

Содржина:

1. Општи информации	1
2. Пакети, тарифи и опции.....	2
2.1. Интернет пакети за домашни корисници	2
2.1.1. Интернет пристап и фиксна телефонија за домашни претплатници.....	2
2.2. Пакети за домашни претплатници преку АДСЛ мрежа	5
2.2.1. Интернет пристап и фиксна телефонија преку АДСЛ технологија за локации каде нема техничка можност за LTE или Оптика	5
2.3. Пакети за домашни корисници со телевизија, интернет и телефонија	7
2.3.1. Интернет пристап, фиксна телефонија и телевизија за домашни претплатници преку LTE или Оптика	7
3. Општи надоместоци.....	16

Последна ревизија на ценовникот 01.06.2018

1. Општи информации

Ценовникот се однесува на цените за услугите на Друштвото за телекомуникации и услуги Неотел ДОО Скопје (во понатамошниот текст: Неотел) за користење на тарифни модели, опции и дополнителни услуги. Ценовникот е јавно достапен во секое продажно место на Неотел и партнерската мрежа на Неотел и е објавен на веб-страницата www.neotel.mk

Сите потребни документи за склучување договор за засновање претплатнички однос, како и другите применливи услови се содржани во Политиката за поднесување барања и склучување договори за засновање претплатнички однос која што е објавена на веб-страницата www.neotel.mk

Претплатникот може да изврши промена на тарифниот модел најмногу еднаш месечно доколку ги исполнува условите предвидени за соодветниот тарифен модел објавени во овој Ценовник, само во пакет со повисоко ниво на претплата. За времетраење на договорот не се дозволени миграции во пакет со пониско ниво на претплата.

Претплатникот може по свој избор да користи и дополнителни услуги. Во овој Ценовник наведени се дополнителните услуги што се обезбедуваат од страна на Неотел, условите за нивно користење, како и начините за нивно активирање и деактивирање.

Сите наведени цени во овој Ценовник се со вклучен ДДВ од 18%.

Неотел има право да ги одредува, менува и да ги дополнува цените на јавните комуникациски услуги, при што тие се објавуваат во овој Ценовник објавен на интернет-страницата www.neotel.mk пред нивното стапување на сила.

2. Пакети, тарифи и опции

2.1. Интернет пакети за домашни корисници

2.1.1. Интернет пристап и фиксна телефонија за домашни претплатници

ТАБЕЛА 2	Тарифни модели за домашни претплатници
-----------------	---

NET+Phone				
Интернет пристап и фиксна телефонија преку LTE и Оптика				
Име на пакет	Net 20	Net 30	Fiber 50	Fiber 100
Технологија за пристап (1)	LTE	LTE	Оптика	Оптика
Брзина на пристап (2)	до 20/2 Mbps	до 30/3М bps	До 50 /50 Mbps	До 100/100 Mbps
Вклучен интернет сообраќај (3)	1000 GB	5000 GB	5000 GB	5000 GB
По надминување на интернет сообраќајот вклучен во пакетот (3)	брзината се намалува на 2/2 Mbps	брзината се намалува на 2/2 Mbps	/	/
ИП адреса (4)	Динамичка	динамичка	динамичка	динамичка
Фиксна телефонија/1линија x 1говорен канал (5)	Вклучено	вклучено	вклучено	вклучено
Телефонски број од нумерација на Неотел (5)	Вклучено	вклучено	вклучено	вклучено
Начин на тарифирање (5)	интервали од 1 минута	интервали од 1 минута	интервали од 1 минута	интервали од 1 минута
Пренесување на број од мрежата на друг оператор (5)	Бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Разговори во мрежата на Неотел (6)	Неограничено	неограничено	неограничено	неограничено
Мониторинг на потрошен сообраќај (7)	✓	✓	✓	✓
Техничка поддршка 27x7 (8)	✓	✓	✓	✓
Дополнителни услуги: Идентификација на повик, Пренасочување на повик,Забрана на појдовни повици (9)	✓	✓	✓	✓
Месечна претплата (10)	Месечна претплата*	Месечна претплата*	Месечна претплата*	Месечна претплата*
Договор на 24 месеци	790 ден.	990 ден.	1.090 ден.	1.790 ден.
Договор на 12 месеци	1.190 ден.	/	1.290 ден.	/
Договор на неопределено време	1.290 ден.	/	1.390 ден.	/
Еднократен надомест (11)	Еднократно*	Еднократно*	Еднократно*	Еднократно*
Договор на 24 месеци	0 ден.	0 ден.	0 ден.	/
Договор на 12 месеци	0 ден.	0 ден.	0 ден.	/
Договор на неопределено време	1.490 ден.	1.490 ден.	1.490 ден.	/
Цена за инсталација со екипи од Неотел (12)	Еднократно*	Еднократно*	Еднократно*	Еднократно*
Договор на 24 месеци	0 ден.	0 ден.	0 ден.	0 ден.
Договор на 12 месеци	0 ден.	0 ден.	0 ден.	0 ден.
Договор на неопределено време (минимум 1 месец)	1.490 ден.	1.490 ден.	1.490 ден.	1.490 ден.
Опрема која се изнајмува (13)	LTE антена со Wi-Fi	LTE антена со Wi-Fi	1 x оптички уред со Wi-Fi	1 x оптички уред со Wi-Fi

*Цените се со вклучен ДДВ

ТАБЕЛА 2		
NET+Phone		
Име на пакет	Fiber 300	Fiber Total
Технологија за пристап (1)	Оптика	Оптика
Брзина на пристап (2)	до 30/3М bps	До 100/100 Mbps
Вклучен интернет сообраќај (3)	5000 GB	10 000 GB
По надминување на интернет сообраќајот вклучен во пакетот (3)	брзината се намалува на 2/2 Mbps	брзината се намалува на 2/2 Mbps
ИП адреса (4)	динамичка	динамичка

