

ПРИЛОГ 1 КОН ДОГОВОРОТ БР: ___/___ датум __.__.20__ година
склучен на ден __.__.20__ година

1. ИЗБОР НА УСЛУГИ ПО БАРАЊЕ НА ПРЕТПЛАТНИКОТ				
Пакет/Услуга				
Месечна претплата				
Еднократен надомест				
Времетраење на договор				
Вклучен месечен интернет сообраќај				
Промоција!				
2. АДРЕСА НА ИНСТАЛАЦИЈА НА УСЛУГАТА				
3. ПЕРФОРМАНСИ НА УСЛУГАТА**				
	100 Mbit/s	Рекламирана брзина (downlink/uplink) __ Mbps/ __ Mbps	Минимална брзина (downlink/uplink)*** __ Mbps/ __ Mbps	Просечна брзина (downlink/uplink) __ Mbps/ __ Mbps
	30 Mbit/s			
	12 Mbit/s			
	2 Mbit/s			
Пакетирана услуга: Интернет + телевизија	Брзина на интернет пристап по надминување на вклучениот месечен сообраќај: _____	Мерење на брзината на интернет сообраќајот следете на https://www.speedtest.net		
*ReplayTV е во сопственост на КАБЕЛ НЕТ ДОО Прилеп. Сите права и обврски за програмските сервиси на ReplayTV се целосна одговорност на КАБЕЛ НЕТ ДОО Прилеп. **Брзината на интернет пристапот не е загарантирана и истата може да зависи од повеќе фактори како што се: јачината на сигналот, бројот на корисници кои користат во моментот, брзината на веб страницата на која се пристапува, оптовареноста на интернет мрежата, конфигурацијата на уредот од кој пристапува претплатникот и други фактори. Доколку неможе да се постигне линиската брзина дефинирана со пакетот, Операторот се обврзува да ја испорача највисоката можна брзина, при што минималната брзина на проток на податоци (download/upload) нема да биде помала од просечната во 95% од времето во текот на еден месец, во случај кога не е надминат вклучениот интернет сообраќај. ***Минималната брзина се однесува на брзината по надминување на вклучениот сообраќај.				
4. ДОПОЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ				
Пристап до Ланчер (омилени андроид апликации)	Бесплатно	Да/Не		
Втор ТВ уред	__ денари со ДДВ месечно	Да/Не		
“ReplayTV” бесплатна мобилна апликација за 2 дополнителни смарт уреди	__ денари со ДДВ месечно	Да/Не		
6. ПОДАТОЦИ И ВРЕДНОСТ НА ОПРЕМАТА КОЈА СЕ ИЗНАЈМУВА				
Оптички уред со Wi-Fi	__ ден со ДДВ			
Примарен Android TV уред/Set top box	__ денари со ДДВ			
Дополнителен TV уред/Set top box	__ денари со ДДВ			
Дигитален ТВ приемник - Set Top Box (CA modul)	__ денари со ДДВ			
ЦА картичка (CA card)	__ ден со ДДВ			
* Корисникот е задолжен со опремата која е наведена во реверсот кој е составен дел од овој договор.				

1. ПРЕДМЕТ НА ПРИЛОГОТ

1.1 Предмет на овој Прилог е уредување на правата и обврските на договорните страни при избор и користење на услугите кои ги нуди Операторот и кои се попрецизно определени во овој Прилог.

1.2 Сите цени и услови поврзани со избраниот пакет на услуги се дадени во Ценовникот на Операторот кој е објавен на официјалната веб страница на Операторот.

2. ОПШТИ ОДРЕДБИ

2.1 Со потпишување на овој Прилог, Претплатникот потврдува дека е известен за сите права и обврски согласно законските прописи, Стандардниот претплатнички договор (во понатамошниот текст: Договор) и пропатната документација на НЕОТЕЛ и своеволно сака да ги користи услугите на НЕОТЕЛ.

3. ВРЕМЕТРАЕЊЕ НА ОВОЈ ПРИЛОГ

3.1 Овој Прилог стапува на сила на денот на потпишување од двете Договорни страни.

3.2 Во рок не пократок од 30 (триесет) дена, Операторот ќе го извести Претплатникот за истекот на времетраењето на Договорот.

3.3 Прилогот продолжува на неопределено време, согласно цените и условите на истиот пакет.

4. ОБВРСКИ НА ДОГОВОРНИТЕ СТРАНИ

4.1 Операторот се обврзува, доколку постои техничка можност кај Претплатникот, да му ја предаде или инсталира опремата на Претплатникот на адресата која Претплатникот ја навел во моментот на потпишување на Договорот;

4.2 Операторот се обврзува да врши редовно сервисирање и одржување на опремата која е инсталирана кај Претплатникот;

4.3 Операторот се обврзува по поставувањето на опремата кај Претплатникот, на електронска пошта да му достави корисничко име и лозинка за најава на ТВ апликацијата, како и инструкции за користење на neoTV.

