

ЦЕНОВНИЦИ ЗА ДОМАШНИ ПРЕТПЛАТНИЦИ

ВАЖЕЧКА ПОНУДА ЗА ПАКЕТИРАНИ УСЛУГИ СО ИНТЕРНЕТ, ТЕЛЕФОНИЈА И ТЕЛЕВИЗИЈА

Содржина:

1. Општи информации	2
2. Пакети, тарифи и опции	3
2.1. Интернет пакети за домашни корисници	3
2.1.1. Интернет пристап и фиксна телефонија за домашни претплатници	3
2.2. Пакети за домашни претплатници преку АДСЛ мрежа.....	6
2.2.1. Интернет пристап и фиксна телефонија преку АДСЛ технологија за локации каде нема техничка можност за LTE или Оптика	6
2.3. Пакети за домашни корисници со телевизија, интернет и телефонија.....	7
2.3.1. Интернет пристап, фиксна телефонија и телевизија за домашни претплатници преку LTE или Оптика.....	7
3. Општи надоместоци.....	13

Последна ревизија на ценовникот 04.05.2020

1. Општи информации

Ценовникот се однесува на цените за услугите на Друштвото за телекомуникации и услуги НЕОТЕЛ ДОО Скопје (во понатамошниот текст: НЕОТЕЛ) за користење на тарифни модели, опции и дополнителни услуги. Ценовникот е јавно достапен во секое продажно место на НЕОТЕЛ и партнерската мрежа на НЕОТЕЛ и е објавен на веб-страницата www.neotel.mk

Сите потребни документи за склучување договор за засновање претплатнички однос, како и другите применливи услови се содржани во Политиката за поднесување барања и склучување договори за засновање претплатнички однос која што е објавена на веб-страницата www.neotel.mk

Претплатникот може да изврши промена на тарифниот модел најмногу еднаш месечно доколку ги исполнува условите предвидени за соодветниот тарифен модел објавени во овој Ценовник, само во пакет со повисоко ниво на претплата. За времетраење на договорот не се дозволени миграции во пакет со пониско ниво на претплата.

Претплатникот може по свој избор да користи и дополнителни услуги. Во овој Ценовник наведени се дополнителните услуги што се обезбедуваат од страна на НЕОТЕЛ, условите за нивно користење, како и начините за нивно активирање и деактивирање.

Сите наведени цени во овој Ценовник се со вклучен ДДВ од 18%.

НЕОТЕЛ има право да ги одредува, менува и да ги дополнува цените на јавните комуникациски услуги, при што тие се објавуваат во овој Ценовник објавен на интернет-страницата www.neotel.mk пред нивното стапување на сила.

2. Пакети, тарифи и опции

2.1. Интернет пакети за домашни корисници

2.1.1. Интернет пристап и фиксна телефонија за домашни претплатници

ТАБЕЛА 1		
Тарифни модели за домашни претплатници		
Интернет пристап и фиксна телефонија преку LTE		
Име на пакет	Net 20	Net 30
Технологија за пристап (1)	LTE	LTE
Брзина на пристап (2)	до 20/2 Mbps	до 30/3 Mbps
Вклучен интернет сообраќај (3)	1000 GB	5000 GB
По надминување на интернет сообраќајот вклучен во пакетот (3)	Брзината се намалува на 2/2 Mbps	Брзината се намалува на 2/2 Mbps
ИП адреса (4)	Динамичка	Динамичка
Фиксна телефонија/1 линија x 1 говорен канал (5)	Вклучено	Вклучено
Телефонски број од нумерација на НЕОТЕЛ (5)	Вклучено	Вклучено
Начин на тарифирање (5)	Интервали од 1 минута	Интервали од 1 минута
Пренесување на број од мрежата на друг оператор (5)	Бесплатно	Бесплатно
Разговори во мрежата на НЕОТЕЛ (6)	Неограничено	Неограничено
Мониторинг на потрошен сообраќај (7)	✓	✓
Техничка поддршка 27x7 (8)	✓	✓
Дополнителни услуги: Идентификација на повик, Пренасочување на повик, Забрана на појдовни повици (9)	✓	✓
Месечна претплата (10)	Месечна претплата*	Месечна претплата*
Договор на 24 месеци	790 ден.	990 ден.
Договор на 12 месеци	1.190 ден.	/
Договор на неопределено време (минимум 1 месец)	1.290 ден.	/
Еднократен надомест (11)	Еднократно*	Еднократно*
Договор на 24 месеци	0 ден.	0 ден.
Договор на 12 месеци	0 ден.	/
Договор на неопределено време	1.490 ден.	/
Цена за инсталација со екипи од НЕОТЕЛ (12)	Еднократно*	Еднократно*
Договор на 24 месеци	1.490 ден.	1.490 ден.
Договор на 12 месеци	1.490 ден.	/
Договор на неопределено време (минимум 1 месец)	1.490 ден.	/
Опрема која се изнајмува (13)	LTE антена со Wi-Fi	LTE антена со Wi-Fi