Фиксна телефонија/1линија x 1говорен канал (5)	вклучено	вклучено
Телефонски број од нумерација на Неотел (5)	вклучено	вклучено
Начин на тарифирање (5)	интервали од 1минута	интервали од 1минута
Пренесување на број од мрежата на друг оператор (5)	бесплатно	бесплатно
Разговори во мрежата на Неотел (6)	неограничено	неограничено
Мониторинг на потрошен сообраќај (7)	✓	✓
Техничка поддршка 27x7 (8)	✓	✓
Дополнителни услуги: Идентификација на повик, Пренасочување на повик,Забрана на појдовни повици (9)	✓	✓
Месечна претплата (10)	Месечна претплата*	Месечна претплата*
Договор на 24 месеци	2.390 ден.	3.190 ден.
Договор на 12 месеци	/	/
Договор на неопределено време	/	/
Еднократен надомест (11)	Еднократно*	Еднократно*
Договор на 24 месеци	0 ден.	/
Договор на 12 месеци	0 ден.	/
Договор на неопределено време	1.490 ден.	/
Цена за инсталација со екипи од Неотел (12)	Еднократно*	Еднократно*
Договор на 24 месеци	0 ден.	0 ден.
Договор на 12 месеци	0 ден.	0 ден.
Договор на неопределено време (минимум 1 месец)	1.490 ден.	1.490 ден.
Опрема која се изнајмува (13)	1 x оптички уред со Wi-Fi	1 x оптички уред со Wi-Fi

(1) LTE е безжична интернет технологија која овозможува широкопојасен интернет пристап насекаде и во рурални подрачја. Претставува технологија од четвртата генерација (4G) дизајнирана специјално за интернет апликации, услуги и безбедност, но и со дополнителна карактеристика – можност за номадски пристап, односно користење на истиот приклучок на различни локации под секакви услови. LTE технологијата ги поддржува најсовремените стандарди за IP безбедност и квалитет на услугата. Ова Ви овозможува да уживате во Вашите омилен интернет активности каде и да е, кога и да е.

(2) *Брзината на интернет пристапот не е загарантирана и истата може да зависи од повеќе фактори како што се: јачината на сигналот, бројот на корисници кои користат во моментот, брзината на веб страницата на која се пристапува, оптовареноста на интернет мрежата, конфигурацијата на уредот од кој пристапува претплатникот и други фактори.

Доколку неможе да се постигне линиската брзина дефинирана со пакетот, НЕОТЕЛ се обврзува да ја испорача највисоката можна брзина, при што минималната брзина на проток на податоци (download/upload) нема да биде помала од просечната во 95% од времето во текот на еден месец, во случај кога не е надминат вклучениот интернет сообраќај.

**Минималната брзина е 2 Mbps/2 Mbps и се однесува на брзината по надминување на вклучениот сообраќај.

Кај Net 20 пакетот брзините се следни:

Максимална брзина за пренос на податоци: 20 Mbps download /2 Mbps upload.

Просечна брзина за пренос на податоци: 10 Mbps download/1 Mbps upload.

Минимална брзина за пренос на податоци: 2 Mbps download /2 Mbps upload.

Кај Net 30 пакетот брзините се следни:

Максимална брзина за пренос на податоци: 30 Mbps download /3 Mbps upload.

Просечна брзина за пренос на податоци: 15 Mbps download/1 Mbps upload.

Минимална брзина за пренос на податоци:2 Mbps download /2 Mbps upload.

Кај Fiber 50 пакетот брзините се следни:

Максимална брзина за пренос на податоци: 50 Mbps download /50 Mbps

upload.

Просечна брзина за пренос на податоци: 25 Mbps download/25 Mbps upload.

Минимална брзина за пренос на податоци: 2 Mbps download /2 Mbps upload.

Кај Fiber 100 пакетот брзините се следни:

Максимална брзина за пренос на податоци: 100 Mbps download /100 Mbps upload.

Просечна брзина за пренос на податоци: 50 Mbps download/50 Mbps upload.

Минимална брзина за пренос на податоци: 2 Mbps download /2 Mbps upload.

Кај Fiber 300 пакетот брзините се следни:

Максимална брзина за пренос на податоци: 300 Mbps download/300 Mbps upload.

Просечна брзина за пренос на податоци: 150 Mbps download/150 Mbps upload.

Минимална брзина за пренос на податоци: 2 Mbps download /2 Mbps upload.

Кај Fiber Total пакетот брзините се следни:

Максимална брзина за пренос на податоци: 1000 Mbps download/1000 Mbps upload.

Просечна брзина за пренос на податоци: 500 Mbps download/500 Mbps upload.

Минимална брзина за пренос на податоци: 2 Mbps download /2 Mbps upload.

(3) По надминувањето на интернет сообраќајот вклучен во пакетот, брзината на пристап се намалува на 2/2 Mbps. Доколку Претплатникот сака да остане на истата брзина, надминатиот сообраќај ќе се тарифира по цена од 50ден. со ДДВ за 1 GB. Во дополнителниот сообраќај кој ќе се наплатува, влегува и сообраќајот направен од страна на Претплатникот за времето кога бил лимитиран на 2 Mbps.

(4) Во пакетите следува динамичка ИП адреса и нема можност за статичка.

(5) Во пакетите е вклучена 1 линија за фиксната телефонија со 1 говорен канал. Претплатникот може да добие нумерација (број) од серијата на Неотел бесплатно или може да го пренесе бесплатно својот постоечки број од мрежата на друг оператор. Тарифирањето кај фиксната телефонија се врши во интервали од 1 минута. Разговорите се тарифираат според [Ценовникот](#) за фиксна телефонија објавен на веб-страницата на Неотел.

(6) Разговорите во мрежата на Неотел се неограничени и не се наплатуваат.

(7) Мониторинг за потрошениот интернет сообраќај е достапен бесплатно на <http://www.speedtest.net/>

(8) Техничка поддршка 24 x7 на телефонскиот број 02 55 11 111.

(9) Дополнителните услуги се активираат на писмено барање од Претплатникот и се бесплатни.

(10) Месечната претплата се плаќа месечно од денот на активирањето на услугата и за цело времетраење на договорот, без разлика дали услугата се користи. Месечната претплата се фактурира и по истекувањето на договорот, доколку Претплатникот не го раскинал договорот.

(11) Еднократниот надомест за автоматско сетирање, подесување, провизионирање се наплатува само за договор на неопределено време, еднократно во некоја од месечните фактури.

(12) Еднократниот надомест за инсталација со екипи од Неотел, во случај кога Претплатникот не може сам да ја инсталира опремата, се наплатува по барање на Претплатникот според наведените цени, без разлика на должината на договорот.

(13) Опремата потребна за реализација на услугата се дава на користење за цело времетраење на претплатничкиот однос. Истата останува во сопственост на Операторот и по раскинување на договорот Претплатникот треба да ја врати во исправна состојба или да ја надомести нејзината вредност.

