓	✓	
Паузирање на ТВ канали (15)	✓	✓	✓	✓	
Премотување на ТВ канали (16)	✓	✓	✓	✓	
Пристап до Андроид апликации – LAUNCHER (17)	✗	✗	✗	✗	
Фиксна телефонија/линија x 1 говорен канал (18)	вклучено	вклучено	вклучено	вклучено	
Вклучени разговори кон други фиксни мрежи (18)	✗	✗	✗	500 минути	
Вклучени разговори во мрежата на Неотел (18)	неограничено	неограничено	неограничено	неограничено	
Начин на тарифирање (18)	интервали од 1 минута	интервали од 1 минута	интервали од 1 минута	интервали од 1 минута	
Дополнителни услуги: Идентификација на повик, Пренасочување на повик, Забрана на појдовни повици (19)	✓	✓	✓	✓	
Техничка поддршка 24 x7 (20)	✓	✓	✓	✓	

Месечна претплата (21)	Месечна претплата*	Месечна претплата*	Месечна претплата*	Месечна претплата*
Договор на 24 месеци	<b>990 ден.</b>	<b>1.390 ден.</b>	<b>1.590 ден.</b>	<b>1.690 ден.</b>
Договор на 12 месеци	<b>1.190 ден.</b>	<b>1.590 ден.</b>	<b>1.790 ден.</b>	<b>1.890 ден.</b>
Договор на неопределено време	<b>1.290 ден.</b>	<b>1.690 ден.</b>	<b>1.890 ден.</b>	<b>1.990 ден.</b>
Еднократен надомест (22)	Еднократно*	Еднократно*	Еднократно*	Еднократно*
Договор на 24 месеци	<b>0 ден.</b>	<b>0 ден.</b>	<b>0 ден.</b>	<b>0 ден.</b>
Договор на 12 месеци	<b>0 ден.</b>	<b>0 ден.</b>	<b>0 ден.</b>	<b>0 ден.</b>
Договор на неопределено време	<b>1.490 ден.</b>	<b>1.490 ден.</b>	<b>1.490 ден.</b>	<b>1.490 ден.</b>
Цена за инсталација со екипи од Неотел (23)	Еднократно*	Еднократно*	Еднократно*	Еднократно*
Договор на 24 месеци	<b>1.490 ден.</b>	<b>1.490 ден.</b>	<b>1.490 ден.</b>	<b>1.490 ден.</b>
Договор на 12 месеци	<b>1.490 ден.</b>	<b>1.490 ден.</b>	<b>1.490 ден.</b>	<b>1.490 ден.</b>
Договор на неопределено време (минимум 1 месец)	<b>1.490 ден.</b>	<b>1.490 ден.</b>	<b>1.490 ден.</b>	<b>1.490 ден.</b>
Опрема која се изнајмува без надомест (24)	1x ADSLрутер со Wi-Fi или 1 x оптички уред со Wi-Fi + 1 x ТВ уред Set Top Box	1x ADSLрутер со Wi-Fi или 1 x оптички уред со Wi-Fi + 1 x ТВ уред Set Top Box	1x ADSLрутер со Wi-Fi или 1 x оптички уред со Wi-Fi + 1 x ТВ уред Set Top Box	1x ADSLрутер со Wi-Fi или 1 x оптички уред со Wi-Fi + 1 x ТВ уред Set Top Box

\*Цените се со вклучен ДДВ

Дополнителни опции за Трио пакетите (Важат за сите неоТрио пакети)	
Надомест за приклучокна ТВ уреди (Set Top Box) во еден ТВ пакет со една претплата	до 2 (два) уреди на една локација со една интернет линија
Надомест за изнајмувањена втор ТВ уред (Set Top Box) во еден ТВ пакетсо една претплата	100 ден со ДДВ месечно
Надомест за пристап до Ланчер (омилени андроид апликации)	Бесплатно
НеоТВ мобилна апликација за мобилен, фаблет, таблет	Бесплатно, за 2 (два) дополнителни смарт уреди во еден ТВ пакет со една претплата

Дополнителни ТВ пакети на барање (Важат само за Договори за основен пакет склучени на 12 или 24 месеци)*	
Пакети	Месечна претплата со ддв
<b>Филмбокс</b>	250 ден
<b>Музички пакет</b>	100 ден.
<b>Фокс пакет</b>	150 ден.
<b>Спортски пакет</b>	150 ден
<b>Детски пакет</b>	100 ден.
<b>Digitalb Basic</b>	100 ден.
<b>Digitalb Family</b>	250 ден.
<b>Digitalb Total</b>	350 ден.

\*Активирање на дополнителните ТВ пакети се врши со потпишување на Анекс на Договорот во продажен салон. Времетраењето на користењето на дополнителните пакети минимум е 1 (еден) месец.

\*Дополнителните ТВ пакети може да ги приклучи секој корисник кој има склучено договор за неоТрио пакет.

\*Доколку се деактивираат предвремено, Претплатникот е обврзан да го плати целиот месечен износ.

\*Дополнителните ТВ пакети целосно или делумно содржински може да се менуваат во текот на траењето на договорот, зависно од понудата на Неотел и зависно од склучените договори со имателите на правата за каналите, зависно од законската регулатива и слично.