ТАБЕЛА 2			
Тарифни модели за домашни претплатници			
Интернет пристап и фиксна телефонија преку ОПТИКА			
Име на пакет	Fiber 50	Fiber 100	Fiber 300
Технологија за пристап (1)	Оптика	Оптика	Оптика
Брзина на пристап (2)	До 50 /50 Mbps	До 100/100 Mbps	До 300/300 Mbps
Вклучен интернет сообраќај (3)	5000 GB	5000 GB	5000 GB
По надминување на интернет сообраќајот вклучен во пакетот (3)	Брзината се намалува на 2/2 Mbps	Брзината се намалува на 2/2 Mbps	Брзината се намалува на 2/2 Mbps
ИП адреса (4)	Динамичка	Динамичка	Динамичка
Фиксна телефонија/1 линија x 1 говорен канал (5)	Вклучено	Вклучено	Вклучено
Телефонски број од нумерација на НЕОТЕЛ (5)	Вклучено	Вклучено	Вклучено
Начин на тарифирање (5)	Интервали од 1 минута	Интервали од 1 минута	Интервали од 1 минута
Пренесување на број од мрежата на друг оператор (5)	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
Разговори во мрежата на НЕОТЕЛ (6)	Неограничено	Неограничено	Неограничено
Мониторинг на потрошен сообраќај (7)	✓	✓	✓
Техничка поддршка 27x7 (8)	✓	✓	✓
Дополнителни услуги: Идентификација на повик, Пренасочување на повик, Забрана на појдовни повици (9)	✓	✓	✓
Месечна претплата (10)	Месечна претплата*	Месечна претплата*	Месечна претплата*
Договор на 24 месеци	1.090 ден.	1.790 ден.	2.390 ден.
Договор на 12 месеци	1.290 ден.	/	/
Договор на неопределено време	1.390 ден.	/	/
Еднократен надомест (11)	Еднократно*	Еднократно*	Еднократно*
Договор на 24 месеци	0 ден.	/	/
Договор на 12 месеци	0 ден.	/	/
Договор на неопределено време	1.490 ден.	/	/
Цена за инсталација со екипи од НЕОТЕЛ (12)	Еднократно*	Еднократно*	Еднократно*
Договор на 24 месеци	0 ден.	/	/
Договор на 12 месеци	0 ден.	/	/
Договор на неопределено време (минимум 1 месец)	1.490 ден.	/	/
Опрема која се изнајмува (13)	1 x оптички уред со Wi-Fi	1 x оптички уред со Wi-Fi	1 x оптички уред со Wi-Fi

- LTE е безжична интернет технологија** која овозможува широкопојасен интернет пристап насекаде и во рурални подрачја. Претставува технологија од четвртата генерација (4G) дизајнирана специјално за интернет апликации, услуги и безбедност, но и со дополнителна карактеристика – можност за номадски пристап, односно користење на истиот приклучок на различни локации под секакви услови. **Оптичките интернет пакети** е најмодерна софистицирана технологија преку се овозможува супер брз интернет користејќи оптички влакно. Пакетите се провизионирани да нудат големи симетрични брзини, но

незагарантирани во секој момент. За разлика од LTE пакетите нема можност за номадски пристап, но пак затоа нуди далеку поголеми брзини.