2.2. Пакети за домашни претплатници преку АДСЛ мрежа

2.2.1. Интернет пристап и фиксна телефонија преку АДСЛ технологија за локации каде нема техничка можност за LTE или Оптика

ТАБЕЛА 2 NET

Име на пакет NET	Net 10
Технологија за пристап (1)	ADSL
Брзина на пристап (2)	до 10/1 Mbps
Вклучен интернет сообраќај	Неограничено
По надминување на интернет сообраќајот вклучен во пакетот (3)	брзината се намалува на 2/2 Mbps
ИП адреса (3)	динамичка
Фиксна телефонија/1линија x 1говорен канал (4)	вклучено
Телефонски број од нумерација на Неотел (4)	вклучено
Начин на тарифирање (4)	интервали од 1 минута
Пренесување на број од мрежата на друг оператор (4)	бесплатно
Разговори во мрежата на Неотел (5)	неограничено
Мониторинг на потрошен сообраќај (6)	✓
Техничка поддршка 27x7 (7)	✓
Дополнителни услуги: Идентификација на повик, Пренасочување на повик,Забрана на појдовни повици (8)	✓
Месечна претплата (9)	Месечна претплата*
Договор на 24 месеци	790 ден.
Договор на 12 месеци	/
Договор на неопределено време	/
Еднократен надомест (10)	Еднократно*
Договор на 24 месеци	
Договор на 12 месеци	
Договор на неопределено време	
Цена за инсталација со екипи од Неотел (11)	Еднократно*
Договор на 24 месеци	0 ден.
Договор на 12 месеци	0 ден.
Договор на неопределено време (минимум 1 месец)	1.490 ден.
Опрема која се изнајмува (12)	ADSL антена со Wi-Fi

***Цените се со вклучен ДДВ**

1) ADSLтехнологијата е развиена за брз интернет пристап, користејќи ја постоечката стандардна бакарна или оптичка паричка инсталирана во телефонската пристапна (претплатничка) мрежа, истата обезбедува можност за асиметричен пренос на податоци со голема брзина.

(2) Брзината на интернет пристапот не е загарантирана и истата може да зависи од повеќе фактори како што се: јачината на сигналот, оддалеченоста од базната станица, бројот на корисници кои ја користат базната станица, брзината на веб страницата на која се пристапува, оптовареноста на интернет мрежата, конфигурацијата на уредот од кој пристапува претплатникот и други фактори.

Максимална брзина за пренос на податоци: 10 Mbps download /1 Mbps upload.

Просечна брзина за пренос на податоци: 5 Mbps download/1 Mbps upload.

Минимална брзина за пренос на податоци: 2 Mbps download /256 Kbps upload.

(3) Во пакетите следува динамичка ИП адреса и нема можност за статичка.

(4) Во пакетите е вклучена 1 линија за фиксна телефонија со 1говорен канал. Претплатникот може да добие нумерација (број) од серијата на Неотел бесплатно или може да го пренесе својот постоечки број од мрежата на друг оператор, бесплатно. Тарифирањето кај фиксната телефонија се врши во интервали од 1 минута. Разговорите се тарифираат според [Ценовникот](#) за фиксна телефонија објавен на веб-страницата на Неотел.

(5) Разговорите во мрежата на Неотел се неограничени и не се наплатуваат.

(6) Мониторинг за потрошениот интернет сообраќај е достапен бесплатно на <http://www.speedtest.net/>

(7) Техничка поддршка 24 x7 на телефонскиот број 02 55 11 111.

(8) Дополнителните услуги се активираат на писмено барање од Претплатникот и се бесплатни.

(9) Месечната претплата се плаќа од денот на активирање на услугата, за цело времетраење на договорот, месечно, без разлика дали услугата се користи. Месечната претплата се фактурира и по истекување на договорот, доколку Претплатникот не го раскинал договорот.

(10) Еднократниот надомест за автоматско сетирање, подесување и провизионирање се наплатува само за договор на неопределено време, еднократно во некоја од месечните фактури.

(11) Еднократниот надомест за инсталација со екипи од Неотел, во случај кога претплатникот не може сам да ја инсталира опремата, се наплатува по барање на Претплатникот според наведените цени, без разлика на должината на договорот.

(12) Опремата потребна за реализација на услугата се дава на користење за цело времетраење на претплатничкиот однос. Истата останува во сопственост на Операторот и по раскинување на договорот Претплатникот треба да ја врати во исправна состојба или да ја надомести нејзината вредност.

2.3. Пакети за домашни корисници со телевизија, интернет и телефонија

2.3.1. Интернет пристап, фиксна телефонија и телевизија за домашни претплатници преку ЛТЕ или Оптика

ТАБЕЛА 8 neoTrio Тарифни модели за домашни претплатници				
Интернет пристап + фиксна телефонија + телевизија преку ОПТИКА				
Назив на пакет neoTrio	neoTrio 10	neoTrio 20	neoTrio 50	neoTrio 100
Технологија за пристап (1)	LTE	LTE	Оптика	Оптика
Брзина на интернет пристап (2)	до 10/1 Mbps	до 20/2 Mbps	До 50/50 Mbps	До 100/100 Mbps
Вклучен интернет сообраќај (3)	1000 GB	1000 GB	5000 GB	5000 GB
IP адреса (4)	динамичка	динамичка	Динамичка	динамичка
НеоТВ Телевизија со "Основен пакет" (5) http://neotel.mk/tv-kanali/	✓	✓	✓	✓
НеоТВ Телевизија со "Основен плус пакет" (6) http://neotel.mk/tv-kanali/	✓	✓	✓	✓
Филмбокс (филмски пакет) (7)	✗	✓	✗	✓
Можност за приклучок на дополнителни ТВ пакети (8)	✓	✓	✓	✓
Можност за приклучок на дополнителни ТВ пакети (9)	✓	✓	✓	✓
"НеоТВ" бесплатна мобилна апликација за дополнителни смарт уреди (10)	за 2 уреда	за 2 уреда	за 2 уреда	за 2 уреда
"НеоТВ" бесплатен пристап преку веб (11)	за 1PC или Лаптоп	за 1PC или Лаптоп	за 1PC или Лаптоп	за 1PC или Лаптоп
"ТВ Снимки" за МК канали (12)	✓	✓	✓	✓
"неодиск" – простор за снимање (13)	6 часа	6 часа	6 часа	6 часа
"Родителска контрола" на ТВ канали (14)	✓	✓	✓	✓
Паузирање на ТВ канали (15)	✓	✓	✓	✓
Премотување на ТВ канали (16)	✓	✓	✓	✓
Пристап до Андроид апликацији – LAUNCHER (17)	✗	✗	✗	✗
Фиксна телефонија/1 линија x 1 говорен канал (18)	вклучено	Вклучено	вклучено	вклучено
Вклучени разговори кон други фиксни мрежи (18)	✗	✗	✗	✗
Вклучени разговори во мрежата на Неотел (18)	неограничено	неограничено	неограничено	неограничено