Филмбокс – преглед на вклучени канали		
Film Box HD	Docubox HD	Erox HD
Film Box Plus	Fashion Box HD	Eroxxx HD
Film Box Arthouse	Fight Box HD	
360 Tune Box	Fast and Fun Box	

Digitalb Basic – преглед на вклучени канали		
Top Channel HD	Klan Kosova	SNews HD
KlanTV HD	EXP Shkence	EXP Natyre
Folklorit	Bang bang	Junior TV
Film Komedi	Film Aksion	

Digitalb Family – преглед на вклучени канали		
Top Channel HD	SNews HD	T HD
Stinet	Tribuna Channel	Folklorit
Bang Bang	Cufo TV	Junior TV
Film Komedi	Film Aksion	Film Triller
Klan Kosova	Klan TV HD	ABC News
News 24	Report TV	Music Al
IN TV	EXP Natyre	EXP Shkence
X1	X2	

Digitalb Total – преглед на вклучени канали		
Top Channel HD	Klan Kosova	T HD
Stinet	Tribuna Channel	Folklorit
Bang Bang	Cufo TV	Junior TV
Film 1 HD	Film 2 HD	EXP Natyre
Plus HD	Film Autor	Film Hits
Film Hits +1	Film Triller	EXP Shkence
Film Drame	Film Aksion	Film Komedi
Klan TV HD	ABS News	EXP Histori
Music Al	News 24	UTV Education
Scan TV	Report TV	Supersonic TV
IN TV	SNews HD	X1
X2	X3	X4
Dorcel HD		

Музички пакет- преглед на вклучени канали		
MTV Dance	MTV rocks	Trace Urban
VH-1	VH1 classic	Fashion box HD
MTV hits	Grand Narodna	360 Tune Box

Фокс пакет- преглед на вклучени канали		
--	--	--

National Geographic	Fox Life	Fox Movies
NG Wild	Fox Crime	Fox International
24 Kitchen		

Спортски пакет- преглед на вклучени канали		
Eurosport 1	SK3	Trace Sport Stars HD
Eurosport 2	SK Golf	Fast and fun HD
SK1	Lov I ribolov	Fight Box HD
SK2		

Детски пакет- преглед на вклучени канали		
Da Vinci Learning	Nick Jr	Cartoon Network
Jim Jam	MiniUltra	Boomerang
Nickelodeon	Ultra	

## ЛИСТА СО ТВ КАНАЛИ [ТУКА](#)

(1) **ADSL** технологијата е развиена за брз интернет пристап, користејќи ја постоечката стандардна бакарна или оптичка паричка и истата обезбедува можност за асиметричен пренос на податоци со голема брзина.

(2) **Линиската брзина** за интернет пристап го означува вкупниот проток на податоци преку линијата кој може да се оствари по сите основи, вклучувајќи интернет, телефонија, телевизија. Брзината на пристап на интернет услугата може да зависи од повеќе фактори: брзината на веб-страницата на која се пристапува, оптовареноста на глобалната интернет мрежа, конфигурацијата на компјутерот на корисникот, растојанието од ADSL до мрежната инфраструктура и други. Ако не може да се постигне линиската брзина дефинирана со пакетот, Операторот се обврзува да ја испорача највисоката можна брзина, при што минималната брзина на проток на податоци нема да биде помала од 5Mbps/512Kbps (download/upload) во 95% од времето во текот на еден месец.

(3) Во пакетите следува **неограничен интернет сообраќај**, без никаква политика за фер користење. Доколку Претплатникот во даден момент користи голем сообраќај за симнување, тоа може да влијае на квалитетот на телевизијата и телефонијата.

(4) Во пакетите следува динамичка ИП адреса и нема можност за статичка.

(5) **Wi-Fi пристапот** до интернет е овозможен на самиот АДСЛУред за интернет, бесплатно.  
**НАПОМЕНА:** АДСЛ Уредот за интернет пожелно е да биде инсталиран до ТВ приемникот и да биде врзан со етернет кабел со уредот за телевизија SetTopБокс.

(6) **"Основниот ТВ"** пакет е вклучен во сите горенаведени ТВ пакети и се состои од каналите наведени во табелата **"Листа со канали"**. Каналите од овој пакет се загарантирани и нема да се менуваат во текот на целото времетраење на договорот.

(7) **"Основниот Плус"** пакет се состои од "Основниот пакет" плус дополнителни канали по избор на Операторот и се состои од каналите наведени во табелата **"Листа со канали"**. Во овој пакет загарантирани се само каналите кои влегуваат во "Основниот пакет", додека каналите од **"Основниот Плус"** пакет не се загарантирани за времетраењето на договорот на Претплатникот и Операторот може да ги менува, укине, дополни, зависно од своите договори со носителите на ТВ права, надлежната регулатива и слично.

(8) **"Филмбокс"** е дополнителен филмски ТВ пакет кој се нуди вклучен во месечната претплата како привилегија кај пакетите неoTrioOptima, неoTrioUltra.

(9) Во сите ТВ пакети од понудата може да се купат неограничен број дополнителни ТВ пакети со доплата, според опциите во Ценовникот на Операторот.

