

ЦЕНОВНИЦИ ЗА ДОМАШНИ ПРЕТПЛАТНИЦИ ВАЖЕЧКА ПОНУДА ЗА ПАКЕТИРАНИ УСЛУГИ СО ИНТЕРНЕТ, ТЕЛЕФОНИЈА, ТЕЛЕВИЗИЈА

Содржина:

1. Општи информации	2
2. Пакети, тарифи и опции.....	3
2.1. Интернет пакети за домашни корисници	3
2.1.1. Интернет пристап и фиксна телефонија за домашни претплатници.....	3
2.2. Пакети за домашни претплатници преку АДСЛ мрежа	5
2.2.1. Интернет пристап и фиксна телефонија преку АДСЛ технологија за локации каде нема техничка можност за LTE или Оптика.....	5
2.3. Пакети за домашни корисници со телевизија, интернет и телефонија	6
2.3.1. Интернет пристап, фиксна телефонија и телевизија за домашни претплатници преку LTE или Оптика	6
3. Општи надоместоци.....	14

Последна ревизија на ценовникот 01.09.2017

1. Општи информации

Ценовникот се однесува на цените за услугите на Друштвото за телекомуникации и услуги Неотел ДОО Скопје (во понатамошниот текст: Неотел) за користење на тарифни модели, опции и дополнителни услуги. Ценовникот е јавно достапен во секое продажно место на Неотел и партнерската мрежа на Неотел и е објавен на веб-страницата www.neotel.mk

Сите потребни документи за склучување договор за засновање претплатнички однос, како и другите применливи услови се содржани во Политиката за поднесување барања и склучување договори за засновање претплатнички однос која што е објавена на веб-страницата www.neotel.mk

Претплатникот може да изврши промена на тарифниот модел најмногу еднаш месечно доколку ги исполнува условите предвидени за соодветниот тарифен модел објавени во овој Ценовник, само во пакет со повисоко ниво на претплата. За времетраење на договорот не се дозволени миграции во пакет со пониско ниво на претплата.

Претплатникот може по свој избор да користи и дополнителни услуги. Во овој Ценовник наведени се дополнителните услуги што се обезбедуваат од страна на Неотел, условите за нивно користење, како и начините за нивно активирање и деактивирање.

Сите наведени цени во овој Ценовник се со вклучен ДДВ од 18%.

Неотел има право да ги одредува, менува и да ги дополнува цените на јавните комуникациски услуги, при што тие се објавуваат во овој Ценовник објавен на интернет-страницата www.neotel.mk пред нивното стапување на сила.

2. Пакети, тарифи и опции

2.1. Интернет пакети за домашни корисници

2.1.1. Интернет пристап и фиксна телефонија за домашни претплатници

ТАБЕЛА 2 NET+Phone		Тарифни модели за домашни претплатници			
Интернет пристап и фиксна телефонија преку LTE и Оптика					
Име на пакет	Net 20	Net 30	Fiber 50	Fiber 100	
Технологија за пристап (1)	LTE	LTE	Оптика	Оптика	
Брзина на пристап (2)	до 20/2 Mbps	до 30/3М bps	До 50 /50 Mbps	До 100/100 Mbps	
Вклучен интернет сообраќај (3)	1000 GB	5000 GB	Неограничен	Неограничен	
По надминување на интернет сообраќајот вклучен во пакетот (3)	брзината се намалува на 2/2 Mbps	брзината се намалува на 2/2 Mbps	/	/	
ИП адреса (4)	Динамичка	динамичка	динамичка	динамичка	
Фиксна телефонија/линија x 1говорен канал (5)	Вклучено	вклучено	вклучено	вклучено	
Телефонски број од нумерација на Неотел (5)	Вклучено	вклучено	вклучено	вклучено	
Начин на тарифирање (5)	интервали од 1 минута	интервали од 1 минута	интервали од 1 минута	интервали од 1 минута	
Пренесување на број од мрежата на друг оператор (5)	Бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно	
Разговори во мрежата на Неотел (6)	Неограничено	неограничено	неограничено	неограничено	
Мониторинг на потрошен сообраќај (7)	✓	✓	✓	✓	
Техничка поддршка 27x7 (8)	✓	✓	✓	✓	
Дополнителни услуги: Идентификација на повик, Пренасочување на повик,Забрана на појдовни повици (9)	✓	✓	✓	✓	
Месечна претплата (10)	Месечна претплата*	Месечна претплата*	Месечна претплата*	Месечна претплата*	
Договор на 24 месеци	790 ден.	950 ден.	1.090 ден.	1.790 ден.	
Договор на 12 месеци	1.190 ден.	1.050 ден.	1.290 ден.	/	
Договор на неопределено време	1.290 ден.	1.250 ден.	1.390 ден.	/	
Еднократен надомест (11)	Еднократно*	Еднократно*	Еднократно*	Еднократно*	
Договор на 24 месеци	0 ден.	0 ден.	0 ден.	/	
Договор на 12 месеци	0 ден.	0 ден.	0 ден.	/	
Договор на неопределено време	1.490 ден.	1.490 ден.	1.490 ден.	/	
Цена за инсталација со екипи од Неотел (12)	Еднократно*	Еднократно*	Еднократно*	Еднократно*	
Договор на 24 месеци	0 ден.				
Договор на 12 месеци	0 ден.				
Договор на неопределено време (минимум 1 месец)	1.490 ден.				
Опрема која се изнајмува (13)	LTE антена со Wi-Fi	LTE антена со Wi-Fi	1 x оптички уред со Wi-Fi	1 x оптички уред со Wi-Fi	

*Цените се со вклучен ДДВ

(1) LTE е безжична интернет технологија која овозможува широкопојасен интернет пристап насекаде и во рурални подрачја. Претставува технологија од четвртата генерација (4G) дизајнирана специјално за интернет апликации, услуги и безбедност, но и со дополнителна

карактеристика – можност за номадски пристап, односно користење на истиот приклучок на различни локации под секакви услови. LTE технологијата ги поддржува најсовремените стандарди за IP безбедност и квалитет на услугата. Ова Ви овозможува да уживате во Вашите омилен интернет активности каде и да е, кога и да е.