Начин на тарифирање (18)	интервали од 1 минута	интервали од 1 минута	интервали од 1 минута	интервали од 1 минута
Дополнителни услуги: Идентификација на повик, Пренасочување на повик, Зabrана на појдовни повици (19)	✓	✓	✓	✓
Техничка поддршка 24 x7 (20)	✓	✓	✓	✓
Месечна претплата (21)	Месечна претплата*	Месечна претплата*	Месечна претплата*	Месечна претплата*
Договор на 24 месеци	1.190 ден.	1.290 ден.	1.490 ден.	1.990 ден.
Договор на 12 месеци	1.590 ден.	/	/	/
Договор на неопределено време	1.690 ден.	/	/	/
Еднократен надомест (22)	Еднократно*	Еднократно*	Еднократно*	Еднократно*
Договор на 24 месеци	0 ден.	0 ден.	0 ден.	
Договор на 12 месеци	0 ден.	0 ден.	0 ден.	
Договор на неопределено време	1.490 ден.	1.490 ден.	1.490 ден.	
Цена за инсталација со екипи од Неотел (23)	Еднократно*	Еднократно*	Еднократно*	
Договор на 24 месеци	1.490 ден.	1.490 ден.	1.490 ден.	
Договор на 12 месеци	1.490 ден.	1.490 ден.	1.490 ден.	
Договор на неопределено време (минимум 1 месец)	1.490 ден.	1.490 ден.	1.490 ден.	
Опрема која се изнајмува без надомест (24)	LTE антена со Wi-Fi + 1 x ТВ уред Set Top Box	LTE антена со Wi-Fi + 1 x ТВ уред Set Top Box	1 x оптички уред со Wi-Fi + 1 x ТВ уред Set Top Box	1 x оптички уред со Wi-Fi + 1 x ТВ уред Set Top Box

*Цените се со вклучен ДДВ

ТАБЕЛА 8 neoTrio		
Назив на пакет neoTrio	neoTrio 300	neoTrio Total
Технологија за пристап (1)	Оптика	Оптика
Брзина на интернет пристап (2)	до 20/2 Mbps	До 100/100 Mbps
Вклучен интернет сообраќај (3)	5000 GB	10 000 GB
IP адреса (4)	динамичка	динамичка
НеоТВ Телевизија со "Основен пакет" (5) http://neotel.mk/tv-kanali/	✓	✓
НеоТВ Телевизија со "Основен плус пакет" (6) http://neotel.mk/tv-kanali/	✓	✓
Филмбокс (филмски пакет) (7)	✓	✓
Можност за приклучок на дополнителни ТВ пакети (8)	✓	✓
Можност за приклучок на дополнителни ТВ пакети (9)	✓	✓
"НеоТВ" бесплатна мобилна апликација за дополнителни смарт уреди (10)	за 2 уреда	за 2 уреда
"НеоТВ" бесплатен пристап преку веб	за 1PC или	за 1PC или Лаптоп

(11)	Лаптоп	
"ТВ Снимки" за МК канали (12)	✓	✓
"неоДиск" – простор за снимање (13)	6 часа	6 часа
"Родителска контрола" на ТВ канали (14)	✓	✓
Паузирање на ТВ канали (15)	✓	✓
Премотување на ТВ канали (16)	✓	✓
Пристап до Андроид апликации – LAUNCHER (17)	✗	✗
Фиксна телефонија/1 линија x 1 говорен канал (18)	Вклучено	вклучено
Вклучени разговори кон други фиксни мрежи (18)	✗	✗
Вклучени разговори во мрежата на Неотел (18)	неограничено	неограничено
Начин на тарифирање (18)	интервали од 1 минута	интервали од 1 минута
Дополнителни услуги: Идентификација на повик, Пренасочување на повик, Зabrана на појдовни повици (19)	✓	✓
Техничка поддршка 24 x7 (20)	✓	✓
Месечна претплата (21)	Месечна претплата*	Месечна претплата*
Договор на 24 месеци	2.590 ден.	3.490 ден.
Договор на 12 месеци	/	/
Договор на неопределено време	/	/
Еднократен надомест (22)	Еднократно*	Еднократно*
Договор на 24 месеци	0 ден.	0 ден.
Договор на 12 месеци	0 ден.	0 ден.
Договор на неопределено време	1.490 ден.	1.490 ден.
Цена за инсталација со екипи од Неотел (23)	Еднократно*	
Договор на 24 месеци	1.490 ден.	1.490 ден.
Договор на 12 месеци	1.490 ден.	
Договор на неопределено време (минимум 1 месец)	1.490 ден.	
Опрема која се изнајмува без надомест (24)	1 x оптички уред со Wi-Fi уред Set Top Box	1 x оптички уред со Wi-Fi + 1 x ТВ уред Set Top Box

Дополнителни опции за Тгiо пакетите (Важат за сите неoТгiо пакети)	
Надомест за приклучокна ТВ уреди (Set Top Box) во еден ТВ пакет со една претплата	до 2 (два) уреди на една локација со една интернет линија
Надомест за изнајмувањена втор ТВ уред (Set Top Box) во еден ТВ пакет со една претплата	100 ден со ДДВ месечно
Надомест за пристап до Ланчер (омилени андроид апликации)	Бесплатно
НеoТВ мобилна апликација за мобилен, фаблет, таблет	Бесплатно, за 2 (два) дополнителни смарт уреди во еден ТВ пакет со една претплата

Дополнителни ТВ пакети на барање (Важат само за договори за основен пакет склучени на 12 или 24 месеци)*	
Пакети	Месечна претплата со ДДВ

Филмбокс	250 ден
Музички пакет	100 ден.
Фокс пакет	150 ден.
Спортски пакет	150 ден
Детски пакет	100 ден.
Tring Basic	150 ден.
Tring Total	250 ден.