4.4 Претплатникот ја превзема одговорноста да го извести Операторот доколку забележи неовластена употреба на корисничкото име и лозинка од трети лица. Во случај на ваква злоупотреба, претплатникот е одговорен за штетата и надоместокот кој би настанал од истата;

4.5 Операторот не сноси никаква одговорност доколку има пречки или прекинати во услугата поради лошиот квалитет на интернетот кој Претплатникот го обезбедува од друг Оператор;

4.6 Операторот не одговара за прекините на услугата настанати поради дефект кој е настанат помеѓу излезниот порт на опремата на мрежната завршна точка и терминалната опрема на Претплатникот;

4.7 Операторот не одговара за непосакуван интернет сообраќај кој настанал како последица на спам, вируси, поп-ап реклами и сл;

4.8 Претплатникот се обврзува да ја инсталира опремата, согласно Упатството. Доколку неможе од било која причина да го направи истото, може да побара техничка помош од овластени лица на Операторот, со соодветен надоместок согласно официјалниот ценовник;

4.9 Претплатникот има право 24/7 да побара од Операторот да му обезбеди техничка поддршка на телефонскиот број 55 11 111, без притоа да му биде наплатен дополнителен надомест;

4.10 Претплатникот се обврзува да му дозволи пристап на Операторот до опремата за инсталација, конфигурација и надградба на истата со цел за подобрување на сервисот;

4.11 Во случај на дефект, Претплатникот се обврзува да не прави обиди за поправка на опремата што би довело до оштетување на истата, да не врши преконфигурирање, да не прави измени, упади и било каква злоупотреба на истата, да се однесува како добар домаќин со опремата;

4.12 Претплатникот се обврзува дека услугата ќе ја користи исклучиво за сопствени потреби, односно дека услугата нема да ја користи за цели спротивни на моралните норми и Законот и дека истата нема да ја споделува или препродава на други физички или правни лица;

4.13 Операторот се обврзува да ги превзема сите пријавени проблеми во врска со телевизиската услуга од страна на Претплатникот;

4.14 Операторот и Претплатниците немаат право да вршат реемитување на ТВ каналите до ниту еден телевизиски екран кој е лоциран на јавно место ниту пак смее да дозволи некоја трета страна да го стори истото.

5. ПРЕСЕЛУВАЊЕ НА ПРЕТПЛАТНИЧКИ ПРИКЛУЧОК

5.1 Претплатникот има право со поднесување на соодветно писмено барање до Операторот, да побара преселување на

претплатничкиот приклучок на друга адреса во исто или друго нумерациско подрачје. Истото ќе биде овозможено од страна на операторот, доколку постои техничка можност, во спротивно Операторот ќе го извести претплатникот за истото.

5.2 За преселувањето на приклучокот, Операторот ќе му наплати на Претплатникот еднократен надоместок согласно Ценовникот.

6. РАСКИНУВАЊЕ НА ОВОЈ ПРИЛОГ

6.1 Претплатникот и Операторот можат да го раскинат Прилогот според одредбите наведени во точка 13 од Стандардниот претплатничкиот договор;

6.2 Во случај на предвремено раскинување на овој Прилог по вина на Претплатникот, истиот се обврзува да плати еднократна договорна казна (пенали) за деактивирање на услугата според пакетот на услуги кои ги користи, како и за дополнителните услуги. Висината на еднократната договорна казна (пенали) се пресметува како збир на преостанатите месечни претплати до истекот на овој Прилог.

6.3 Износот на договорната казна за деактивирање на линијата ќе биде фактуриран од страна на Операторот, а по плаќање на истиот од страна на Претплатникот, Договорот, Прилогот и Анексот ќе се сметаат за раскинати.

6.4 Во случај на раскинување на овој Прилог поради неплаќање на сметките, Претплатникот не може да се склучи нов договор пред целосно да ги подмири своите финансиски обврски кон Операторот.

6.5 За деактивирање на дополнителни пакети, Претплатникот е должен да поднесе соодветно барање до НЕОТЕЛ, 30 (триесет) дена однапред.

7. ПРЕОДНИ И ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

7.1 Овој Прилог е составен и неодоив дел на Стандардниот претплатнички договор склучен помеѓу Операторот и Претплатникот.

7.2 Овој Прилог е составен во 2 (два) идентични примерока од кои по 1 (еден) за секоја од договорните страни.

7.3 Се што не е предвидено во овој Прилог, ќе се применат одредбите од Стандардниот претплатнички договор и општите услови за засновање на претплатнички однос и користење на услугите на Операторот, објавени на веб страната www.neotel.com.mk и соодветни законски и подзаконски акти кои за регулираат конкретната материја.

НЕОТЕЛ ДОО Скопје	КАБЕЛ НЕТ Прилеп:	ПРЕТПЛАТНИК:
За Операторот по овластување: име и презиме:	За Давателот на телевизиска услуга по овластување : име и презиме:	
Функција:	Функција:	
Потпис и печат	Потпис и печат	Потпис и печат