(10) **"НеоТВ мобилната апликација"** за гледање на Вашиот неoТВ пакет на дополнителни смарт уреди како што се мобилен, фаблет, таблет, со купување на било кој од пакетите од неoТВ се добива бесплатно за 2 (два) дополнителни мобилни уреди, а по Ваше барање во било кое време. Едноставно со симнување на апликацијата НеоТВ од Play Store и најавување со user name и password кој ќе го добиете на Вашата активна и-мејл адреса.

(11) НеоТВ може да следите и на **Вашето РС** преку линкот <https://neotv.mk/login.html>

(12) **ТВ Снимки за МК** канали е достапна бесплатно, со снимена програма од последните 3 (три) дена.

- (13) **Неодиско** простор за снимање на Вашите омилен програми со капацитет од 6 (шест) часа.
- (14) **Родителска контрола** е достапна за подесување на код на одредени канали.
- (15) **Паузирање** на сите ТВ канали до 1 (еден) час.
- (16) **Премотување** на сите ТВ канали до 1 (еден) час наназад.
- (17) SetTopBox уредот за неоТВ се дава со заклучен, односно без пристап до Android апликациите. Доколку Претплатникот сака да има пристап до своите омилен Android апликации треба при склучување на договорот да побара бесплатно отклучување. За користење на апликациите од самиот Set Top Box неопходно е да се приклучат тастатура и глумче.
- (18) Во пакетите е вклучена 1 (една) линија за фикснотелефонија со 1 (еден) говорен канал. Претплатникот може да добие бесплатно нумерација (број) од серијата на Неотел или може да го пренесе бесплатно својот постоечки број од мрежата на друг оператор.
- (18) По надминување на вклучените разговорикон другите фикснотелефонии, разговорите се наплатуваат по стандардниот ценовник објавен на веб-страницата на Операторот [www.neotel.mk](http://www.neotel.mk)
- (18) Разговорите во мрежата на Неотел се неограничени и не се наплатуваат.
- (18) Тарифирањето кај фиксната телефонија се врши во интервали од 1 минута. Разговорите (локални, национални, меѓународни) се тарифираат според [Ценовникот](#) за фиксна телефонија објавен на веб-страницата на Операторот [www.neotel.mk](http://www.neotel.mk)
- (19) Дополнителни услуги кај фиксната телефонија: Идентификација на повик, Пренасочување на повик, Забрана на појдовни повици се активираат/деактивираат бесплатно со писмено барање од Претплатникот.
- (20) Техничка поддршка 24x7 на телефонскиот број 02/ 55 11 111.
- (21) Месечната претплата се плаќа месечно од денот на активирање на услугата, за цело времетраење на договорот, без разлика дали услугата се користи. Месечната претплата се фактурира и по истекување на договорот, доколку Претплатникот не го раскинал договорот.
- (22) Еднократниот надомест за автоматско сетирање, подесување, провизионирање се наплатува само за договор на неопределено време, еднократно во некоја од месечните фактури.
- (23) Еднократниот надомест за инсталација со екипи од Неотел, во случај кога Претплатникот не може сам да ја инсталира опремата, се наплатува по барање на Претплатникот според наведените цени, без разлика на должината на договорот.
- (24) Опремата потребна за реализација на услугата се дава на користење за цело времетраење на претплатничкиот однос. Истата останува во сопственост на Операторот и по раскинување на договорот Претплатникот треба да ја врати во исправна состојба или да ја надомести нејзината вредност.

## 2.3. Пакети за домашни корисници преку ОПТИКА

### 2.3.1. Самостоен интернет пристап за домашни претплатници преку ОПТИКА neoNet Fiber

ТАБЕЛА 6 neoNet Fiber	Тарифни модели за домашни претплатници		
	Самостоен интернет пристап преку ОПТИКА		
Име на пакет neoNet Fiber	Fiber 40	Fiber 50	Fiber 60
Технологија за пристап (1)	ОПТИКА	ОПТИКА	ОПТИКА
Брзина на пристап (2)	до 40/40Mbps	до 50/50Mbps	до 60 /60 Mbps
Вклучен интернет сообраќај (3)	100GB	600GB	800GB
По надминување на интернет сообраќајот вклучен во пакетот (3)	брзината се намалува на 2Mbps/2Mbps	брзината се намалува на 2Mbps/2Mbps	брзината се намалува на 2Mbps/2Mbps
ИП адреса (4)	динамичка	динамичка	динамичка
Мониторинг на потрошен сообраќај (5)	✓	✓	✓

Техничка поддршка 27x7 (6)	✓	✓	✓
<b>Месечна претплата (7)</b>	<b>Месечна претплата*</b>	<b>Месечна претплата*</b>	<b>Месечна претплата*</b>
Договор на 24 месеци	<b>990 ден.</b>	<b>1.390 ден.</b>	<b>1.590 ден.</b>
Договор на 12 месеци	<b>1.190 ден.</b>	<b>1.590 ден.</b>	<b>1.790 ден.</b>
Договор на неопределено време	<b>1.290 ден.</b>	<b>1.690 ден.</b>	<b>1.890 ден.</b>
<b>Еднократен надомест (8)</b>	<b>Еднократно*</b>	<b>Еднократно*</b>	<b>Еднократно*</b>
Договор на 24 месеци	<b>0 ден.</b>	<b>0 ден.</b>	<b>0 ден.</b>
Договор на 12 месеци	<b>0 ден.</b>	<b>0 ден.</b>	<b>0 ден.</b>
Договор на неопределено време	<b>1.490 ден.</b>	<b>1.490 ден.</b>	<b>1.490 ден.</b>
<b>Цена за инсталација со екипи од Неотел (9)</b>	<b>Еднократно*</b>	<b>Еднократно*</b>	<b>Еднократно*</b>
Договор на 24 месеци	<b>1.490 ден.</b>	<b>1.490 ден.</b>	<b>1.490 ден.</b>
Договор на 12 месеци	<b>1.490 ден.</b>	<b>1.490 ден.</b>	<b>1.490 ден.</b>
Договор на неопределено време (минимум 1 месец)	<b>1.490 ден.</b>	<b>1.490 ден.</b>	<b>1.490 ден.</b>
Опрема (10)	1 x оптички уред со Wi-Fi	1 x оптички уред со Wi-Fi	1 x оптички уред со Wi-Fi

