

ПРИЛОГ 1 КОН ДОГОВОРОТ БР: ___/___ датум __.__.201_ година
со бр. _____ датум __.__.201_

1. ИЗБОР НА ПАКЕТИРАНИ УСЛУГИ ПО БАРАЊЕ НА ПРЕТПЛАТНИКОТ					
Услуга					
Пакет					
Рекламира брзина (downlink/uplink)*		Минимална брзина (downlink/uplink)*		Просечна брзина (downlink/uplink)*	
Вклучен месечен интернет сообраќај**					
E-mail адреси					
Веб хостирање					
Месечна претплата				,00 денари	без ДДВ
Еднократен надомест				0,00 денари	без ДДВ
Времетраење на Договор				година/и	
2. ПЕРФОРМАНСИ НА УСЛУГАТА					
*Брзината на интернет пристапот е незагарантирана и истата може да зависи од повеќе фактори: јачината на сигналот, оддалеченоста од базната станица, бројот на корисници кои ја користат базната станица, брзината на web страницата на која се пристапува, оптовареноста на интернет мрежата, конфигурацијата на компјутерот и други фактори.					
**По надминувањето на интернет сообраќајот вклучен во пакетот, брзината се намалува на 256/256 Kbps. Доколку Корисникот сака да остане на истата брзина, услугата се наплатува според наведената цена во Ценовникот на НЕОТЕЛ ДОО Скопје.					
3. ДОПОЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ					
Статичка IP адреса:		224 ден со ДДВ	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Не	
Доплата за надминат интернет сообраќај :		1GB / 50 денари со ДДВ	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Не	
Доплата за антена со WIFI		826 денари со ДДВ	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Не	
Промена на претплатнички број		200 денари со ДДВ	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Не	
Преселба на претплатнички приклучок (WiMax), За останати технологии трошокот се утврдува по извршен увид од страна на Операторот или негов подизведувач		1.500 денари со ДДВ	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Не	
Привремено исклучување (мирување) на телефонска линија - од 1 до 3 месеци непрекинато		300 ден. со ДДВ	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Не	
Пренасочување повици (месечен надомест)		24 денари со ДДВ	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Не	
4. ВРЕДНОСТ И ПОДАТОЦИ ЗА ОПРЕМАТА			<input type="checkbox"/> Изнајмува	<input type="checkbox"/> Купува	
Тип на уред:			ден со ДДВ		
5. ТЕЛЕФОНСКИ БРОЕВИ					

1. ПРЕДМЕТ НА ПРИЛОГОТ

1.1 Предмет на овој Прилог е уредување на правата и обврските на договорните страни при избор и користење на услугите кои ги нуди Операторот и кои се попрецизно определени во овој Прилог.

1.2 Сите цени и услови поврзани со избраниот пакет на услуги се дадени во Ценовникот на Операторот кој е објавен на официјалната веб страница на Операторот.

2. ВРЕМЕТРАЕЊЕ НА ОВОЈ ПРИЛОГ

2.1 Овој Прилог стапува на сила на денот на потпишување од двете договорни страни.

2.2 По истекот на иницијалното времетраење на овој Прилог, истиот нема да се продолжи на неопределено време.

3. РОК НА АКТИВАЦИЈА НА УСЛУГА

3.1 Операторот се обврзува да му ја активира бараната услуга во рок од ___ дена од денот на склучување на Договор.

4. РАСКИНУВАЊЕ НА ОВОЈ ПРИЛОГ

4.1 Претплатникот и Операторот можат да го раскинат Прилогот според одредбите наведени во точка 16 од Стандардниот претплатничкиот договор;

4.2 Во случај на предвременно раскинување на овој Прилог по вина на Претплатникот, истиот се обврзува да плати еднократна договорна казна за деактивирање на

услугата според пакетот на услуги кои ги користи, согласно следната табела:

Износ на месечна претплата за услугата со ДДВ	Еднократна казна за деактивирање на услугата
од 0 до 249 ден.	1.000 ден.
од 250 ден. до 500 ден.	1.750 ден.
од 501 ден. до 1.000 ден.	3.500 ден.
од 1.001 ден. до 1.500 ден.	7.000 ден.
од 1.501 ден. до 3.000 ден.	10.500 ден.
од 3.001 ден. +	21.000 ден.