2. Брзината на интернет пристапот не е загарантирана и истата може да зависи од повеќе фактори како што се: јачината на сигналот, бројот на корисници кои користат во моментот, брзината на веб-страницата на која се пристапува, оптовареноста на интернет-мрежата, конфигурацијата на уредот од кој пристапува претплатникот и други фактори. Доколку не може да се постигне линиската брзина дефинирана со пакетот, НЕОТЕЛ се обврзува да ја испорача највисоката можна брзина, при што минималната брзина на проток на податоци (download/upload) нема да биде помала од просечната во 95% од времето во текот на еден месец, во случај кога не е надминат вклучениот интернет сообраќај.
**Минималната брзина е 2 Mbps/2 Mbps и се однесува на брзината по надминување на вклучениот сообраќај.
 - Кај Net 20 пакетот брзините се следни:
 - Максимална брзина за пренос на податоци: 20 Mbps download /2 Mbps upload.
 - Просечна брзина за пренос на податоци: 10 Mbps download/1 Mbps upload.
 - Минимална брзина за пренос на податоци: 2 Mbps download /2 Mbps upload.
 - Кај Net 30 пакетот брзините се следни:
 - Максимална брзина за пренос на податоци: 30 Mbps download /3 Mbps upload.
 - Просечна брзина за пренос на податоци: 15 Mbps download/1 Mbps upload.
 - Минимална брзина за пренос на податоци: 2 Mbps download /2 Mbps upload.
 - Кај Fiber 50 пакетот брзините се следни:
 - Максимална брзина за пренос на податоци: 50 Mbps download /50 Mbps upload.
 - Просечна брзина за пренос на податоци: 25 Mbps download/25 Mbps upload.
 - Минимална брзина за пренос на податоци: 2 Mbps download /2 Mbps upload.
 - Кај Fiber 100 пакетот брзините се следни:
 - Максимална брзина за пренос на податоци: 100 Mbps download /100 Mbps upload.
 - Просечна брзина за пренос на податоци: 50 Mbps download/50 Mbps upload.
 - Минимална брзина за пренос на податоци: 2 Mbps download /2 Mbps upload.
 - Кај Fiber 300 пакетот брзините се следни:
 - Максимална брзина за пренос на податоци: 300 Mbps download/300 Mbps upload.
 - Просечна брзина за пренос на податоци: 150 Mbps download/150 Mbps upload.
 - Минимална брзина за пренос на податоци: 2 Mbps download /2 Mbps upload.
3. По надминувањето на интернет сообраќајот вклучен во пакетот, брзината на пристап се намалува на 2/2 Mbps.
4. Во пакетите следува динамичка ИП адреса и нема можност за статичка.
5. Во пакетите е вклучена 1 линија за фиксна телефонија со 1 говорен канал. Претплатникот може да добие нумерација (број) од серијата на НЕОТЕЛ бесплатно или може да го пренесе бесплатно својот постоечки број од мрежата на друг оператор. Тарифирањето кај фиксната телефонија се врши во интервали од 1 минута. Разговорите се тарифираат според [Ценовникот](#) за фиксна телефонија објавен на веб-страницата на НЕОТЕЛ.
6. Разговорите во мрежата на НЕОТЕЛ се неограничени и не се наплатуваат.
7. Мониторинг за потрошениот интернет сообраќај е достапен на <https://support.neotel.com.mk/>
8. Техничка поддршка 24 x7 на телефонскиот број 02 55 11 111.
9. Дополнителните услуги се активираат на писмено барање од Претплатникот и се бесплатни.
10. Месечната претплата се плаќа месечно од денот на активирањето на услугата и за цело времетраење на договорот, без разлика дали услугата се користи. Месечната претплата се фактурира и по истекувањето на договорот, доколку Претплатникот не го раскинал договорот.
11. Еднократниот надомест за автоматско сетирање, подесување, провизионирање се наплатува само за договор на неопределено време, еднократно во некоја од месечните фактури.
12. Еднократниот надомест за инсталација со екипи од НЕОТЕЛ, во случај кога Претплатникот не може сам да ја инсталира опремата, се наплатува по барање на Претплатникот според наведените цени, без разлика на должината на договорот.
13. Опремата потребна за реализација на услугата се дава на користење за цело времетраење на претплатничкиот однос. Истата останува во сопственост на Операторот и по раскинување на договорот Претплатникот треба да ја врати во исправна состојба или да ја надомести нејзината вредност.

2.2. Пакети за домашни претплатници преку ADSL и VDSL мрежа

2.2.1. Интернет пристап и фиксна телефонија преку ADSL и VDSL технологија

ТАБЕЛА 3		
Име на пакет	Net 10	Net 50
Технологија за пристап (1)	ADSL	VDSL
Брзина на пристап (2)	до 10/1 Mbps	до 50/10 Mbps
Вклучен интернет сообраќај	Неограничено	5 TB
По надминување на интернет сообраќајот вклучен во пакетот 2)	Брзината се намалува на 2/2 Mbps	Брзината се намалува на 2/2 Mbps
ИП адреса (3)	Динамичка	Динамичка
Фиксна телефонија/1 линија x 1 говорен канал (4)	Вклучено	Вклучено
Телефонски број од нумерација на НЕОТЕЛ (4)	Вклучено	Вклучено
Начин на тарифирање (4)	Интервали од 1 минута	Интервали од 1 минута
Пренесување на број од мрежата на друг оператор (4)	Бесплатно	Бесплатно
Разговори во мрежата на НЕОТЕЛ (4)	Неограничено	Неограничено
Мониторинг на потрошен сообраќај (5)	✓	✓
Техничка поддршка 27x7 (6)	✓	✓
Дополнителни услуги: Идентификација на повик, Пренасочување на повик, Забрана на појдовни повици (7)	✓	✓
Месечна претплата (8)	Месечна претплата*	Месечна претплата*
Договор на 24 месеци	790 ден.	1.090 ден.
Договор на 12 месеци	/	/
Договор на неопределено време	/	/
Еднократен надомест (9)	Еднократно*	Еднократно*
Договор на 24 месеци	/	/
Договор на 12 месеци	/	/
Договор на неопределено време	/	/
Цена за инсталација со екипи од НЕОТЕЛ (10)	Еднократно*	Еднократно*
Договор на 24 месеци	1.490 ден.	1.490 ден.
Договор на 12 месеци	/	/
Договор на неопределено време (минимум 1 месец)	/	/
Опрема која се изнајмува (11)	ADSL рутер со Wi-Fi	VDSL рутер со Wi-Fi

- ADSL и VDSL технологијата се развиени за брз интернет пристап, користејќи ја постоечката стандардна бакарна или оптичка инфраструктура инсталирана во телефонската пристапна (претплатничка) мрежа, истата обезбедува можност за асиметричен пренос на податоци со голема брзина.
- Брзината на интернет пристапот не е загарантирана и истата може да зависи од повеќе фактори како што се: јачината на сигналот, оддалеченоста од базната станица, бројот на корисници кои ја користат базната станица, брзината на веб страницата на која се пристапува, оптовареноста на интернет мрежата, конфигурацијата на уредот од кој пристапува претплатникот и други фактори.