(2) Брзината на интернет пристапот не е загарантирана и истата може да зависи од повеќе фактори како што се: јачината на сигналот, оддалеченоста од базната станица, бројот на корисници кои ја користат базната станица, брзината на веб страницата на која се пристапува, оптовареноста на интернет мрежата, конфигурацијата на уредот од кој пристапува претплатникот и други фактори.

Кај Net 20 пакетот брзините се следни:

Максимална брзина за пренос на податоци: 20 Mbps download /2 Mbps upload.

Просечна брзина за пренос на податоци: 10 Mbps download/1 Mbps upload.

Минимална брзина за пренос на податоци: 2 Mbps download /256 Kbps upload.

Кај Net 30 пакетот брзините се следни:

Максимална брзина за пренос на податоци: 30 Mbps download /3 Mbps upload.

Просечна брзина за пренос на податоци: 15 Mbps download/1 Mbps upload.

Минимална брзина за пренос на податоци:1 Mbps download /1 Mbps upload.

Кај Fiber 50 пакетот минималната брзина на проток на податоци нема да биде помала од(download/upload) 25Mbps/25Mbps во 95% од времето во текот на еден месец, во случај кога не е надминат вклучениот интернет сообраќај.

Кај Fiber 100 пакетот минималната брзина на проток на податоци нема да биде помала од(download/upload) 50Mbps/50 Mbps во 95% од времето во текот на еден месец, во случај кога не е надминат вклучениот интернет сообраќај.

(3) По надминувањето на интернет сообраќајот вклучен во пакетот, брзината на пристап се намалува на 2/2 Mbps. Доколку Претплатникот сака да остане на истата брзина, надминатиот сообраќај ќе се тарифира по цена од 50ден. со ДДВ за 1 GB. Во дополнителниот сообраќај кој ќе се наплатува, влегува и сообраќајот направен од страна на Претплатникот за времето кога бил лимитиран на 2 Mbps.

(4) Во пакетите следува динамичка ИП адреса и нема можност за статичка.

(5) Во пакетите е вклучена 1 линија за фикснотелефонија со 1 говорен канал. Претплатникот може да добие нумерација (број) од серијата на Неотел бесплатно или може да го пренесе бесплатно својот постоечки број од мрежата на друг оператор. Тарифирањето кај фиксната телефонија се врши во интервали од 1 минута. Разговорите се тарифираат според [Ценовникот](#) за фиксна телефонија објавен на веб-страницата на Неотел.

(6) Разговорите во мрежата на Неотел се неограничени и не се наплатуваат.

(7) Мониторинг за потрошениот интернет сообраќај е достапен бесплатно на <http://www.speedtest.net/>

(8) Техничка поддршка 24 x7 на телефонскиот број 02 55 11 111.

(9) Дополнителните услуги се активираат на писмено барање од Претплатникот и се бесплатни.

(10) Месечната претплата се плаќа месечно од денот на активирањето на услугата и за цело времетраење на договорот, без разлика дали услугата се користи. Месечната претплата се фактурира и по истекувањето на договорот, доколку Претплатникот не го раскинал договорот.

(11) Еднократниот надомест за автоматско сетирање, подесување, провизионирање се наплатува само за договор на неопределено време, еднократно во некоја од месечните фактури.

(12) Еднократниот надомест за инсталација со екипи од Неотел, во случај кога Претплатникот не може сам да ја инсталира опремата, се наплатува по барање на Претплатникот според наведените цени, без разлика на должината на договорот.

(13) Опремата потребна за реализација на услугата се дава на користење за цело времетраење на претплатничкиот однос. Истата останува во сопственост на Операторот и по раскинување на договорот Претплатникот треба да ја врати во исправна состојба или да ја надомести нејзината вредност.

2.2. Пакети за домашни претплатници преку АДСЛ мрежа

2.2.1. Интернет пристап и фиксна телефонија преку АДСЛ технологија за локации каде нема техничка можност за LTE или Оптика

ТАБЕЛА 2 NET	
Име на пакет NET	Net 10
Технологија за пристап (1)	ADSL
Брзина на пристап (2)	до 10/1 Mbps
Вклучен интернет сообраќај	Неограничено
По надминување на интернет сообраќајот вклучен во пакетот (3)	брзината се намалува на 2/2 Mbps
ИП адреса (3)	динамичка
Фиксна телефонија/1 линија x 1 говорен канал (4)	вклучено
Телефонски број од нумерација на Неотел (4)	вклучено
Начин на тарифирање (4)	интервали од 1 минута
Пренесување на број од мрежата на друг оператор (4)	бесплатно
Разговори во мрежата на Неотел (5)	неограничено
Мониторинг на потрошен сообраќај (6)	✓
Техничка поддршка 27x7 (7)	✓
Дополнителни услуги: Идентификација на повик, Пренасочување на повик, Забрана на појдовни повици (8)	✓
Месечна претплата (9)	Месечна претплата*
Договор на 24 месеци	790 ден.
Договор на 12 месеци	/
Договор на неопределено време	/
Еднократен надомест (10)	Еднократно*
Договор на 24 месеци	
Договор на 12 месеци	
Договор на неопределено време	
Цена за инсталација со екипи од Неотел (11)	Еднократно*
Договор на 24 месеци	0 ден.
Договор на 12 месеци	0 ден.
Договор на неопределено време (минимум 1 месец)	1.490 ден.
Опрема која се изнајмува (12)	ADSL антена со Wi-Fi