4.3 Табелата во точка 4.2, се однесува на сите месечни надоместоци за сите пакети на услуги кои ги нуди Операторот според официјалниот Ценовник во моментот кога е потпишан Договорот. Кај пакетите за преносен интернет, еднократна казна ќе се наплатува по истекувањето на тест-периодот од 7 (седум) дена во кој Претплатникот има право да го раскине Договорот без никакви обврски. По истекот на тест-периодот, доколку Претплатникот не се придржува кон договорните обврски, за истото ќе му биде наплатена еднократна казна во износот на уредот, согласно табелата:

Износ за непочитување на договорна обврска за преносен интернет	Еднократна казна за субвенција на уредот
За непочитување на договорна обврска за	2.550,00 ден.

преносен интернет WiMax USB модем	
За непочитување на договорна обврска за преносен интернет WiMax преносен рутер	5.250 ден.

4.4 Доколку на Претплатникот му е одобрена субвенција за набавка на телекомуникациска опрема при склучување на Договорот, во случај на негово предвременно раскинување, Претплатникот е должен да го исплати износот на субвенција на Операторот.

4.5 Износот на договорната казна за деактивирање на линијата и износот на субвенцијата ќе биде фактуриран од страна на Операторот и по плаќање на истиот од страна на Претплатникот, Договорот, Прилогот и Анексот се сметаат за раскинати.

4.6 Во случај на раскинување на овој Прилог поради неплаќање на сметките, Претплатникот не може да се склучи нов договор пред целосно да ги подмири своите финансиски обврски кон Операторот.

5. ДОДЕЛУВАЊЕ НА ПРЕТПЛАТНИЧКИ БРОЈ

5.1 Секоја претплатничка линија, добива свој претплатнички број кој го определува Операторот, со претходно добиено решение од страна на Агенцијата за електронски комуникации.

5.2 Операторот се обврзува да им овозможи на своите Претплатници тонско бирање и идентификација на повикувачка линија на територијата на Република Македонија, доколку истото е технички возможно или економски оправдано.

5.3 Операторот е должен да им обезбеди на своите Претплатници бесплатен пристап до службите за итни повици и контакт центарот на АЕК.

5.3 Операторот го задржува правото да го промени претплатничкиот број на претплатничката линија поради технички причини, без претходна согласност на Претплатникот. За истото Операторот е должен да го извести Претплатникот во рок не пократок од 30 (триесет) дена, додека правните лица 60 (шеесет) дена пред воведување на измената.

5.4 По раскинување на Договор, Операторот го задршува бројот во рок од 3 месеци, а потоа има право да го додели на друг Претплатник.

5.5 Промена на претплатнички број може да се изврши и по барање на Претплатник, со поднесување на соодветно барање до Операторот, доколку за истото постојат технички можности, за што Операторот ќе напрати соодветен еднократен надоместок согласно Ценовникот.

6. ПРЕСЕЛУВАЊЕ НА ПРЕТПЛАТНИЧКИ ПРИКЛУЧОК

6.1 Претплатникот има право со поднесување на соодветно писмено барање до Операторот, да побара преселување на претплатничкиот приклучок на друга адреса во исто или друго нумерациско подрачје. Истото ќе биде овозможено од страна на операторот, доколку постои техничка можност, во спротивно Операторот ќе го извести претплатникот за истото.

6.2 За преселувањето на приклучокот, Операторот ќе му наплати на Претплатникот еднократен надоместок согласно Ценовникот.

7. ПРЕНОСЛИВОСТ НА БРОЕВИ

7.1 Претплатникот има право да го задржи истиот повикувачки претплатнички број при промена на Оператор на начин и постапка утврдени во Правилникот за преносливост на броеви, со пополнување на соодветен образец пропишан од страна на Агенцијата за електронски комуникации.

8. ПРЕОДНИ И ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

8.1 Овој Прилог е составен и неодвоив дел на Стандардниот претплатнички договор склучен помеѓу Операторот и Претплатникот.

8.2 Овој Прилог е составен во 2 (два) идентични примерока од кои по 1 (еден) за секоја од договорните страни.

8.3 Се што не е предвидено во овој Прилог, ќе се применат одредбите од Стандардниот претплатнички договор и општите услови за засновање на претплатнички однос и користење на услугите на Операторот, објавени на веб страната www.neotel.com.mk и соодветни законски и подзаконски акти кои за регулираат конкретната материја.

ОПЕРАТОР: Неотел ДОО	ДИСТРИБУТЕР:	ПРЕТПЛАТНИК:
За Операторот по овластување Име и презиме:	За Дистрибутерот по овластување Име и презиме:	
Функција: Специјалист за продажба	Функција:	
Потпис и печат	Потпис и печат	Потпис и печат