



Параметри за квалитет на јавни говорни услуги за пренос на говор преку фиксна мрежа - 2019 година

Параметар	Мерна метода	Статистика	Мерен резултат
Потребно време за почетно приклучување	Потребно време за најбрзите 95%	денови	3,93
	Потребно време за најбрзите 99%	денови	3,59
Грешки на услугите	Грешки/пристапна линија годишно	за 100 линии/година	0,9
Време на отстранување на пречка	потребно време за поправка на 80% од грешките	часови	5,9
	потребно време за поправка на 95% од грешките	часови	11,3
	потребно време за поправка на останатите грешки	часови	13,8
Неуспешни повици	% од вкупен број на повици	%	1,8
Време за воспоставување на повик	Средно време за национални повици	секунди	1,73
	Средно време за повици кон мобилни мрежи	секунди	3,75
	средно време за меѓународни повици	секунди	3,65
Време на одговор на операторска услуга	Средно време на одговор во секунди	секунди	\
Време на одговор на служба за информации	Средно време на одговор во секунди	секунди	\
Однос исправни/вкупен број на јавни говорници	% во една година	%	\
Приговори од претплатници за висина на сметката	% во една година	%	0,115