Кај Net 10 пакетот брзините се следни:

- Максимална брзина за пренос на податоци: 10 Mbps download /1 Mbps upload.
- Просечна брзина за пренос на податоци: 5 Mbps download/512 kbps upload.
- Минимална брзина за пренос на податоци: 1 Mbps download /128 kbps upload.

Кај Net 50 пакетот брзините се следни:

- Максимална брзина за пренос на податоци: 50 Mbps download /10 Mbps upload.
 - Просечна брзина за пренос на податоци: 25 Mbps download/5 Mbps upload.
 - Минимална брзина за пренос на податоци: 2 Mbps download /2 Mbps upload.
3. Во пакетите следува динамичка ИП адреса и нема можност за статичка.
 4. Во пакетите е вклучена 1 линија за фиксна телефонија со 1 говорен канал. Претплатникот може да добие нумерација (број) од серијата на НЕОТЕЛ бесплатно или може да го пренесе својот постоечки број од мрежата на друг оператор, бесплатно. Тарифирањето кај фиксната телефонија се врши во интервали од 1 минута. Разговорите се тарифираат според [Ценовникот](#) за фиксна телефонија објавен на веб-страницата на НЕОТЕЛ. Разговорите во мрежата на НЕОТЕЛ се неограничени и не се наплатуваат.
 5. Мониторинг за потрошениот интернет сообраќај е достапен на <https://support.neotel.com.mk/>
 6. Техничка поддршка 24 x7 на телефонскиот број 02 55 11 111.
 7. Дополнителните услуги се активираат на писмено барање од Претплатникот и се бесплатни.
 8. Месечната претплата се плаќа од денот на активирање на услугата, за цело времетраење на договорот, месечно, без разлика дали услугата се користи. Месечната претплата се фактурира и по истекување на договорот, доколку Претплатникот не го раскинал договорот.
 9. Еднократниот надомест за автоматско сетирање, подесување и провизионирање се наплатува само за договор на неопределено време, еднократно во некоја од месечните фактури.
 10. Еднократниот надомест за инсталација со екипи од НЕОТЕЛ, во случај кога претплатникот не може сам да ја инсталира опремата, се наплатува по барање на Претплатникот според наведените цени, без разлика на должината на договорот.
 11. Опремата потребна за реализација на услугата се дава на користење за цело времетраење на претплатничкиот однос. Истата останува во сопственост на Операторот и по раскинување на договорот Претплатникот треба да ја врати во исправна состојба или да ја надомести нејзината вредност.

2.3. Пакети за домашни корисници со телевизија, интернет и телефонија

2.3.1. Интернет пристап, фиксна телефонија и телевизија за домашни претплатници преку LTE, Оптика, АДСЛ и ВДСЛ технологија

ТАБЕЛА 4		
Тарифни модели за домашни претплатници		
Интернет пристап + фиксна телефонија + телевизија преку LTE		
Назив на пакет neoTrio	neoTrio 10	neoTrio 20
Технологија за пристап (1)	LTE	LTE
Брзина на интернет пристап (2)	до 10/1 Mbps	до 20/2 Mbps
Вклучен интернет сообраќај (3)	1000 GB	1000 GB
IP адреса (4)	Динамичка	Динамичка
НеоТВ Телевизија со “Основен пакет” (5)	✓	✓
Дополнителен ТВ пакет Филмбокс (филмски пакет) (6)	✗	✗
Можност за приклучок на дополнителни ТВ пакети (7)	✓	✓
Можност за приклучок на дополнителни ТВ уред (8)	✓	✓
“НеоТВ” бесплатна мобилна апликација за дополнителни смарт уреди (9)	за 2 уреда	за 2 уреда
“НеоТВ” бесплатен пристап преку веб (10)	за 1 РС или Лаптоп	за 1 РС или Лаптоп