*Цените се со вклучен ДДВ

1) ADSL технологијата е развиена за брз интернет пристап, користејќи ја постоечката стандардна бакарна или оптичка паричка инсталирана во телефонската пристапна (претплатничка) мрежа, истата обезбедува можност за асиметричен пренос на податоци со голема брзина.

(2) Брзината на интернет пристапот не е загарантирана и истата може да зависи од повеќе фактори како што се: јачината на сигналот, оддалеченоста од базната станица, бројот на корисници кои ја користат базната станица, брзината на веб страницата на која се пристапува, оптовареноста на интернет мрежата, конфигурацијата на уредот од кој пристапува претплатникот и други фактори.

Максимална брзина за пренос на податоци: 10 Mbps download / 1 Mbps upload.

Просечна брзина за пренос на податоци: 5 Mbps download / 1 Mbps upload.

Минимална брзина за пренос на податоци: 2 Mbps download / 256 Kbps upload.

(3) Во пакетите следува динамичка ИП адреса и нема можност за статичка.

(4) Во пакетите е вклучена 1 линија за фиксна телефонија со 1 говорен канал. Претплатникот може да добие нумерација (број) од серијата на Неотел бесплатно или може да го пренесе

својот постоечки број од мрежата на друг оператор, бесплатно. Тарифирањето кај фиксната телефонија се врши во интервали од 1 минута. Разговорите се тарифираат според [Ценовникот](#) за фиксна телефонија објавен на веб-страницата на Неотел.

(5) Разговорите во мрежата на Неотел се неограничени и не се наплатуваат.

(6) Мониторинг за потрошениот интернет сообраќај е достапен бесплатно на <http://www.speedtest.net/>

(7) Техничка поддршка 24 x7 на телефонскиот број 02 55 11 111.

(8) Дополнителните услуги се активираат на писмено барање од Претплатникот и се бесплатни.

(9) Месечната претплата се плаќа од денот на активирање на услугата, за цело времетраење на договорот, месечно, без разлика дали услугата се користи. Месечната претплата се фактурира и по истекување на договорот, доколку Претплатникот не го раскинал договорот.

(10) Еднократниот надомест за автоматско сетирање, подесување и провизионирање се наплатува само за договор на неопределено време, еднократно во некоја од месечните фактури.

(11) Еднократниот надомест за инсталација со екипи од Неотел, во случај кога претплатникот не може сам да ја инсталира опремата, се наплатува по барање на Претплатникот според наведените цени, без разлика на должината на договорот.

(12) Опремата потребна за реализација на услугата се дава на користење за цело времетраење на претплатничкиот однос. Истата останува во сопственост на Операторот и по раскинување на договорот Претплатникот треба да ја врати во исправна состојба или да ја надомести нејзината вредност.

2.3. Пакети за домашни корисници со телевизија, интернет и телефонија

2.3.1. Интернет пристап, фиксна телефонија и телевизија за домашни претплатници преку LTE или Оптика

ТАБЕЛА 8 neoTrio	Тарифни модели за домашни претплатници			
Интернет пристап + фиксна телефонија + телевизија преку ОПТИКА				
Назив на пакет neoTrio	neoTrio 10	neoTrio 20	neoTrio 50	neoTrio 100
Технологија за пристап (1)	LTE	LTE	Оптика	Оптика
Брзина на интернет пристап (2)	до 10/1 Mbps	до 20/2 Mbps	До 50/50 Mbps	До 100/100 Mbps
Вклучен интернет сообраќај (3)	1000 GB	1000 GB	Неограничен	Неограничен
IP адреса (4)	динамичка	динамичка	Динамичка	динамичка
НеоТВ Телевизија со "Основен пакет" (5) http://neotel.mk/tv-kanali/	✓	✓	✓	✓
НеоТВ Телевизија со "Основен плус пакет" (6) http://neotel.mk/tv-kanali/	✓	✓	✓	✓
Филмбокс (филмски пакет) (7)	✗	✓	✗	✓
Можност за приклучок на дополнителни ТВ пакети (8)	✓	✓	✓	✓
Можност за приклучок на дополнителни ТВ пакети (9)	✓	✓	✓	✓
"НеоТВ" бесплатна мобилна апликација за дополнителни смарт уреди (10)	за 2 уреда	за 2 уреда	за 2 уреда	за 2 уреда
"НеоТВ" бесплатен пристап преку веб (11)	за 1PC или Лаптоп	за 1PC или Лаптоп	за 1PC или Лаптоп	за 1PC или Лаптоп
"ТВ Снимки" за МК канали (12)	✓	✓	✓	✓
"неоДиск" – простор за снимање (13)	6 часа	6 часа	6 часа	6 часа