*Активирање на дополнителните ТВ пакети се врши со потпишување на Анекс на Договорот во продажен салон. Времетраењето на користењето на дополнителните пакети минимум е 1 (еден) месец.

*Дополнителните ТВ пакети може да ги приклучи секој корисник кој има склучено договор за neoTrio пакет.

*Доколку се деактивираат предвременно, Претплатникот е обврзан да плати за целиот месец.

*Дополнителните ТВ пакети целосно или делумно содржински може да се менуваат во текот на траењето на договорот, зависно од понудата на Неотел и зависно од склучените договори со имателите на правата за каналите, зависно од законската регулатива и слично.

Балкан+ – преглед на вклучени канали		
RTL	RTL 2	RTL Living
RTL Kockica	Nova	Elta 1 HD
Elta 2	CMC	TV 1
BHT 1	OTV Valentino	PTPC
Jugoton TV		

Филмбокс – преглед на вклучени канали		
Film Box HD	Docubox HD	Erox HD
Film Box Plus	Fashion Box HD	Eroxxx HD
Film Box Arthouse	Fight Box HD	
360 Tune Box	Fast and Fun Box	

Tring Basic – преглед на вклучени канали		
7 News	BBF	Jolly HD
Living HD	Tip TV	Tring Action
Tring International	Tring Planet	Tring Super
Tring Tring	Tring World	TVSH
Vizion +	Folk +	3 Plus

Tring Total – преглед на вклучени канали		
3 Plus	7 News	BBF
Bizarre	Bunga Bunga	Click TV
Club TV	Folk +	Jolly HD
Living HD	Muse	Smile

Summer Time	Fax News	Tip TV
Tirana TV	Tring Action	Tring Comedy
Tring Fantasy	Tring Festa	Tring History
Tring International	Tring Life	Tring Planet
Tring Shqip	Tring Sport News	Tring Super
Tring Tring	Tring World	TVSH
Vizion +		

Музички пакет- преглед на вклучени канали

MTV Dance	MTV rocks	Trace Urban
VH-1	VH1 classic	Fashion box HD
MTV hits	Grand Narodna	360 Tune Box

Фокс пакет- преглед на вклучени канали

National Geographic	Fox Life	Fox Movies
NG Wild	Fox Crime	Fox International
24 Kitchen		

Спортски пакет- преглед на вклучени канали

Eurosport 1	SK3	Trace Sport Stars HD
Eurosport 2	SK Golf	Fast and fun HD
SK1	Lov I ribolov	Fight Box HD
SK2	SK 4	SK 5
SK5		

Детски пакет- преглед на вклучени канали

Da Vinci Learning	Nick Jr	Cartoon Network
Jim Jam	MiniUltra	Boomerang
Nickelodeon	Ultra	

ЛИСТА СО ТВ КАНАЛИ [ТУКА](#)

(1) **Оптичките пакети** нудат супер брз интернет користејќи оптички парички и истите се провизионирани да нудат големи симетрични брзини, но незагарантирани во секој момент.

(2) *Брзината на интернет пристапот не е загарантирана и истата може да зависи од повеќе фактори како што се: јачината на сигналот, бројот на корисници кои користат во моментот, брзината на веб страницата на која се пристапува, оптовареноста на интернет мрежата, конфигурацијата на уредот од кој пристапува претплатникот и други фактори.

Доколку неможе да се постигне линиската брзина дефинирана со пакетот, НЕОТЕЛ се обврзува да ја испорача највисоката можна брзина, при што минималната брзина на проток на податоци (download/upload) нема да биде помала од просечната во 95% од времето во текот на еден месец, во случај кога не е надминат вклучениот интернет сообраќај.

**Минималната брзина е 2 Mbps/2 Mbps и се однесува на брзината по надминување на вклучениот сообраќај.

Кај неoTrio 10 пакетот брзините се следни:

Максимална брзина за пренос на податоци: 10 Mbps download /1 Mbps upload.

upload.

Минимална брзина за пренос на податоци: 1 Mbps download /128 Kbps upload.

Кај neoTrio 20 пакетот брзините се следни:

Максимална брзина за пренос на податоци: 20 Mbps download /2 Mbps upload.

Просечна брзина за пренос на податоци: 10 Mbps download/1 Mbps upload.

Минимална брзина за пренос на податоци: 2 Mbps download /2 Mbps upload.

Кај neoTrio 50 пакетот брзините се следни:

Максимална брзина за пренос на податоци: 50 Mbps download /50 Mbps upload.

Просечна брзина за пренос на податоци: 25 Mbps download/25 Mbps upload.

Минимална брзина за пренос на податоци: 2 Mbps download /2 Mbps upload.

Кај neoTrio 100 пакетот брзините се следни:

Максимална брзина за пренос на податоци: 100 Mbps download /100 Mbps upload.

Просечна брзина за пренос на податоци: 50 Mbps download/50 Mbps upload.

Минимална брзина за пренос на податоци: 2 Mbps download /2 Mbps upload.

Кај neoTrio 300 пакетот брзините се следни:

Максимална брзина за пренос на податоци: 300 Mbps download/300 Mbps upload.

Просечна брзина за пренос на податоци: 150 Mbps download/150 Mbps upload.

Минимална брзина за пренос на податоци: 2 Mbps download /2 Mbps upload.

Кај neoTrio Total пакетот брзините се следни:

Максимална брзина за пренос на податоци: 1000 Mbps download/1000 Mbps upload.

Просечна брзина за пренос на податоци: 500 Mbps download/500 Mbps upload.

Минимална брзина за пренос на податоци: 2 Mbps download /2 Mbps upload.

(3) Во пакетите следува **неограничен интернет сообраќај**, без никаква политика за фер користење. Доколку Претплатникот во даден момент користи голем сообраќај за симнување, тоа може да влијае на квалитетот на телевизијата и на телефонијата.

(4) Во пакетите следува динамичка ИП адреса и нема можност за статичка.

(5) **Wi-Fi пристапот** до интернет е овозможен на самиот оптички уред за интернет, бесплатно.

НАПОМЕНА: Оптичкиот уред за интернет пожелно е да биде инсталиран до ТВ приемникот и да биде врзан со етернет кабел со уредот за Телевизија SetTopБокс.