“ТВ Снимки” за МК канали(11)	✓	✓
“неоДиск” – простор за снимање (12)	6 часа	6 часа
“Родителска контрола” на ТВ канали (13)	✓	✓
Паузирање на ТВ канали (14)	✓	✓
Премотување на ТВ канали (15)	✓	✓
Пристап до Андроид апликацији – LAUNCHER(16)	✗	✗
Фиксна телефонија/1 линија x 1 говорен канал (17)	вклучено	Вклучено
Вклучени разговори кон други фиксни мрежи (17)	✗	✗
Вклучени разговори во мрежата на НЕОТЕЛ (17)	неограничено	неограничено
Начин на тарифирање (17)	интервали од 1 минута	интервали од 1 минута
Дополнителни услуги: Идентификација на повик, Пренасочување на повик, Забрана на појдовни повици (17)	✓	✓
Техничка поддршка 24 x7 (18)	✓	✓
Месечна претплата (19)	Месечна претплата*	Месечна претплата*
Договор на 24 месеци	1.190 ден.	1.290 ден.
Договор на 12 месеци	1.590 ден.	/
Договор на неопределено време	1.690 ден.	/
Еднократен надомест (20)	Еднократно*	Еднократно*
Договор на 24 месеци	0 ден.	0 ден.
Договор на 12 месеци	0 ден.	0 ден.
Договор на неопределено време	1.490 ден.	1.490 ден.
Цена за инсталација со екипи од НЕОТЕЛ (21)	Еднократно*	Еднократно*
Договор на 24 месеци	1.490 ден.	1.490 ден.
Договор на 12 месеци	1.490 ден.	1.490 ден.
Договор на неопределено време (минимум 1 месец)	1.490 ден.	1.490 ден.
Опрема која се изнајмува без надомест (22)	LTE антена со Wi-Fi + 1 x ТВ уред Set Top Box	LTE антена со Wi-Fi + 1 x ТВ уред Set Top Box

*Цените се со вклучен ДДВ

ТАБЕЛА 5			
Тарифни модели за домашни претплатници			
Интернет пристап + фиксна телефонија + телевизија преку ОПТИКА			
Назив на пакет neoTrio	neoTrio 50	neoTrio 100	neoTrio 300
Технологија за пристап (1)	Оптика	Оптика	Оптика
Брзина на интернет пристап (2)	До 50/50 Mbps	До 100/100 Mbps	до 300/300 Mbps
Вклучен интернет сообраќај (3)	5000 GB	5000 GB	5000 GB
IP адреса (4)	Динамичка	динамичка	динамичка
НеоТВ Телевизија со “Основен пакет” (5)	✓	✓	✓
Дополнителен ТВ пакет Филмбокс (филмски пакет) (6)	✓	✓	✓
Можност за приклучок на дополнителни ТВ пакети (7)	✓	✓	✓
Можност за приклучок на дополнителни ТВ уреди (8)	✓	✓	✓
“НеоТВ” бесплатна мобилна апликација за дополнителни смарт уреди (9)	за 2 уреда	за 2 уреда	за 2 уреда
“НеоТВ” бесплатен пристап преку веб (10)	за 1PC или Лаптоп	за 1PC или Лаптоп	за 1PC или Лаптоп

"ТВ Снимки" за МК канали(11)	✓	✓	✓
"неодиск" – простор за снимање (12)	6 часа	6 часа	6 часа
"Родителска контрола" на ТВ канали (13)	✓	✓	✓
Паузирање на ТВ канали (14)	✓	✓	✓
Премотување на ТВ канали (15)	✓	✓	✓
Пристап до Андроид апликацији – LAUNCHER(16)	✓	✓	✓
Фиксна телефонија/1 линија x 1 говорен канал (17)	вклучено	вклучено	Вклучено
Вклучени разговори кон други фиксни мрежи (17)	✗	✗	✗
Вклучени разговори во мрежата на НЕОТЕЛ (17)	неограничено	неограничено	неограничено
Начин на тарифирање (17)	интервали од 1 минута	интервали од 1 минута	интервали од 1 минута
Дополнителни услуги: Идентификација на повик, Пренасочување на повик, Забрана на појдовни повици (17)	✓	✓	✓
Техничка поддршка 24 x7 (18)	✓	✓	✓
Месечна претплата (19)	Месечна претплата*	Месечна претплата*	Месечна претплата*
Договор на 24 месеци	1.490 ден.	1.990 ден.	2.590 ден.
Договор на 12 месеци	/	/	/
Договор на неопределено време	/	/	/
Еднократен надомест (20)	Еднократно*	Еднократно*	Еднократно*
Договор на 24 месеци	/	/	/
Договор на 12 месеци	/	/	/
Договор на неопределено време	/	/	/
Цена за инсталација со екипи од НЕОТЕЛ (21)	Еднократно*		Еднократно*
Договор на 24 месеци	/	/	/
Договор на 12 месеци	/	/	/
Договор на неопределено време (минимум 1 месец)	/	/	/
Опрема која се изнајмува без надомест (22)	1 x оптички уред со Wi-Fi + 1 x ТВ уред Set Top Box	1 x оптички уред со Wi-Fi + 1 x ТВ уред Set Top Box	1 x оптички уред со Wi-Fi + 1 x ТВ уред Set Top Box

*Цените се со вклучен ДДВ

ТАБЕЛА 6		
Тарифни модели за домашни претплатници		
Интернет пристап + фиксна телефонија + телевизија преку ADSL и VDSL технологија		
Назив на пакет neoTrio	neoTrio 10 T	neoTrio 50/10
Технологија за пристап (1)	ADSL	VDSL
Брзина на интернет пристап (2)	до 10/1 Mbps	до 20/2 Mbps
Вклучен интернет сообраќај (3)	Неограничен	5000 GB
IP адреса (4)	динамичка	динамичка
НеоТВ Телевизија со "Основен пакет" (5)	✓	✓
Дополнителен ТВ пакет Филмбокс (филмски пакет) (6)	✗	✓
Можност за приклучок на дополнителни ТВ пакети (7)	✗	✓
Можност за приклучок на дополнителни ТВ уреди (8)	✓	✓
"НеоТВ" бесплатна мобилна апликација за дополнителни смарт уреди (9)	✓	✓