**\*Цените се со вклучен ДДВ**

- 1) **Оптичките пакети** нудат супер брз интернет користејќи оптички парички и истите се провизионирани да нудат големи симетрични брзини, но незагарантирани во секој момент.
- (2) Брзината на пристап на интернет услугата може да зависи од повеќе фактори: брзината на веб-страницата на која се пристапува, оптовареноста на глобалната интернет мрежа, конфигурацијата на компјутерот на корисникот, растојанието од приклучокот до мрежната инфраструктура, и други. Ако не може да се постигне линиската брзина дефинирана со пакетот, Операторот се обврзува да ја испорача највисоката можна брзина, при што минималната брзина на проток на податоци нема да биде помала од (download/upload) 20Mbps/20Mbps кај Fiber40, 25Mbps/25Mbps кај Fiber50, 30Mbps/30Mbps кај Fiber60 во 95% од времето во текот на еден месец, во случај кога не е надминат вклучениот интернет сообраќај.
- (3) По надминувањето на интернет сообраќајот вклучен во пакетот, брзината на пристап се намалува на 2Mbps/2Mbps, до завршување на месецот и следниот месец брзината се враќа.
- (4) Во пакетите следува динамичка ИП адреса и нема можност за статичка.
- (5) Мониторинг за потрошениот интернет сообраќај е достапен бесплатно на <http://www.speedtest.net/>
- (6) Техничка поддршка 24x7 на телефонскиот број 02 55 11 111.
- (7) Месечната претплата се плаќа од денот на активирање на услугата, за цело времетраење на договорот, месечно, без разлика дали услугата се користи. Месечната претплата се фактурира и по истекување на договорот, доколку Претплатникот не го раскинал договорот.
- (8) Еднократниот надомест за автоматско сетирање, подесување, провизионирање се наплатува само за договор на неопределено време, еднократно во некоја од месечните фактури.
- (9) Еднократниот надомест за инсталација со екипи од Неотел, во случај кога Претплатникот не може сам да ја инсталира опремата, се наплатува по барање на Претплатникот според наведените цени, без разлика на должината на договорот.
- (10) Опремата потребна за реализација на услугата се дава на користење за цело времетраење на претплатничкиот однос. Истата останува во сопственост на Операторот и по раскинување на договорот Претплатникот треба да ја врати во исправна состојба или да ја надомести нејзината вредност.

### 2.3.2. Интернет пристап и фиксна телефонија преку ОПТИКА neoNet Fiber + Phone

ТАБЕЛА 7 neoNet Fiber+Phone	Тарифни модели за домашни претплатници		
Интернет пристап и телефонија преку ОПТИКА			
Име на пакет neoNet Fiber+Phone	Fiber 40 +Phone	Fiber 50 +Phone	Fiber 60 +Phone
Технологија за пристап (1)	ОПТИКА	ОПТИКА	ОПТИКА
Брзина на пристап (2)	до 40/40Mbps	до 50/50Mbps	до 60 /60Mbps
Вклучен интернет сообраќај (3)	100GB	600GB	800GB
По надминување на интернет сообраќајот вклучен во пакетот (3)	брзината се намалува на 2Mbps/2Mbps	брзината се намалува на 2Mbps/2Mbps	брзината се намалува на 2Mbps/2Mbps
ИП адреса (4)	динамичка	динамичка	динамичка
Фиксна телефонија/1линија x 1говоренканал (5)	вклучено	вклучено	вклучено
Телефонски број од нумерација на Неотел (5)	вклучено	вклучено	вклучено
Начин на тарифирање (5)	интервали од 1 минута	интервали од 1 минута	интервали од 1 минута
Разговори во мрежата на Неотел (6)	неограничено	неограничено	неограничено
Мониторинг на потрошен сообраќај (7)	✓	✓	✓
Техничка поддршка 27x7 (8)	✓	✓	✓
Дополнителни услуги: Идентификација на повик, Пренасочување на повик,Забрана на појдовни повици (9)	✓	✓	✓
<b>Месечна претплата (10)</b>	<b>Месечна претплата*</b>	<b>Месечна претплата*</b>	<b>Месечна претплата*</b>
Договор на 24 месеци	1.090 ден.	1.490 ден.	1.690 ден.
Договор на 12 месеци	1.290 ден.	1.690 ден.	1.890 ден.
Договор на неопределено време	1.390 ден.	1.790 ден.	1.990 ден.
<b>Еднократен надомест (11)</b>	<b>Еднократно*</b>	<b>Еднократно*</b>	<b>Еднократно*</b>
Договор на 24 месеци	0 ден.	0 ден.	0 ден.
Договор на 12 месеци	0 ден.	0 ден.	0 ден.
Договор на неопределено време	1.490 ден.	1.490 ден.	1.490 ден.
<b>Цена за инсталација со екипи од Неотел (12)</b>	<b>Еднократно*</b>	<b>Еднократно*</b>	<b>Еднократно*</b>
Договор на 24 месеци	1.490 ден.	1.490 ден.	1.490 ден.
Договор на 12 месеци	1.490 ден.	1.490 ден.	1.490 ден.
Договор на неопределено време (минимум 1 месец)	1.490 ден.	1.490 ден.	1.490 ден.
Опрема (13)	1 x оптички уред со Wi-Fi	1 x оптички уред со Wi-Fi	1 x оптички уред со Wi-Fi