“Родителска контрола” на ТВ канали (14)	✓	✓	✓	✓
Паузирање на ТВ канали (15)	✓	✓	✓	✓
Премотување на ТВ канали (16)	✓	✓	✓	✓
Пристап до Андроид апликации – LAUNCHER(17)	✗	✗	✗	✗
Фиксна телефонија/1 линија x 1 говорен канал (18)	вклучено	Вклучено	вклучено	вклучено
Вклучени разговори кон други фиксни мрежи (18)	✗	✗	✗	✗
Вклучени разговори во мрежата на Неотел (18)	неограничено	неограничено	неограничено	неограничено
Начин на тарифирање (18)	интервали од 1 минута	интервали од 1 минута	интервали од 1 минута	интервали од 1 минута
Дополнителни услуги: Идентификација на повик, Пренасочување на повик, Зabrана на појдовни повици (19)	✓	✓	✓	✓
Техничка поддршка 24 x7 (20)	✓	✓	✓	✓
Месечна претплата (21)	Месечна претплата*	Месечна претплата*	Месечна претплата*	Месечна претплата*
Договор на 24 месеци	1.190 ден.	1.290 ден.	1.490 ден.	1.990 ден.
Договор на 12 месеци	1.590 ден.	/	/	/
Договор на неопределено време	1.690 ден.	/	/	/
Еднократен надомест (22)	Еднократно*	Еднократно*	Еднократно*	Еднократно*
Договор на 24 месеци	0 ден.	0 ден.	0 ден.	
Договор на 12 месеци	0 ден.	0 ден.	0 ден.	
Договор на неопределено време	1.490 ден.	1.490 ден.	1.490 ден.	
Цена за инсталација со екипи од Неотел (23)	Еднократно*	Еднократно*	Еднократно*	
Договор на 24 месеци	1.490 ден.	1.490 ден.	1.490 ден.	
Договор на 12 месеци	1.490 ден.	1.490 ден.	1.490 ден.	
Договор на неопределено време (минимум 1 месец)	1.490 ден.	1.490 ден.	1.490 ден.	
Опрема која се изнајмува без надомест (24)	LTE антена со Wi-Fi + 1 x ТВ уред Set Top Box	LTE антена со Wi-Fi + 1 x ТВ уред Set Top Box	1 x оптички уред со Wi-Fi + 1 x ТВ уред Set Top Box	1 x оптички уред со Wi-Fi + 1 x ТВ уред Set Top Box

*Цените се со вклучен ДДВ

Дополнителни опции за Tг10 пакетите (Важат за сите неoTг10 пакети)	
Надомест за приклучокна ТВ уреди (Set Top Box) во еден ТВ пакет со една претплата	до 2 (два) уреди на една локација со една интернет линија
Надомест за изнајмувањена втор ТВ уред (Set Top Box) во еден ТВ пакет со една претплата	100 ден со ДДВ месечно
Надомест за пристап до Ланчер (омилени андроид апликации)	Бесплатно
НеoTV мобилна апликација за мобилен, фаблет, таблет	Бесплатно, за 2 (два) дополнителни смарт уреди во еден ТВ пакет со една претплата

Дополнителни ТВ пакети на барање (Важат само за договори за основен пакет склучени на 12 или 24 месеци)*

Пакети	Месечна претплата со ДДВ
Филмбокс	250 ден
Музички пакет	100 ден.
Фокс пакет	150 ден.
Спортски пакет	150 ден
Детски пакет	100 ден.
Digitalb Basic	100 ден.
Digitalb Family	250 ден.
Digitalb Total	350 ден.

*Активирање на дополнителните ТВ пакети се врши со потпишување на Анекс на Договорот во продажен салон. Времетраењето на користењето на дополнителните пакети минимум е 1 (еден) месец.

*Дополнителните ТВ пакети може да ги приклучи секој корисник кој има склучено договор за неоТrio пакет.

*Доколку се деактивираат предвремено, Претплатникот е обврзан да плати за целиот месец.

*Дополнителните ТВ пакети целосно или делумно содржински може да се менуваат во текот на траењето на договорот, зависно од понудата на Неотел и зависно од склучените договори со имателите на правата за каналите, зависно од законската регулатива и слично.

Филмбокс – преглед на вклучени канали		
Film Box HD	Docubox HD	Erox HD
Film Box Plus	Fashion Box HD	Erox HD
Film Box Arthouse	Fight Box HD	
360 Tune Box	Fast and Fun Box	

Digitalb Basic – преглед на вклучени канали		
Top Channel HD	Klan Kosova	SNews HD
KlanTV HD	EXP Shkence	EXP Natyre
Folklorit	Bang bang	Junior TV
Film Komedi	Film Aksion	

Digitalb Family – преглед на вклучени канали		
Top Channel HD	SNews HD	T HD
Stinet	Tribuna Channel	Folklorit
Bang Bang	Cufo TV	Junior TV
Film Komedi	Film Aksion	Film Triller
Klan Kosova	Klan TV HD	ABC News
News 24	Report TV	Music Al
IN TV	EXP Natyre	EXP Shkence
X1	X2	

Digitalb Total – преглед на вклучени канали		
Top Channel HD	Klan Kosova	T HD
Stinet	Tribuna Channel	Folklorit
Bang Bang	Cufo TV	Junior TV
Film 1 HD	Film 2 HD	EXP Natyre
Plus HD	Film Autor	Film Hits
Film Hits +1	Film Triller	EXP Shkence
Film Drame	Film Aksion	Film Komedi
Klan TV HD	ABS News	EXP Histori

News 24	UTV Education	Music Al
Scan TV	Report TV	Supersonic TV
IN TV	SNews HD	X1
X2	X3	X4
Dorcel HD		

Музички пакет- преглед на вклучени канали		
MTV Dance	MTV rocks	Trace Urban
VH-1	VH1 classic	Fashion box HD
MTV hits	Grand Narodna	360 Tune Box