(6) **“Основниот ТВ”** пакет е вклучен во сите горенаведени ТВ пакети и се состои од каналите наведени во табелата **“Листа со канали”**. Каналите од овој пакет се загарантирани и нема да се менуваат за целото времетраење на договорот.

(7) **“Основниот Плус”** пакет се состои од “Основниот пакет” плус дополнителни канали по избор на Операторот и се состои од каналите наведени во табелата **“Листа со канали”**. Во овој пакет загарантирани се само каналите кои влегуваат во “Основниот пакет”, додека каналите од **“Основниот Плус”** пакет, не се загарантирани за времетраењето на договорот на Претплатникот и Операторот може да ги менува, укине, дополни, зависно од своите договори со носителите на ТВ права, надлежната регулатива и слично.

(8) **“Филмбокс”** е дополнителен филмски ТВ пакет кој се нуди вклучен во месечната претплата како привилегија кај пакетите neoTrio 20, neoTrio 10.

(9) Во сите ТВ пакети од понудата може да се купат неограничен број дополнителни ТВ пакети со доплата, според опциите во Ценовникот на Операторот.

(10) **“НеоТВ мобилната апликација”** за гледање на Вашиот неоТВ пакет на дополнителни смарт уреди како што се мобилен, фаблет, таблет, со купување на било кој од пакетите од неоТВ се добива бесплатно за 2 (два) дополнителни мобилни уреди, по Ваше барање и во кое и да е време. Едноставно со симнување на апликацијата НеоТВ од Play Store и најавување со user name и password кој ќе го добиете на Вашата активна имејл адреса.

(11) НеоТВ може да следите и на **Вашето РС** преку линкот <https://neotv.mk/login.html>

(12) **ТВ Снимки за МК** канали е достапна бесплатно, со снимена програма од последните 3 (три) дена.

(13) **НеоДисксо** простор за снимање на Вашите омилен програми со капацитет од 6 (шест) часа.

(14) **Родителска контрола** е достапна за подесување на код на одредени канали.

(15) **Паузирање** на сите ТВ канали до 1 (еден) час.

(16) **Премотување** на сите ТВ канали до 1 (еден) час назад.

(17) SetTopBox уредот за неоТВ се дава со заклучен односно без пристап до Android апликациите. Доколку Претплатникот сака да има бесплатен пристап до своите омилен Android апликации треба да побара негово отклучување при склучување на договорот. За користење на апликациите од самиот Set Top Box неопходно е да се приклучат тастатура и глумче.

(18) Во пакетите е вклучена 1 (една) линија за фикснотелефонија со 1 (еден) говоренканал. Претплатникот може да добие нумерација (број) од серијата на Неотел бесплатно или може да го пренесе бесплатно својот постоечки број од мрежата на друг оператор.

(18) По надминување на вклучените разговори кон другите фиксни мрежи, разговорите се наплатуваат по стандардниот ценовник објавен на веб-страницата на Операторот www.neotel.mk

(18) Разговорите во мрежата на Неотел се неограничени и не се наплатуваат.

(18) Тарифирањето кај фиксната телефонија се врши во интервали од 1 минута. Разговорите (локални, национални, меѓународни) се тарифираат според [Ценовникот](#) за фиксна телефонија објавен на веб-страницата на Операторот www.neotel.mk

(19) Дополнителни услуги кај фиксната телефонија: Идентификација на повик, Пренасочување на повик, Зabrana на појдовни повици се активираат/деактивираат бесплатно со писмено барање од Претплатникот.

(20) Техничка поддршка 24x7 на телефонскиот број 02/ 55 11 111.

(21) Месечната претплата се плаќа од денот на активирање на услугата за цело времетраење на договорот, месечно, без разлика дали услугата се користи. Месечната претплата се фактурира и по истекување на договорот, доколку Претплатникот не го раскинал договорот.

(22) Еднократниот надомест за автоматско сетирање, подесување, провизионирање се наплатува само за договор на неопределено време, еднократно во некоја од месечните фактури.

(23) Еднократниот надомест за инсталација со екипи од Неотел, во случај кога Претплатникот не може сам да ја инсталира опремата, се наплатува по барање на Претплатникот според наведените цени, без разлика на должината на договорот.

(24) Опремата потребна за реализација на услугата се дава на користење за цело времетраење на претплатничкиот однос. Истата останува во сопственост на Операторот и по раскинување на договорот Претплатникот треба да ја врати во исправна состојба или да ја надомести нејзината вредност.

2.1. Пакети за домашни корисници преку вајмакс технологија

2.1.1. Самостоен интернет пристап за домашни претплатници Net

ТАБЕЛА 1 NET	Тарифни модели за домашни претплатници		
Самостоен интернет пристап преку Вајмакс технологија			
Име на пакет NET	Net 100	Net 300	Net PRO
Технологија за пристап (1)	WiMax	WiMax	WiMax
Брзина на пристап (2)	до 8/1 Mbps	до 10/1 Mbps	до 12/1 Mbps
Вклучен интернет сообраќај (3)	100GB	300GB	неограничена
По надминување на интернет сообраќајот вклучен во пакетот (3)	брзината се намалува на 256/256 Kbps	брзината се намалува на 256/256 Kbps	
Цена за доплата на надминат интернет сообраќај (3)	50 ден/1GB	50 ден/1GB	
ИП адреса (4)	динамичка	динамичка	динамичка
Мониторинг на потрошен сообраќај (5)	✓	✓	✓
Техничка поддршка 27x7 (6)	✓	✓	✓
Месечна претплата (7)	Месечна претплата*	Месечна претплата*	Месечна претплата*
Договор на 24 месеци	590 ден.	890 ден.	1.290 ден.
Договор на 12 месеци	690 ден.	990 ден.	1.390 ден.
Договор на неопределено време	890 ден.	1.190 ден.	1.590 ден.
Еднократен надомест (8)	Еднократно*	Еднократно*	Еднократно*
Договор на 24 месеци	0 ден.	0 ден.	0 ден.
Договор на 12 месеци	0 ден.	0 ден.	0 ден.