\*Цените се со вклучен ДДВ

(1) **Оптичките пакети** нудат супер брз интернет користејќи оптички парички и истите се провизионирани да нудат големи симетрични брзини, но незагарантирани во секој момент.  
 (2) **Линиската брзина** за интернет пристап го означува вкупниот проток на податоци преку линијата која може да се оствари по сите основи, вклучувајќи интернет, телефонија. Брзината на пристап на интернет услугата може да зависи од повеќе фактори: брзината на веб-страницата на која се пристапува, оптовареноста на глобалната интернет мрежа, конфигурацијата на компјутерот на корисникот, растојанието од приклучокот до мрежната инфраструктура, и други. Ако не може да се постигне линиската брзина дефинирана со пакетот, Операторот се обврзува да ја испорача највисоката можна брзина, при што



минималната брзина на проток на податоци нема да биде помала од(download/upload)20Mbps/20Mbpsкај Fiber40+Phone,25Mbps/25Mbpsкај Fiber50+Phone,30Mbps/30Mbpsкај Fiber60+Phoneво 95% од времето во текот на еден месец, во случај кога не е надминат вклучениот интернет сообраќај.

(3) По надминувањето на интернет сообраќајот вклучен во пакетот, брзината на пристап се намалува на 2 Mbps/2 Mbps, до завршување на месецот и следниот месец брзината се враќа.

(4) Во пакетите следува динамичка ИП адреса и нема можност за статичка.

(5) Во пакетите е вклучена 1 линија за фиксна телефонија со1говорен канал. Претплатникот може да добие нумерација (број) од серијата на Неотел бесплатно или може да го пренесе својот постоечки број од мрежата на друг оператор, бесплатно.Тарифирањето кај фиксната телефонија се врши во интервали од 1 минута. Разговорите се тарифираат според [Ценовникот](#) за фиксна телефонија објавен на веб-страницата на Неотел.

(6) Разговорите во мрежата на Неотел се неограничени и не се наплатуваат.

(7)Мониторинг за потрошениот интернет сообраќај е достапен бесплатно на <http://www.speedtest.net/>

(8) Техничка поддршка 24x7 на телефонскиот број 02 55 11 111.

(9) Дополнителните услуги се активираат на писмено барање од Претплатникот и се бесплатни.

(10) Месечната претплата се плаќа месечно од денот на активирање на услугата, за цело времетраење на договорот,без разлика дали услугата се користи. Месечната претплата се фактурира и по истекување на договорот, доколку Претплатникот не го раскинал договорот.

(11) Еднократниот надомест за автоматско сетирање, подесување, провизионирање се наплатува само за договор на неопределено време, еднократно во некоја од месечните фактури.

(12) Еднократниот надомест за инсталација со екипи од Неотел, во случај кога Претплатникот не може сам да ја инсталира опремата, се наплатува по барање на Претплатникот според наведените цени, без разлика на должината на договорот.

(13) Опремата потребна за реализација на услугата се дава на користење за цело времетраење на претплатничкиот однос. Истата останува во сопственост на Операторот и по раскинување на договорот Претплатникот треба да ја врати во исправна состојба или да ја надомести нејзината вредност.

### 2.3.3. Интернет пристап, фиксна телефонија и телевизија за домашни претплатници преку ОПТИКА neoTrioFiber

ТАБЕЛА 8neoTrioFiber	Тарифни модели за домашни претплатници		
Интернет пристап + фиксна телефонија + телевизија преку ОПТИКА			
Назив на пакетneoTrioFiber	neoTrioFiber Start	neoTrioFiber Optima	neoTrioFiber Ultra
Технологија за пристап (1)	оптика	оптика	оптика
Брзина на интернет пристап (2)	до 50/50Mbps	до 50/50 Mbps	до 50/50 Mbps
Вклучен интернет сообраќај (3)	неограничена	неограничена	неограничена
IP адреса (4)	динамичка	динамичка	динамичка
НеоТВ Телевизија со "Основен пакет" (5) <a href="http://neotel.mk/tv-kanali/">http://neotel.mk/tv-kanali/</a>	✓	✓	✓
НеоТВ Телевизија со "Основен плус пакет" (6) <a href="http://neotel.mk/tv-kanali/">http://neotel.mk/tv-kanali/</a>	✓	✓	✓
Филмбокс (филмски пакет) (7)	✗	✓	✓
Можност за приклучок на дополнителни ТВ пакети (8)	✓	✓	✓
Можност за приклучок на дополнителни ТВ пакети (9)	✓	✓	✓
"НеоТВ" бесплатна мобилна апликација за дополнителни смарт уреди (10)	за 2 уреда	за 2 уреда	за 2 уреда
"НеоТВ" бесплатен пристап преку веб	за 1РСили	за 1РСили	за 1РСили Лаптоп