Фокс пакет- преглед на вклучени канали		
National Geographic	Fox Life	Fox Movies
NG Wild	Fox Crime	Fox International
24 Kitchen		

Спортски пакет- преглед на вклучени канали		
Eurosport 1	SK3	Trace Sport Stars HD
Eurosport 2	SK Golf	Fast and fun HD
SK1	Lov I ribolov	Fight Box HD
SK2	SK 4	SK 5
SK5		

Детски пакет- преглед на вклучени канали		
Da Vinci Learning	Nick Jr	Cartoon Network
Jim Jam	MiniUltra	Boomerang
Nickelodeon	Ultra	

ЛИСТА СО ТВ КАНАЛИ [ТУКА](#)

(1) **Оптичките пакети** нудат супер брз интернет користејќи оптички парички и истите се провизионирани да нудат големи симетрични брзини, но незагарантирани во секој момент.

(2) Брзината на интернет пристапот не е загарантирана и истата може да зависи од повеќе фактори како што се: јачината на сигналот, оддалеченоста од базната станица, бројот на корисници кои ја користат базната станица, брзината на веб страницата на која се пристапува, оптовареноста на интернет мрежата, конфигурацијата на уредот од кој пристапува претплатникот и други фактори.

Кај неoTrio 10 пакетот брзините се следни:

Максимална брзина за пренос на податоци: 10 Mbps download /1 Mbps upload.

Просечна брзина за пренос на податоци: 5 Mbps download/1 Mbps upload.

Минимална брзина за пренос на податоци: 2 Mbps download /256 Kbps upload.

Кај неoTrio 20 пакетот брзините се следни:

Максимална брзина за пренос на податоци: 30 Mbps download /3 Mbps upload.

Просечна брзина за пренос на податоци: 15 Mbps download/1 Mbps upload.

Минимална брзина за пренос на податоци: 1 Mbps download /1 Mbps upload.

Кај неoTrio 50 пакетот минималната брзина на проток на податоци нема да биде помала од(download/upload) 25Mbps/25 Mbps во 95% од времето во текот на еден месец, во случај кога не е надминат вклучениот интернет сообраќај.

Кај неoTrio 100 пакетот минималната брзина на проток на податоци нема да биде помала од(download/upload) 50Mbps/50 Mbps во 95% од времето во текот на еден месец, во случај кога не е надминат вклучениот интернет сообраќај.

- (3) Во пакетите следува **неограничен интернет сообраќај**, без никаква политика за фер користење. Доколку Претплатникот во даден момент користи голем сообраќај за симнување, тоа може да влијае на квалитетот на телевизијата и на телефонијата.
- (4) Во пакетите следува динамичка ИП адреса и нема можност за статичка.
- (5) **Wi-Fi пристапот** до интернет е овозможен на самиот оптички уред за интернет, бесплатно.
- НАПОМЕНА:** Оптичкиот уред за интернет пожелно е да биде инсталиран до ТВ приемникот и да биде врзан со етернет кабел со уредот за Телевизија SetTopБокс.
- (6) **“Основниот ТВ”** пакет е вклучен во сите горенаведени ТВ пакети и се состои од каналите наведени во табелата **“Листа со канали”**. Каналите од овој пакет се загарантирани и нема да се менуваат за целото времетраење на договорот.
- (7) **“Основниот Плус”** пакет се состои од “Основниот пакет” плус дополнителни канали по избор на Операторот и се состои од каналите наведени во табелата **“Листа со канали”**. Во овој пакет загарантирани се само каналите кои влегуваат во “Основниот пакет”, додека каналите од **“Основниот Плус”** пакет, не се загарантирани за времетраењето на договорот на Претплатникот и Операторот може да ги менува, укине, дополни, зависно од своите договори со носителите на ТВ права, надлежната регулатива и слично.
- (8) **“Филмбокс”** е дополнителен филмски ТВ пакет кој се нуди вклучен во месечната претплата како привилегија кај пакетите неoTrio 20, неoTrio 10.
- (9) Во сите ТВ пакети од понудата може да се купат неограничен број дополнителни ТВ пакети со доплата, според опциите во Ценовникот на Операторот.
- (10) **“НеоТВ мобилната апликација”** за гледање на Вашиот неoTV пакет на дополнителни смарт уреди како што се мобилен, фаблет, таблет, со купување на било кој од пакетите од неoTV се добива бесплатно за 2 (два) дополнителни мобилни уреди, по Ваше барање и во кое и да е време. Едноставно со симнување на апликацијата НеоТВ од Play Store и најавување со user name и password кој ќе го добиете на Вашата активна имејл адреса.
- (11) НеоТВ може да следите и на **Вашето РС** преку линкот <https://neotv.mk/login.html>
- (12) **ТВ Снимки за МК** канали е достапна бесплатно, со снимена програма од последните 3 (три) дена.
- (13) **НеoДиск** со простор за снимање на Вашите омилен програми со капацитет од 6 (шест) часа.
- (14) **Родителска контрола** е достапна за подесување на код на одредени канали.
- (15) **Паузирање** на сите ТВ канали до 1 (еден) час.
- (16) **Премотување** на сите ТВ канали до 1 (еден) час назад.
- (17) SetTopBox уредот за неoTV се дава со заклучен односно без пристап до Android апликациите. Доколку Претплатникот сака да има бесплатен пристап до своите омилен Android апликации треба да побара негово отклучување при склучување на договорот. За користење на апликациите од самиот Set Top Box неопходно е да се приклучат тастатура и глумче.
- (18) Во пакетите е вклучена 1 (една) линија за фикснотелефонија со 1 (еден) говоренканал. Претплатникот може да добие нумерација (број) од серијата на Неотел бесплатно или може да го пренесе бесплатно својот постоечки број од мрежата на друг оператор.
- (18) По надминување на вклучените разговори кон другите фиксни мрежи, разговорите се наплатуваат по стандардниот ценовник објавен на веб-страницата на Операторот www.neotel.mk
- (18) Разговорите во мрежата на Неотел се неограничени и не се наплатуваат.
- (18) Тарифирањето кај фиксната телефонија се врши во интервали од 1 минута. Разговорите (локални, национални, меѓународни) се тарифираат според [Ценовникот](#) за фиксна телефонија објавен на веб-страницата на Операторот www.neotel.mk
- (19) Дополнителни услуги кај фиксната телефонија: Идентификација на повик, Пренасочување на повик, Зabrана на појдовни повици се активираат/деактивираат бесплатно со писмено барање од Претплатникот.
- (20) Техничка поддршка 24x7 на телефонскиот број 02/ 55 11 111.
- (21) Месечната претплата се плаќа од денот на активирање на услугата за цело времетраење на договорот, месечно, без разлика дали услугата се користи. Месечната претплата се фактурира и по истекување на договорот, доколку Претплатникот не го раскинал договорот.
- (22) Еднократниот надомест за автоматско сетирање, подесување, провизионирање се наплатува само за договор на неопределено време, еднократно во некоја од месечните фактури.
- (23) Еднократниот надомест за инсталација со екипи од Неотел, во случај кога Претплатникот не може сам да ја инсталира опремата, се наплатува по барање на Претплатникот според наведените цени, без разлика на должината на договорот.