Договор на неопределено време	1.490 ден.	1.490 ден.	1.490 ден.
Цена за инсталација со екипи од Неотел (9)	Еднократно*	Еднократно*	Еднократно*
Договор на 24 месеци	1.490 ден.	1.490 ден.	1.490 ден.
Договор на 12 месеци	1.490 ден.	1.490 ден.	1.490 ден.
Договор на неопределено време (минимум 1 месец)	1.490 ден.	1.490 ден.	1.490 ден.
Опрема која се изнајмува (10)	WiMAX антена	WiMAX антена	WiMAX антена

***Цените се со вклучен ДДВ**

(1) WiMAX е безжична интернет технологија која овозможува широкопојасен интернет пристап на секаде и во рурални подрачја. Претставува технологија од четвртата генерација (4G) дизајнирана специјално за интернет апликации, услуги и безбедност, но и со дополнителна карактеристика - можност за номадски пристап, односно користење на истиот приклучок на различни локации под секакви услови. WiMAX технологијата ги поддржува најсовремените стандарди за IP безбедност и квалитет на услугата. Ова Ви овозможува да уживате во Вашите омилени интернет активности било каде, било кога.

(2) Брзината на интернет пристапот е незагарантирана и истата може да зависи од повеќе фактори како што се: јачината на сигналот, оддалеченоста од базната станица, бројот на корисници кои ја користат базната станица, брзината на web страницата на која се пристапува, оптовареноста на интернет мрежата, конфигурацијата на компјутерот и други фактори.

-Максимална брзина за пренос на податоци (download/upload): 8Mbps /1Mbps кај Net 100, 10 Mbps /1 Mbps кај Net 300, 12Mbps /1 Mbps кај Net PRO;

-Просечна брзина за пренос на податоци (download/upload): 3-6 Mbps/512 Kbps Mbps кај Net 100, Net 300, Net PRO;

-Минималната брзина за пренос на податоци (download/upload): 1 Mbps /128 Kbps Mbps кај Net 100, Net 300, Net Pro.

(3) По надминувањето на интернет сообраќајот вклучен во пакетот, брзината на пристап се намалува на 256/256 Kbps. Доколку Претплатникот сака да остане на истата брзина, надминатиот сообраќај ќе се тарифира по цена од 50 ден. со ДДВ за 1 GB. Во дополнителниот сообраќај кој ќе се наплатува, влегува и сообраќајот направен од страна на Претплатникот за времето кога бил лимитиран на 256 Kbps.

(4) Во пакетите следува динамичка ИП адреса и нема можност за статичка.

(5) Мониторинг за потрошениот интернет сообраќај е достапен бесплатно на <http://www.speedtest.net/>

(6) Техничка поддршка 24 x 7 на телефонскиот број 02 55 11 111.

(7) Месечната претплата се плаќа од денот на активирање на услугата, за цело времетраење на договорот, месечно, без разлика дали услугата се користи. Месечната претплата се фактурира и по истекување на договорот, доколку Претплатникот не го раскинал договорот.

(8) Еднократниот надомест за автоматско сетирање, подесување, провизионирање се наплатува само за договор на неопределено време, еднократно во некоја од месечните фактури.

(9) Еднократниот надомест за инсталација со екипи од Неотел, во случај кога Претплатникот не може сам да ја инсталира опремата, се наплатува по барање на Претплатникот според наведените цени, без разлика на должината на договорот.

(10) Опремата потребна за реализација на услугата се дава на користење за цело времетраење на претплатничкиот однос. Истата останува во сопственост на Операторот и по раскинување на договорот Претплатникот треба да ја врати во исправна состојба или да ја надомести нејзината вредност.

2.1.2. Интернет пристап и фиксна телефонија за домашни претплатници Net+Phone

ТАБЕЛА 2 NET+Phone		Тарифни модели за домашни претплатници		
Интернет пристап и фиксна телефонија преку Вајмакс технологија				
Име на пакет NET+Phone	Net 100+Phone	Net 300+Phone	Net Pro+Phone	
Технологија за пристап (1)	WiMAX	WiMAX	WiMAX	

Брзина на пристап (2)	до 8/1Mbps	до 10/1Mbps	до 12/1Mbps
Вклучен интернет сообраќај (3)	100GB	300GB	неограничена
По надминување на интернет сообраќајот вклучен во пакетот (3)	брзината се намалува на 256/256 Kbps	брзината се намалува на 256/256 Kbps	
Цена за доплата на надминат интернет сообраќај (3)	50 ден x 1GB	50 ден x 1GB	
ИП адреса (4)	Динамичка	динамичка	динамичка
Фиксна телефонија/1 линија x 1 говорен канал (5)	Вклучено	вклучено	вклучено
Телефонски број од нумерација на Неотел (5)	Вклучено	вклучено	вклучено
Начин на тарифирање (5)	интервали од 1 минута	интервали од 1 минута	интервали од 1 минута
Пренесување на број од мрежата на друг оператор (5)	Бесплатно	бесплатно	бесплатно
Разговори во мрежата на Неотел (6)	неограничено	неограничено	неограничено
Мониторинг на потрошен сообраќај (7)	✓	✓	✓
Техничка поддршка 27x7 (8)	✓	✓	✓
Дополнителни услуги: Идентификација на повик, Пренасочување на повик,Забрана на појдовни повици (9)	✓	✓	✓
Месечна претплата (10)	Месечна претплата*	Месечна претплата*	Месечна претплата*
Договор на 24 месеци	650 ден.	950 ден.	1.350 ден.
Договор на 12 месеци	750 ден.	1.050 ден.	1.450 ден.
Договор на неопределено време	950 ден.	1.250 ден.	1.650 ден.
Еднократен надомест (11)	Еднократно*	Еднократно*	Еднократно*
Договор на 24 месеци	0 ден.	0 ден.	0 ден.
Договор на 12 месеци	0 ден.	0 ден.	0 ден.
Договор на неопределено време	1.490 ден.	1.490 ден.	1.490 ден.
Цена за инсталација со екипи од Неотел (12)	Еднократно*	Еднократно*	Еднократно*
Договор на 24 месеци	1.490 ден.	1.490 ден.	1.490 ден.
Договор на 12 месеци	1.490 ден.	1.490 ден.	1.490 ден.
Договор на неопределено време (минимум 1 месец)	1.490 ден.	1.490 ден.	1.490 ден.
Опрема која се изнајмува (13)	WiMAX антена	WiMAX антена	WiMAX антена

***Цените се со вклучен ДДВ**

(1) WiMAX е безжична интернет технологија која овозможува широкопојасен интернет пристап насекаде и во рурални подрачја. Претставува технологија од четвртата генерација (4G) дизајнирана специјално за интернет апликации, услуги и безбедност, но и со дополнителна карактеристика – можност за номадски пристап, односно користење на истиот приклучок на различни локации под секакви услови. WiMAX технологијата ги поддржува најсовремените стандарди за IP безбедност и квалитет на услугата. Ова Ви овозможува да уживате во Вашите омилен интернет активности каде и да е, кога и да е.