(11)	Лаптоп	Лаптоп	
"ТВ Снимки" за МК канали (12)	✓	✓	✓
"неодиск" – простор за снимање (13)	6 часа	6 часа	6 часа
"Родителска контрола" на ТВ канали (14)	✓	✓	✓
Паузирање на ТВ канали (15)	✓	✓	✓
Премотување на ТВ канали (16)	✓	✓	✓
Пристап до Андроид апликации – LAUNCHER (17)	✗	✗	✗
Фиксна телефонија/линија x 1 говорен канал (18)	вклучено	Вклучено	вклучено
Вклучени разговори кон други фиксни мрежи (18)	✗	✗	<b>500 минути</b>
Вклучени разговори во мрежата на Неотел (18)	неограничено	неограничено	неограничено
Начин на тарифирање (18)	интервали од 1 минута	интервали од 1 минута	интервали од 1 минута
Дополнителни услуги: Идентификација на повик, Пренасочување на повик, Забрана на појдовни повици (19)	✓	✓	✓
Техничка поддршка 24 x7 (20)	✓	✓	✓
<b>Месечна претплата (21)</b>	<b>Месечна претплата*</b>	<b>Месечна претплата*</b>	<b>Месечна претплата*</b>
Договор на 24 месеци	<b>1.690 ден.</b>	<b>1.890 ден.</b>	<b>1.990 ден.</b>
Договор на 12 месеци	<b>1.890 ден.</b>	<b>2.090 ден.</b>	<b>2.190 ден.</b>
Договор на неопределено време	<b>1.990 ден.</b>	<b>2.190 ден.</b>	<b>2.290 ден.</b>
<b>Еднократен надомест (22)</b>	<b>Еднократно*</b>	<b>Еднократно*</b>	<b>Еднократно*</b>
Договор на 24 месеци	<b>0 ден.</b>	<b>0 ден.</b>	<b>0 ден.</b>
Договор на 12 месеци	<b>0 ден.</b>	<b>0 ден.</b>	<b>0 ден.</b>
Договор на неопределено време	<b>1.490 ден.</b>	<b>1.490 ден.</b>	<b>1.490 ден.</b>
<b>Цена за инсталација со екипи од Неотел (23)</b>	<b>Еднократно*</b>	<b>Еднократно*</b>	<b>Еднократно*</b>
Договор на 24 месеци	<b>1.490 ден.</b>	<b>1.490 ден.</b>	<b>1.490 ден.</b>
Договор на 12 месеци	<b>1.490 ден.</b>	<b>1.490 ден.</b>	<b>1.490 ден.</b>
Договор на неопределено време (минимум 1 месец)	<b>1.490 ден.</b>	<b>1.490 ден.</b>	<b>1.490 ден.</b>
Опрема која се изнајмува без надомест (24)	1 x оптички уред со Wi-Fi + 1 x ТВ уред Set Top Box	1 x оптички уред со Wi-Fi + 1 x ТВ уред Set Top Box	1 x оптички уред со Wi-Fi + 1 x ТВ уред Set Top Box

\*Цените се со вклучен ДДВ

Дополнителни опции за Тг10 пакетите (Важат за сите неoТг10 пакети)	
Надомест за приклучокна ТВ уреди (Set Top Box) во еден ТВ пакет со една претплата	до 2 (два) уреди на една локација со една интернет линија
Надомест за изнајмувањена втор ТВ уред (Set Top Box) во еден ТВ пакет со една претплата	100 ден со ДДВ месечно
Надомест за пристап до Ланчер (омилени андроид апликации)	Бесплатно
НеoТВ мобилна апликација за мобилен, фаблет, таблет	Бесплатно, за 2 (два) дополнителни смарт уреди во еден ТВ пакет со една претплата

**Дополнителни ТВ пакети на барање (Важат само за договори за основен пакет склучени)**

<b>на 12 или 24 месеци)*</b>	
<b>Пакети</b>	<b>Месечна претплата со ДДВ</b>
<b>Филмбокс</b>	250 ден
<b>Музички пакет</b>	100 ден.
<b>Фокс пакет</b>	150 ден.
<b>Спортски пакет</b>	150 ден
<b>Детски пакет</b>	100 ден.
<b>Digitalb Basic</b>	100 ден.
<b>Digitalb Family</b>	250 ден.
<b>Digitalb Total</b>	350 ден.

\*Активирање на дополнителните ТВ пакети се врши со потпишување на Анекс на Договорот во продажен салон. Времетраењето на користењето на дополнителните пакети минимум е 1 (еден) месец.

\*Дополнителните ТВ пакети може да ги приклучи секој корисник кој има склучено договор за неоТrio пакет.

\*Доколку се деактивираат предвремено, Претплатникот е обврзан да плати за целиот месец.