(24) Опремата потребна за реализација на услугата се дава на користење за цело времетраење на претплатничкиот однос. Истата останува во сопственост на Операторот и по раскинување на договорот Претплатникот треба да ја врати во исправна состојба или да ја надомести нејзината вредност.

2.1. Пакети за домашни корисници преку вајмакс технологија

2.1.1. Самостоен интернет пристап за домашни претплатници Net

ТАБЕЛА 1 NET		Тарифни модели за домашни претплатници		
Самостоен интернет пристап преку Вајмакс технологија				
Име на пакет NET	Net 100	Net 300	Net PRO	
Технологија за пристап (1)	WiMax	WiMax	WiMax	
Брзина на пристап (2)	до 8/1 Mbps	до 10/1 Mbps	до 12/1 Mbps	
Вклучен интернет сообраќај (3)	100GB	300GB	неограничена	
По надминување на интернет сообраќајот вклучен во пакетот (3)	брзината се намалува на 256/256 Kbps	брзината се намалува на 256/256 Kbps		
Цена за доплата на надминат интернет сообраќај (3)	50 ден/1GB	50 ден/1GB		
ИП адреса (4)	динамичка	динамичка	динамичка	
Мониторинг на потрошен сообраќај (5)	✓	✓	✓	
Техничка поддршка 27x7 (6)	✓	✓	✓	
Месечна претплата (7)	Месечна претплата*	Месечна претплата*	Месечна претплата*	
Договор на 24 месеци	590 ден.	890 ден.	1.290 ден.	
Договор на 12 месеци	690 ден.	990 ден.	1.390 ден.	
Договор на неопределено време	890 ден.	1.190 ден.	1.590 ден.	
Еднократен надомест (8)	Еднократно*	Еднократно*	Еднократно*	
Договор на 24 месеци	0 ден.	0 ден.	0 ден.	
Договор на 12 месеци	0 ден.	0 ден.	0 ден.	
Договор на неопределено време	1.490 ден.	1.490 ден.	1.490 ден.	
Цена за инсталација со екипи од Неотел (9)	Еднократно*	Еднократно*	Еднократно*	
Договор на 24 месеци	1.490 ден.	1.490 ден.	1.490 ден.	
Договор на 12 месеци	1.490 ден.	1.490 ден.	1.490 ден.	
Договор на неопределено време (минимум 1 месец)	1.490 ден.	1.490 ден.	1.490 ден.	
Опрема која се изнајмува (10)	WiMAX антена	WiMAX антена	WiMAX антена	

***Цените се со вклучен ДДВ**

(1) WiMAX е безжична интернет технологија која овозможува широкопојасен интернет пристап на секаде и во рурални подрачја. Претставува технологија од четвртата генерација (4G) дизајнирана специјално за интернет апликации, услуги и безбедност, но и со дополнителна карактеристика - можност за номадски пристап, односно користење на истиот приклучок на различни локации под секакви услови. WiMAX технологијата ги поддржува најсовремените стандарди за IP безбедност и квалитет на услугата. Ова Ви овозможува да уживате во Вашите омилени интернет активности било каде, било кога.

(2) Брзината на интернет пристапот е незагарантирана и истата може да зависи од повеќе фактори како што се: јачината на сигналот, оддалеченоста од базната станица, бројот на корисници кои ја користат базната станица, брзината на web страницата на која се пристапува, оптовареноста на интернет мрежата, конфигурацијата на компјутерот и други фактори.