"НеоТВ" бесплатен пристап преку веб (10)	за 2 уреда	за 2 уреда
"ТВ Снимки" за МК канали(11)	за 1 РС или Лаптоп	за 1 РС или Лаптоп
"неоДиск" – простор за снимање (12)	✓	✓
"Родителска контрола" на ТВ канали (13)	6 часа	6 часа
Паузирање на ТВ канали (14)	✓	✓
Премотување на ТВ канали (15)	✓	✓
Пристап до Андроид апликации – LAUNCHER(16)	✓	✓
Фиксна телефонија/1 линија x 1 говорен канал (17)	✓	✓
Вклучени разговори кон други фиксни мрежи (17)	вклучено	Вклучено
Вклучени разговори во мрежата на НЕОТЕЛ (17)	✗	✗
Начин на тарифирање (17)	неограничено	неограничено
Дополнителни услуги: Идентификација на повик, Пренасочување на повик, Забрана на појдовни повици (17)	интервали од 1 минута	интервали од 1 минута
Техничка поддршка 24 x7 (18)	✓	✓
Месечна претплата (19)	Месечна претплата*	Месечна претплата*
Договор на 24 месеци	1.190 ден.	1.490 ден.
Договор на 12 месеци	1.590 ден.	/
Договор на неопределено време	1.690 ден.	/
Еднократен надомест (20)	Еднократно*	Еднократно*
Договор на 24 месеци	0 ден.	/
Договор на 12 месеци	0 ден.	/
Договор на неопределено време	1.490 ден.	/
Цена за инсталација со екипи од НЕОТЕЛ (21)	Еднократно*	Еднократно*
Договор на 24 месеци	1.490 ден.	1.490 ден.
Договор на 12 месеци	1.490 ден.	/
Договор на неопределено време (минимум 1 месец)	1.490 ден.	/
Опрема која се изнајмува без надомест (22)	ADSL рутер со Wi-Fi + 1xТВ уред Set Top Box	VDSL рутер со Wi-Fi + 1xТВ уред Set Top Box

Дополнителни опции за Тгiо пакетите (Важат за сите неоТгiо пакети)	
Надомест за приклучокна ТВ уреди (Set Top Box) во еден ТВ пакет со една претплата	до 2 (два) уреди на една локација со една интернет линија
Надомест за изнајмувањена втор ТВ уред (Set Top Box) во еден ТВ пакет со една претплата	100 ден со ДДВ месечно
Надомест за пристап до Ланчер (омилени андроид апликации)	Бесплатно
НеоТВ мобилна апликација за мобилен, фаблет, таблет	Бесплатно, за 2 (два) дополнителни смарт уреди во еден ТВ пакет со една претплата

Дополнителни ТВ пакети на барање	
Пакети	Месечна претплата со ДДВ
Филмбокс	250 ден
Музички пакет	100 ден.
Фокс пакет	150 ден.
Спортски пакет	150 ден
Детски пакет	100 ден.
Балкан +	99 ден.
Tring Basic	150 ден.
Tring Total	250 ден.
Арена Спорт	199 ден.

*Активирање на дополнителните ТВ пакети се врши со потпишување на Анекс на Договорот во продажен салон. Времетраењето на користењето на дополнителните пакети минимум е 1 (еден) месец.

*Дополнителните ТВ пакети може да ги приклучи секој корисник кој има склучено договор за neoTrio пакет.

*Доколку се деактивираат предвремено, Претплатникот е обврзан да плати за целиот месец.

*Дополнителните ТВ пакети целосно или делумно содржински може да се менуваат во текот на траењето на договорот, зависно од понудата на НЕОТЕЛ и зависно од склучените договори со имателите на правата за каналите, зависно од законската регулатива и слично.

ЛИСТА СО ТВ КАНАЛИ [ТУКА](#)

1. **Оптичките пакети** нудат супер брз интернет користејќи оптички парички и истите се провизионирани да нудат големи симетрични брзини, но незагарантирани во секој момент.

ADSL и VDSL технологијата се развиени за брз интернет пристап, користејќи ја постоечката стандардна бакарна или оптичка инфраструктура инсталирана во телефонската пристапна (претплатничка) мрежа, истата обезбедува можност за асиметричен пренос на податоци со голема брзина.

LTE е безжична интернет технологија која овозможува широкопојасен интернет пристап насекаде и во рурални подрачја. Претставува технологија од четвртата генерација (4G) дизајнирана специјално за интернет апликации, услуги и безбедност, но и со дополнителна карактеристика – можност за номадски пристап, односно користење на истиот приклучок на различни локации под секакви услови.