\*Дополнителните ТВ пакети целосно или делумно содржински може да се менуваат во текот на траењето на договорот, зависно од понудата на Неотел и зависно од склучените договори со имателите на правата за каналите, зависно од законската регулатива и слично.

<b>Филмбокс – преглед на вклучени канали</b>		
Film Box HD	Docubox HD	Erox HD
Film Box Plus	Fashion Box HD	Erox HD
Film Box Arthouse	Fight Box HD	
360 Tune Box	Fast and Fun Box	

<b>Digitalb Basic – преглед на вклучени канали</b>		
Top Channel HD	Klan Kosova	SNews HD
KlanTV HD	EXP Shkence	EXP Natyre
Folklorit	Bang bang	Junior TV
Film Komedi	Film Aksion	

<b>Digitalb Family – преглед на вклучени канали</b>		
Top Channel HD	SNews HD	T HD
Stinet	Tribuna Channel	Folklorit
Bang Bang	Cufo TV	Junior TV
Film Komedi	Film Aksion	Film Triller
Klan Kosova	Klan TV HD	ABC News
News 24	Report TV	Music Al
IN TV	EXP Natyre	EXP Shkence
X1	X2	

<b>Digitalb Total – преглед на вклучени канали</b>		
Top Channel HD	Klan Kosova	T HD
Stinet	Tribuna Channel	Folklorit
Bang Bang	Cufo TV	Junior TV
Film 1 HD	Film 2 HD	EXP Natyre
Plus HD	Film Autor	Film Hits
Film Hits +1	Film Triller	EXP Shkence
Film Drame	Film Aksion	Film Komedi

Klan TV HD	ABS News	EXP Histori
News 24	UTV Education	Music Al
Scan TV	Report TV	Supersonic TV
IN TV	SNews HD	X1
X2	X3	X4
Dorcel HD		

Музички пакет- преглед на вклучени канали		
MTV Dance	MTV rocks	Trace Urban
VH-1	VH1 classic	Fashion box HD
MTV hits	Grand Narodna	360 Tune Box

Фокс пакет- преглед на вклучени канали		
National Geographic	Fox Life	Fox Movies
NG Wild	Fox Crime	Fox International
24 Kitchen		

Спортски пакет- преглед на вклучени канали		
Eurosport 1	SK3	Trace Sport Stars HD
Eurosport 2	SK Golf	Fast and fun HD
SK1	Lov I ribolov	Fight Box HD
SK2		

Детски пакет- преглед на вклучени канали		
Da Vinci Learning	Nick Jr	Cartoon Network
Jim Jam	MiniUltra	Boomerang
Nickelodeon	Ultra	

## ЛИСТА СО ТВ КАНАЛИ [ТУКА](#)

(1) **Оптичките пакети** нудат супер брз интернет користејќи оптички парички и истите се провизионирани да нудат големи симетрични брзини, но незагарантирани во секој момент.

(2) **Линиската брзина** за интернет пристап го означува вкупниот проток на податоци преку линијата кој може да се оствари по сите основи, вклучувајќи интернет, телефонија, телевизија. Брзината на пристап на интернет услугата може да зависи од повеќе фактори: брзината на веб-страницата на која се пристапува, оптовареноста на глобалната интернет мрежа, конфигурацијата на компјутерот на корисникот, растојанието од приклучокот до мрежната инфраструктура, и други. Ако не може да се постигне линиската брзина дефинирана со пакетот, Операторот се обврзува да ја испорача највисоката можна брзина, при што минималната брзина на проток на податоци нема да биде помала од (download/upload) 25Mbps/25Mbps во 95% од времето во текот на еден месец, во случај кога не е надминат вклучениот интернет сообраќај.

(3) Во пакетите следува **неограничен интернет сообраќај**, без никаква политика за фер користење. Доколку Претплатникот во даден момент користи голем сообраќај за симнување, тоа може да влијае на квалитетот на телевизијата и натефонијата.

(4) Во пакетите следува динамичка ИП адреса и нема можност за статичка.

(5) **Wi-Fi пристап** до интернет е овозможен на самиот оптички уред за интернет, бесплатно.  
**НАПОМЕНА:** Оптичкиот уред за интернет пожелно е да биде инсталиран до ТВ приемникот и да биде врзан со етернет кабел со уредот за Телевизија СетТопБокс.

(6) **"Основниот ТВ"** пакет е вклучен во сите горенаведени ТВ пакети и се состои од каналите наведени во табелата **"Листа со канали"**. Каналите од овој пакет се загарантирани и нема да се менуваат за целото времетраење на договорот.