- Максимална брзина за пренос на податоци (download/upload): 8Mbps /1Mbps кај Net 100, 10 Mbps /1 Mbps кај Net 300, 12Mbps /1 Mbps кај Net PRO;
- Просечна брзина за пренос на податоци (download/upload): 3-6 Mbps/512 Kbps Mbps кај Net 100, Net 300, Net PRO;
- Минималната брзина за пренос на податоци (download/upload): 1 Mbps /128 Kbps Mbps кај Net 100, Net 300, Net Pro.
- (3) По надминувањето на интернет сообраќајот вклучен во пакетот, брзината на пристап се намалува на 256/256 Kbps. Доколку Претплатникот сака да остане на истата брзина, надминатиот сообраќај ќе се тарифира по цена од 50 ден. со ДДВ за 1 GB. Во дополнителниот сообраќај кој ќе се наплатува, влегува и сообраќајот направен од страна на Претплатникот за времето кога бил лимитиран на 256 Kbps.
- (4) Во пакетите следува динамичка ИП адреса и нема можност за статичка.
- (5) Мониторинг за потрошениот интернет сообраќај е достапен бесплатно на <http://www.speedtest.net/>
- (6) Техничка поддршка 24 x 7 на телефонскиот број 02 55 11 111.
- (7) Месечната претплата се плаќа од денот на активирање на услугата, за цело времетраење на договорот, месечно, без разлика дали услугата се користи. Месечната претплата се фактурира и по истекување на договорот, доколку Претплатникот не го раскинал договорот.
- (8) Еднократниот надомест за автоматско сетирање, подесување, провизионирање се наплатува само за договор на неопределено време, еднократно во некоја од месечните фактури.
- (9) Еднократниот надомест за инсталација со екипи од Неотел, во случај кога Претплатникот не може сам да ја инсталира опремата, се наплатува по барање на Претплатникот според наведените цени, без разлика на должината на договорот.
- (10) Опремата потребна за реализација на услугата се дава на користење за цело времетраење на претплатничкиот однос. Истата останува во сопственост на Операторот и по раскинување на договорот Претплатникот треба да ја врати во исправна состојба или да ја надомести нејзината вредност.

2.1.2. Интернет пристап и фиксна телефонија за домашни претплатници Net+Phone

ТАБЕЛА 2 NET+Phone		Тарифни модели за домашни претплатници		
Интернет пристап и фиксна телефонија преку Вајмакс технологија				
Име на пакет NET+Phone	Net 100+Phone	Net 300+Phone	Net Pro+Phone	
Технологија за пристап (1)	WiMAX	WiMAX	WiMAX	
Брзина на пристап (2)	до 8/1Mbps	до 10/1Mbps	до 12/1Mbps	
Вклучен интернет сообраќај (3)	100GB	300GB	неограничена	
По надминување на интернет сообраќајот вклучен во пакетот (3)	брзината се намалува на 256/256 Kbps	брзината се намалува на 256/256 Kbps		
Цена за доплата на надминат интернет сообраќај (3)	50 ден x 1GB	50 ден x 1GB		
ИП адреса (4)	Динамичка	динамичка	динамичка	
Фиксна телефонија/1 линија x 1 говорен канал (5)	Вклучено	вклучено	вклучено	
Телефонски број од нумерација на Неотел (5)	Вклучено	вклучено	вклучено	
Начин на тарифирање (5)	интервали од 1 минута	интервали од 1 минута	интервали од 1 минута	
Пренесување на број од мрежата на друг оператор (5)	Бесплатно	бесплатно	бесплатно	
Разговори во мрежата на Неотел (6)	неограничено	неограничено	неограничено	
Мониторинг на потрошен сообраќај (7)	✓	✓	✓	

Техничка поддршка 27x7 (8)	✓	✓	✓
Дополнителни услуги: Идентификација на повик, Пренасочување на повик, Забрана на појдовни повици (9)	✓	✓	✓
Месечна претплата (10)	Месечна претплата*	Месечна претплата*	Месечна претплата*
Договор на 24 месеци	650 ден.	950 ден.	1.350 ден.
Договор на 12 месеци	750 ден.	1.050 ден.	1.450 ден.
Договор на неопределено време	950 ден.	1.250 ден.	1.650 ден.
Еднократен надомест (11)	Еднократно*	Еднократно*	Еднократно*
Договор на 24 месеци	0 ден.	0 ден.	0 ден.
Договор на 12 месеци	0 ден.	0 ден.	0 ден.
Договор на неопределено време	1.490 ден.	1.490 ден.	1.490 ден.
Цена за инсталација со екипи од Неотел (12)	Еднократно*	Еднократно*	Еднократно*
Договор на 24 месеци	1.490 ден.	1.490 ден.	1.490 ден.
Договор на 12 месеци	1.490 ден.	1.490 ден.	1.490 ден.
Договор на неопределено време (минимум 1 месец)	1.490 ден.	1.490 ден.	1.490 ден.
Опрема која се изнајмува (13)	WiMAX антена	WiMAX антена	WiMAX антена

*Цените се со вклучен ДДВ

(1) WiMAX е безжична интернет технологија која овозможува широкопојасен интернет пристап насекаде и во рурални подрачја. Претставува технологија од четвртата генерација (4G) дизајнирана специјално за интернет апликации, услуги и безбедност, но и со дополнителна карактеристика – можност за номадски пристап, односно користење на истиот приклучок на различни локации под секакви услови. WiMAX технологијата ги поддржува најсовремените стандарди за IP безбедност и квалитет на услугата. Ова Ви овозможува да уживате во Вашите омилени интернет активности каде и да е, кога и да е.

(2) Брзината на интернет пристапот не е загарантирана и истата може да зависи од повеќе фактори како што се: јачината на сигналот, оддалеченоста од базната станица, бројот на корисници кои ја користат базната станица, брзината на web страницата на која се пристапува, оптовареноста на интернет мрежата, конфигурацијата на компјутерот и други фактори.