2. Брзината на интернет пристапот не е загарантирана и истата може да зависи од повеќе фактори како што се: јачината на сигналот, бројот на корисници кои користат во моментот, брзината на веб страницата на која се пристапува, оптовареноста на интернет мрежата, конфигурацијата на уредот од кој пристапува претплатникот и други фактори. Доколку неможе да се постигне линиската брзина дефинирана со пакетот, НЕОТЕЛ се обврзува да ја испорача највисоката можна брзина, при што минималната брзина на проток на податоци (download/upload) нема да биде помала од просечната во 95% од времето во текот на еден месец, во случај кога не е надминат вклучениот интернет сообраќај.

- Кај neoTrio 10 пакетот брзините се следни:
 - Максимална брзина за пренос на податоци: 10 Mbps download /1 Mbps upload.
 - Просечна брзина за пренос на податоци: 5 Mbps download/512 Kbps upload.
 - Минимална брзина за пренос на податоци: 1 Mbps download /128 Kbps upload.
- Кај neoTrio 20 пакетот брзините се следни:
 - Максимална брзина за пренос на податоци: 20 Mbps download /2 Mbps upload.
 - Просечна брзина за пренос на податоци: 10 Mbps download/1 Mbps upload.
 - Минимална брзина за пренос на податоци: 2 Mbps download /2 Mbps upload.
- Кај neoTrio 50/10 пакетот брзините се следни:
 - Максимална брзина за пренос на податоци: 50 Mbps download /10 Mbps upload.
 - Просечна брзина за пренос на податоци: 25 Mbps download/5 Mbps upload.
 - Минимална брзина за пренос на податоци: 2 Mbps download /2 Mbps upload.
- Кај neoTrio 50 пакетот брзините се следни:
 - Максимална брзина за пренос на податоци: 50 Mbps download /50 Mbps upload.
 - Просечна брзина за пренос на податоци: 25 Mbps download/25 Mbps upload.
 - Минимална брзина за пренос на податоци: 2 Mbps download /2 Mbps upload.
- Кај neoTrio 100 пакетот брзините се следни:
 - Максимална брзина за пренос на податоци: 100 Mbps download /100 Mbps upload.
 - Просечна брзина за пренос на податоци: 50 Mbps download/50 Mbps upload.
 - Минимална брзина за пренос на податоци: 2 Mbps download /2 Mbps upload.
- Кај neoTrio 300 пакетот брзините се следни:
 - Максимална брзина за пренос на податоци: 300 Mbps download/300 Mbps upload.
 - Просечна брзина за пренос на податоци: 150 Mbps download/150 Mbps upload.
 - Минимална брзина за пренос на податоци: 2 Mbps download /2 Mbps upload.

3. По надминувањето на интернет сообраќајот вклучен во пакетот, брзината на пристап се намалува на 2/2 Mbps.

4. Во пакетите следува динамичка ИП адреса и нема можност за статичка.

5. **“Основниот ТВ”** пакет е вклучен во сите горенаведени ТВ пакети и се состои од каналите наведени во табелата на следниот [линк](#).
6. Дополнителен ТВ пакет Филмбокс е филмски пакет дополнителен филмски ТВ пакет кој се нуди вклучен во месечната претплата како привилегија кај пакетите neoTrio 50/10, neoTrio 50, neoTrio 100 и neoTrio 300. Листа со вклучени канали во пакетот може да се видат на следниот [линк](#).
7. Во сите ТВ пакети од понудата може да се купат неограничен број дополнителни ТВ пакети со доплата, според опциите во Ценовникот на Операторот.
8. Во пакетите е вклучен 1 ТВ уред бесплатно. Кај пакетите преку LTE и АДСЛ технологија е дозволено е активирање на најмногу 1 дополнителен ТВ уред. Кај пакетите на VDSL технологија или преку оптичко влакно е дозволено е најмногу 2 дополнителни ТВ уред.
9. **“НеоТВ мобилната апликација”** за гледање на Вашиот неоТВ пакет на дополнителни смарт уреди како што се мобилен, фаблет, таблет, со купување на било кој од пакетите од неоТВ се добива бесплатен пристап за 2 (два) дополнителни мобилни уреди. Едноставно со симнување на апликацијата НеоТВ од Play Store и најавување со user name и password кој корисникот го добива на регистрираната активна имејл адреса.
10. НеоТВ може да следите и десктоп или лаптоп компјутер преку линкот <https://neotv.mk/login.html>
11. **ТВ Снимки** за националните македонски канали е достапна бесплатно, со снимена програма од последните 7 (седум) дена.
12. **НеоДиск** со простор за снимање на Вашите омилен програми со капацитет од 6 (шест) часа.
13. **Родителска контрола** е достапна за подесување на код на одредени канали.
14. **Паузирање** на сите ТВ канали до 1 (еден) час.
15. **Премотување** на сите ТВ канали до 1 (еден) час назад.
16. SetTopBox уредот за неоТВ се дава со заклучен односно без пристап до Android апликациите. Доколку Претплатникот сака да има бесплатен пристап до своите омилен Android апликации треба да побара негово отклучување при склучување на договорот. За користење на апликациите од самиот Set Top Box неопходно е да се приклучат тастатура и глумче.
17. Во пакетите е вклучена 1 (една) линија за фикснотелефонија со 1 (еден) говоренканал. Претплатникот може да добие нумерација (број) од серијата на НЕОТЕЛ бесплатно или може да го пренесе бесплатно својот постоечки број од мрежата на друг оператор.
 - a. По надминување на вклучените разговори кон другите фиксни мрежи, разговорите се наплатуваат по стандардниот ценовник објавен на веб-страницата на Операторот www.neotel.mk
 - b. Разговорите во мрежата на НЕОТЕЛ се неограничени и не се наплатуваат.
 - c. Тарифирањето кај фиксната телефонија се врши во интервали од 1 минута. Разговорите (локални, национални, меѓународни) се тарифираат според [Ценовникот](#) за фиксна телефонија објавен на веб-страницата на Операторот www.neotel.mk
 - d. Дополнителни услуги кај фиксната телефонија: Идентификација на повик, Пренасочување на повик, Зabrana на појдовни повици се активираат/деактивираат бесплатно со писмено барање од Претплатникот.
18. Техничка поддршка 24x7 на телефонскиот број 02/ 55 11 111.
19. Месечната претплата се плаќа од денот на активирање на услугата за цело времетраење на договорот, месечно, без разлика дали услугата се користи. Месечната претплата се фактурира и по истекување на договорот, доколку Претплатникот не го раскинал договорот.
20. Еднократниот надомест за автоматско сетирање, подесување, провизионирање се наплатува само за договор на неопределено време, еднократно во некоја од месечните фактури.
21. Еднократниот надомест за инсталација со екипи од НЕОТЕЛ, во случај кога Претплатникот не може сам да ја инсталира опремата, се наплатува по барање на Претплатникот според наведените цени, без разлика на должината на договорот.
22. Опремата потребна за реализација на услугата се дава на користење за цело времетраење на претплатничкиот однос. Истата останува во сопственост на Операторот и по раскинување на договорот Претплатникот треба да ја врати во исправна состојба или да ја надомести нејзината вредност.