- (7) **“Основниот Плус”** пакет се состои од “Основниот пакет” плус дополнителни канали по избор на Операторот и се состои од каналите наведени во табелата **“Листа со канали”**. Во овој пакет загарантирани се само каналите кои влегуваат во “Основниот пакет”, додека каналите од **“Основниот Плус”** пакет, не се загарантирани за времетраењето на договорот на Претплатникот и Операторот може да ги менува, укине, дополни, зависно од своите договори со носителите на ТВ права, надлежната регулатива и слично.
- (8) **“Филмбокс”** е дополнителен филмски ТВ пакет кој се нуди вклучен во месечната претплата како привилегија кај пакетите неоTrioFiberOptima, неоTrioFiberUltra.
- (9) Во сите ТВ пакети од понудата може да се купат неограничен број дополнителни ТВ пакети со доплата, според опциите во Ценовникот на Операторот.
- (10) **“НеоТВ мобилната апликација”** за гледање на Вашиот неоТВ пакет на дополнителни смарт уреди како што се мобилен, фаблет, таблет, со купување на било кој од пакетите од неоТВ се добива бесплатно за 2 (два) дополнителни мобилни уреди, по Ваше барање и во кое и да е време. Едноставно со симнување на апликацијата НеоТВ од Play Store и најавување со user name и password кој ќе го добиете на Вашата активна имејл адреса.
- (11) НеоТВ може да следите и на **Вашето РС** преку линкот <https://neotv.mk/login.html>
- (12) **ТВ Снимки за МК** канали е достапна бесплатно, со снимена програма од последните 3 (три) дена.
- (13) **НеоДисксо** простор за снимање на Вашите омилен програми со капацитет од 6 (шест) часа.
- (14) **Родителска контрола** е достапна за подесување на код на одредени канали.
- (15) **Паузирање** на сите ТВ канали до 1 (еден) час.
- (16) **Премотување** на сите ТВ канали до 1 (еден) час назад.
- (17) SetTopBox уредот за неоТВ се дава со заклучен односно без пристап до Android апликациите. Доколку Претплатникот сака да има бесплатен пристап до своите омилен Android апликации треба да побара негово отклучување при склучување на договорот. За користење на апликациите од самиот Set Top Box неопходно е да се приклучат тастатура и глумче.
- (18) Во пакетите е вклучена 1 (една) линија за фикснотелефонија со 1 (еден) говоренканал. Претплатникот може да добие нумерација (број) од серијата на Неотел бесплатно или може да го пренесе бесплатно својот постоечки број од мрежата на друг оператор.
- (18) По надминување на вклучените разговорикондругите фикснимрежи, разговорите се наплатуваат по стандардниот ценовник објавен на веб-страницата на Операторот [www.neotel.mk](http://www.neotel.mk)
- (18) Разговорите во мрежата на Неотел се неограничени и не се наплатуваат.
- (18) Тарифирањето кај фиксната телефонија се врши во интервали од 1 минута. Разговорите (локални, национални, меѓународни) се тарифираат според **Ценовникот** за фиксна телефонија објавен на веб-страницата на Операторот [www.neotel.mk](http://www.neotel.mk)
- (19) Дополнителни услуги кај фиксната телефонија: Идентификација на повик, Пренасочување на повик, Зabrana на појдовни повици се активираат/деактивираат бесплатно со писмено барање од Претплатникот.
- (20) Техничка поддршка 24x7 на телефонскиот број 02/ 55 11 111.
- (21) Месечната претплата се плаќа од денот на активирање на услугата за целовреметраење на договорот, месечно, без разлика дали услугата се користи. Месечната претплата се фактурира и по истекување на договорот, доколку Претплатникот не го раскинал договорот.
- (22) Еднократниот надомест за автоматско сетирање, подесување, провизионирање се наплатува само за договор на неопределено време, еднократно во некоја од месечните фактури.
- (23) Еднократниот надомест за инсталација со екипи од Неотел, во случај кога Претплатникот не може сам да ја инсталира опремата, се наплатува по барање на Претплатникот според наведените цени, без разлика на должината на договорот.
- (24) Опремата потребна за реализација на услугата се дава на користење за цело времетраење на претплатничкиот однос. Истата останува во сопственост на Операторот и по раскинување на договорот Претплатникот треба да ја врати во исправна состојба или да ја надомести нејзината вредност.

### 3. Општи надоместоци

**МИГРАЦИИ:** По потпишување на Договорот, без разлика на неговото времетраење, миграции се дозволени само кон пакет со повисоко ниво на претплата, со потпишување на нов договор со ново времетраење за избраниот пакет.

**ДОГОВОРНИ ОБВРСКИ:** Сите понуди за пакетите се со задолжително времетраење од 1, 12 или 24 месеци. Предвремено раскинување на Договорот повлекува наплата на “Еднократна договорна казна за предвремено раскинување на договорот”, според износите подолу.

<b>Еднократна договорна казна за предвремено раскинување на договорот</b>	
<b>Износ на месечна претплата за услугата со ДДВ</b>	<b>Цена</b>
од 0 до 249 ден.	1.000 ден.
Од 250 ден. до 500 ден.	1.750 ден.
Од 501 ден. до 1.000 ден.	3.500 ден.
Од 1.001 ден. до 1.500 ден.	7.000 ден.
Од 1.501 ден. до 3.000 ден.	10.500 ден.
Од 3.001 ден. +	21.000 ден.

<b>Надомест за расипана опрема или опрема која не била вратена при раскинување на договорот</b>	
<b>Корисничка опрема</b>	<b>Цена со ДДВ</b>
WiMAX внатрешна антена	3.200 ден.
WiMAX надвнатрешна антена	7.500 ден.
WiMAX USB модем	3.200 ден.
АДСЛ рутер со Wi-Fi	3.700 ден.
Оптички уред за интегриран пристап со WiFi	3.700 ден.
ТВ уред (SetTopBox)	3.700 ден.