-Максимална брзина за пренос на податоци (download/upload): 8 Mbps /1 Mbps кај Net 100+Phone, 10 Mbps /1 Mbps кај Net 300+Phone, 12 Mbps /1 Mbps кај Net PRO+Phone;

-Просечна брзина за пренос на податоци (download/upload): 3-6 Mbps/512 Kbps кај Net 100+Phone, Net 300+Phone, Net PRO+Phone;

-Минималната брзина за пренос на податоци (download/upload): 1 Mbps /128 Kbps кај Net 100+Phone, Net 300+Phone, Net PRO+Phone.

(3) По надминувањето на интернет сообраќајот вклучен во пакетот, брзината на пристап се намалува на 256/256 Kbps. Доколку Претплатникот сака да остане на истата брзина, надминатиот сообраќај ќе се тарифира по цена од 50ден. со ДДВ за 1 GB. Во дополнителниот сообраќај кој ќе се наплатува, влегува и сообраќајот направен од страна на Претплатникот за времето кога бил лимитиран на 256 Kbps.

(4) Во пакетите следува динамичка ИП адреса и нема можност за статичка.

(5) Во пакетите е вклучена 1 линија за фиксна телефонија со 1 говорен канал. Претплатникот може да добие нумерација (број) од серијата на Неотел бесплатно или може да го пренесе бесплатно својот постоечки број од мрежата на друг оператор. Тарифирањето кај фиксната телефонија се врши во интервали од 1 минута. Разговорите се тарифираат според [Ценовникот](#) за фиксна телефонија објавен на веб-страницата на Неотел.

(6) Разговорите во мрежата на Неотел се неограничени и не се наплатуваат.

(7) Мониторинг за потрошениот интернет сообраќај е достапен бесплатно на <http://www.speedtest.net/>

(8) Техничка поддршка 24 x7 на телефонскиот број 02 55 11 111.

(9) Дополнителните услуги се активираат на писмено барање од Претплатникот и се бесплатни.

(10) Месечната претплата се плаќа месечно од денот на активирањето на услугата и за цело времетраење на договорот, без разлика дали услугата се користи. Месечната претплата се

фактурира и по истекувањето на договорот, доколку Претплатникот не го раскинал договорот.

(11) Еднократниот надомест за автоматско сетирање, подесување, провизионирање се наплатува само за договор на неопределено време, еднократно во некоја од месечните фактури.

(12) Еднократниот надомест за инсталација со екипи од Неотел, во случај кога Претплатникот не може сам да ја инсталира опремата, се наплатува по барање на Претплатникот според наведените цени, без разлика на должината на договорот.

(13) Опремата потребна за реализација на услугата се дава на користење за цело времетраење на претплатничкиот однос. Истата останува во сопственост на Операторот и по раскинување на договорот Претплатникот треба да ја врати во исправна состојба или да ја надомести нејзината вредност.

3. Општи надоместоци

МИГРАЦИИ: По потпишување на Договорот, без разлика на неговото времетраење, миграции се дозволени само кон пакет со повисоко ниво на претплата, со потпишување на нов договор со ново времетраење за избраниот пакет.

ДОГОВОРНИ ОБВРСКИ: Сите понуди за пакетите се со задолжително времетраење од 1, 12 или 24 месеци. Во случај на предвременно раскинување на Претплатничкиот договор по вина на Претплатникот, истиот се обврзува да плати еднократна договорна казна (пенали) за деактивирање на услугата според пакетот на услуги кои ги користи, како и за дополнителните услуги. **Висината на еднократната договорна казна (пенали) се пресметува како збир на преостанатите месечни претплати до истекот на соодветниот Прилог кон Договорот.** Износот на договорната казна за деактивирање на линијата ќе биде фактуриран од страна на Операторот, а по плаќање на истиот од страна на Претплатникот, Договорот, Прилогот и Анексот ќе се сметаат за раскинати.

Надомест за расипана опрема или опрема која не била вратена при раскинување на договорот	
Корисничка опрема	Цена со ДДВ
WiMAX внатрешна антена	3.200 ден.
WiMAX надворешна антена	7.500 ден.
WiMAX USB модем	3.200 ден.
АДСЛ рутер со Wi-Fi	3.700 ден.
Оптички уред за интегриран пристап со Wi-Fi	3.700 ден.
ТВ уред (SetTopBox)	3.700 ден.
Антена за телефонски услуги	1.200 ден.
Внатрешна LTE антена	10.000 ден.
Надворешна LTE антена	11.300 ден.

Повици кон итни служби			
Број на итна служба	Итна служба	Цена за минута разговор во денари без вклучен ДДВ	Цена за минута разговор во денари со вклучен ДДВ
192	Полиција	0	0
193	Противпожарна служба	0	0
194	Брза помош	0	0
195	Центар за управување со кризи	0	0

Повици кон итни служби			
Број	Повик кон	Цена за повици во денари без вклучен ДДВ	Цена за повици во денари со вклучен ДДВ
0800	Зелени броеви	0	0
0890	Сини броеви (08xx)	0,95	1,121
185	Точно време	2,54	3
188	Информации	16,94	19,99
1188	Целосен телефонски именик	16,94	19,99
190	Контакт центар на Агенција за електронски комуникации	0	0
196	Служба за помош на пат	0	0
197	Царинска управа	0	0
198	Управа за јавни приходи	0	0
199	Министерство за внатрешни работи	0	0