НАПОМЕНА: Оптичкиот уред за интернет пожелно е да биде инсталиран до ТВ приемникот и да биде врзан со етернет кабел со уредот за Телевизија SetTopБокс.

3. Општи надоместоци

МИГРАЦИИ: По потпишување на Договорот, без разлика на неговото времетраење, миграции се дозволени само кон пакет со повисоко ниво на претплата, со потпишување на нов договор со ново времетраење за избраниот пакет.

ДОГОВОРНИ ОБВРСКИ: Сите понуди за пакетите се со задолжително времетраење од 1, 12 или 24 месеци. Во случај на предвремено раскинување на Претплатничкиот договор по вина на Претплатникот, истиот се обврзува да плати еднократна договорна казна (пенали) за деактивирање на услугата според пакетот на услуги кои ги користи, како и за дополнителните услуги. **Висината на еднократната договорна казна (пенали) се пресметува како збир на преостанатите месечни претплати до истекот на соодветниот Прилог кон Договорот.** Износот на договорната казна за деактивирање на линијата ќе биде фактуриран од страна на Операторот, а по плаќање на истиот од страна на Претплатникот, Договорот, Прилогот и Анексот ќе се сметаат за раскинати.

Надомест за оштетена опрема или не била вратена при раскинување на договорот	
Корисничка опрема	Цена со ДДВ
АДСЛ рутер со Wi-Fi	2.800 ден.
Оптички уред за интегриран пристап со WiFi	3.600 ден.
ТВ уред (SetTopBox)	3.770 ден.
Антиена за телефонски услуги	1.200 ден.
Внатрешна LTE антиена	5.900 ден.
Надворешна LTE антиена	9.900 ден.
Далечински управувач	330 ден.

Надомест за дополнителни услуги	
Услуга	Цена со ДДВ
Цена за релокација/преселба на антиена	1.770 ден.
Трошок за интервенција на терен за отстранување на дефект по вина на претплатникот	1.490 ден.
Интервенција по барање на корисник	1.490 ден.
Надомест за инсталација со екипа на НЕОТЕЛ	1.490 ден.

Повици кон итни служби			
Број на итна служба	Итна служба	Цена за минута разговор во денари без ДДВ	Цена за минута разговор во денари со ДДВ
192	Полиција	0	0
193	Противпожарна служба	0	0
194	Брза помош	0	0
195	Центар за управување со кризи	0	0
Повици кон итни служби			
Број	Повик кон	Цена за повици во денари без ДДВ	Цена за повици во денари со ДДВ

0800	Зелени броеви	0	0
0890	Сини броеви (08xx)	0,95	1,121
185	Точно време	2,54	3
188	Информации	33,89	39,99
1188	Целосен телефонски именик	42,36	49,98
190	Контакт центар на Агенција за електронски комуникации	0	0
196	Служба за помош на пат	0	0
197	Царинска управа	0	0
198	Управа за јавни приходи	0	0
199	Министерство за внатрешни работи	0	0