(2) Брзината на интернет пристапот не е загарантирана и истата може да зависи од повеќе фактори како што се: јачината на сигналот, оддалеченоста од базната станица, бројот на корисници кои ја користат базната станица, брзината на web страницата на која се пристапува, оптовареноста на интернет мрежата, конфигурацијата на компјутерот и други фактори.

-Максимална брзина за пренос на податоци (download/upload): 8 Mbps /1 Mbps кај Net 100+Phone, 10 Mbps /1 Mbps кај Net 300+Phone, 12 Mbps /1 Mbps кај Net PRO+Phone;

-Просечна брзина за пренос на податоци (download/upload): 3-6 Mbps/512 Kbps кај Net 100+Phone, Net 300+Phone, Net PRO+Phone;

-Минималната брзина за пренос на податоци (download/upload):1 Mbps /128 Kbps кај Net 100+Phone, Net 300+Phone, Net PRO+Phone.

- (3) По надминувањето на интернет сообраќајот вклучен во пакетот, брзината на пристап се намалува на 256/256 Kbps. Доколку Претплатникот сака да остане на истата брзина, надминатиот сообраќај ќе се тарифира по цена од 50ден. со ДДВ за 1 GB. Во дополнителниот сообраќај кој ќе се наплатува, влегува и сообраќајот направен од страна на Претплатникот за времето кога бил лимитиран на 256 Kbps.
- (4) Во пакетите следува динамичка ИП адреса и нема можност за статичка.
- (5) Во пакетите е вклучена 1 линија за фиксна телефонија со 1 говорен канал. Претплатникот може да добие нумерација (број) од серијата на Неотел бесплатно или може да го пренесе бесплатно својот постоечки број од мрежата на друг оператор. Тарифирањето кај фиксната телефонија се врши во интервали од 1 минута. Разговорите се тарифираат според [Ценовникот](#) за фиксна телефонија објавен на веб-страницата на Неотел.
- (6) Разговорите во мрежата на Неотел се неограничени и не се наплатуваат.
- (7) Мониторинг за потрошениот интернет сообраќај е достапен бесплатно на <http://www.speedtest.net/>
- (8) Техничка поддршка 24 x7 на телефонскиот број 02 55 11 111.
- (9) Дополнителните услуги се активираат на писмено барање од Претплатникот и се бесплатни.
- (10) Месечната претплата се плаќа месечно од денот на активирањето на услугата и за цело времетраење на договорот, без разлика дали услугата се користи. Месечната претплата се фактурира и по истекувањето на договорот, доколку Претплатникот не го раскинал договорот.
- (11) Еднократниот надомест за автоматско сетирање, подесување, провизионирање се наплатува само за договор на неопределено време, еднократно во некоја од месечните фактури.
- (12) Еднократниот надомест за инсталација со екипи од Неотел, во случај кога Претплатникот не може сам да ја инсталира опремата, се наплатува по барање на Претплатникот според наведените цени, без разлика на должината на договорот.
- (13) Опремата потребна за реализација на услугата се дава на користење за цело времетраење на претплатничкиот однос. Истата останува во сопственост на Операторот и по раскинување на договорот Претплатникот треба да ја врати во исправна состојба или да ја надомести нејзината вредност.

3. Општи надоместоци

МИГРАЦИИ: По потпишување на Договорот, без разлика на неговото времетраење, миграции се дозволени само кон пакет со повисоко ниво на претплата, со потпишување на нов договор со ново времетраење за избраниот пакет.

ДОГОВОРНИ ОБВРСКИ: Сите понуди за пакетите се со задолжително времетраење од 1, 12 или 24 месеци. Во случај на предвремено раскинување на Претплатничкиот договор по вина на Претплатникот, истиот се обврзува да плати еднократна договорна казна (пенали) за деактивирање на услугата според пакетот на услуги кои ги користи, како и за дополнителните услуги. **Висината на еднократната договорна казна (пенали) се пресметува како збир на преостанатите месечни претплати до истекот на соодветниот Прилог кон Договорот.** Износот на договорната казна за деактивирање на линијата ќе биде фактуриран од страна на Операторот, а по плаќање на истиот од страна на Претплатникот, Договорот, Прилогот и Анексот ќе се сметаат за раскинати.

Надомест за расипана опрема или опрема која не била вратена при раскинување на договорот	
Корисничка опрема	Цена со ДДВ
WiMAX внатрешна антена	3.200 ден.
WiMAX надворешна антена	7.500 ден.
WiMAX USB модем	3.200 ден.
АДСЛ рутер со Wi-Fi	3.700 ден.
Оптички уред за интегриран пристап со WiFi	3.700 ден.

ТВ уред (SetTopBox)	3.700 ден.
Антина за телефонски услуги	1.200 ден.
Внатрешна LTE антена	10.000 ден.
Надворешна LTE антена	11.300 ден.
Далечински управувач	420 ден.

Надомест за дополнителни услуги	
Услуга	Цена со ДДВ
Цена за релокација/преселба на антена	1.770 ден.
Трошок за интервенција на терен за отстранување на дефект по вина на претплатникот	1.416 ден.
Надомест за инсталација со екипа на Neotel	1.490 ден.

Повици кон итни служби			
Број на итна служба	Итна служба	Цена за минута разговор во денари без вклучен ДДВ	Цена за минута разговор во денари со вклучен ДДВ
192	Полиција	0	0
193	Противпожарна служба	0	0
194	Брза помош	0	0
195	Центар за управување со кризи	0	0
Повици кон итни служби			
Број	Повик кон	Цена за повици во денари без вклучен ДДВ	Цена за повици во денари со вклучен ДДВ
0800	Зелени броеви	0	0
0890	Сини броеви (08xx)	0,95	1,121
185	Точно време	2,54	3
188	Информации	25,40	29,97
1188	Целосен телефонски именик	33,89	39,99
190	Контакт центар на Агенција за електронски комуникации	0	0
196	Служба за помош на пат	0	0
197	Царинска управа	0	0
198	Управа за јавни приходи	0	0
199	Министерство за внатрешни работи	0	0