



## **ПОЛИСА ЗА ПРИВАТНОСТ**

**ВЕ МОЛИМЕ ВНИМАТЕЛНО ДА ЈА ПРОЧИТАТЕ ОВАА ПОЛИСА ЗА ПРИВАТНОСТ. СО ПРИСТАПУВАЊЕ И КОРИСТЕЊЕ НА НАШИОТ ВЕБ САЈТ, ПРИЗНАВАТЕ ДЕКА СТЕ ГИ ПРОЧИТАЛЕ, РАЗБРАЛЕ И СЕ СОГЛАСУВАТЕ СО СИТЕ УСЛОВИ КОИ СЕ ДЕФИНИРАНИ ВО ОВАА ПОЛИСА ЗА ПРИВАТНОСТ И УСЛОВИТЕ ЗА КОРИСТЕЊЕ НА НАШАТА ВЕБ СТРАНА.**

**ДОКОЛКУ НЕ СЕ СОГЛАСУВАТЕ СО УСЛОВИТЕ НАВЕДЕНИ ВО ОВАА ПОЛИСА ЗА ПРИВАТНОСТ, НАПУШТЕТЕ ЈА ВЕБ СТРАНАТА.**

Една од приоритетните задачи на Друштвото за телекомуникации и услуги НЕОТЕЛ АД увоз-извоз Скопје (во понатамошниот текст: НЕОТЕЛ) е заштитата, користењето и сигурноста на личните податоци на своите корисници и посветува големо внимание на заштитата на истите во своите деловни процеси.

### **Основни одредби за собирање и обработка на личните податоци**

НЕОТЕЛ ги собира личните податоци за своите корисници во согласност со Законот за заштита на лични податоци и во согласност со останатите важечки регулативи во Република Северна Македонија и истите има право да ги користи само ако корисниците се согласиле.

Полисата за приватност на НЕОТЕЛ, се однесува на сите корисници на сервисите на НЕОТЕЛ, односно на процесот на собирање, употреба и чување на личните податоци, кои НЕОТЕЛ ги собира при посета на веб страната и користење на услугите и сервисите кои се достапни на истата. Податоците кои се прибираат автоматски преку веб-сајтот на НЕОТЕЛ, се користат само за статистички потреби, а не и за следење на активноста на поединечни корисници.

Целта на собирање и користење на личните податоци е исклучиво за потребите на НЕОТЕЛ. Сите лични податоци се добиени доброволно, односно преку експлицитна писмена согласност од корисниците за таа намена. Овие податоци се достапни само за НЕОТЕЛ и не се даваат на трети лица, освен ако има потреба да се искористат за други цели, тоа се прави со експлицитна дозвола од нивните сопственици.

Единствен случај на пренос на личните податоци на корисниците на НЕОТЕЛ од страна на НЕОТЕЛ на трети лица е при почитување на законските одредби и при исполнување на барањата на надлежните институции (суд, нотар, адвокат, извршител и др.) во постапките утврдени со закон.

Вработените на НЕОТЕЛ, се обврзани да ги чуваат и да се однесуваат со личните податоци на своите корисници како кон информации со доверлива природа.

### **Користење колачиња (Cookies)**

Поради системска заштита, секогаш при посета на веб страната на НЕОТЕЛ, веб серверот привремено го регистрира корисничкиот домен и IP адреса, заедно со уште некои технички податоци поврзани со посетата на веб страната. Во некои случаи се запишуваат информации во форма на Cookies (мали датотеки кои се внесуваат во компјутерот на корисникот од страна на веб серверот), со цел да се приспособи посетата на корисникот на веб страната според неговите потреби и навики.

Сите информации кои се меморираат во рамките на Cookies можат да бидат искористени замо за потребите на веб услугата и при што приватноста на корисникот нема да биде загрозувана.

Личните податоци кои се собираат за време на посетата на корисниците на веб страната на НЕОТЕЛ, се обработуваат согласно позитивните прописи на Република Северна Македонија. Податоците кои се поврзани со картичките на корисниците или банкарските сметки на корисниците, се испраќаат директно до банката преку шифрирана врска. НЕОТЕЛ не ги собира и нема пристап до информациите кои се поврзани со картичките на корисниците или банкарските сметки на корисниците.

### **Е-пошта и мејлинг листи**

Податоците кои корисниците и посетителите ги испраќаат своеволно преку е-пошта за контакт со НЕОТЕЛ, се сметаат за службена тајна и се чуваат во согласност со општите одредби, правила и прописи за архивско работење. Во овие податоци спаѓаат е-поштата, име, презиме, поштенска адреса, телефон и слично.

## Информација за корисниците

При посетата на веб страната на НЕОТЕЛ, лични податоци на корисниците ќе се собираат само доколку тие се согласат на тоа (како на пример за анкетни прашања, електронско плаќање, барања и слично).

На веб страната на НЕОТЕЛ се истакнуваат сите новости поврзани со компанијата и доколку корисниците сакаат да бидат поединечно информирани за нови пакети, услуги, промена на цени и слично, со давање согласност при регистрација на веб страната на НЕОТЕЛ ќе можат да ја користат оваа услуга.

## Слобода на информирање

НЕОТЕЛ во секое време, по писмено барање и претходно утврдена постапка на корисниците, ќе им овозможи увид во сите нивни лични податоци (име, презиме и слично) со кои располага и ги обработува.

## Сигурност

НЕОТЕЛ ги превзема сите пропишани организациски, административни, технички и физички мерки за заштита на Вашите лични податоци, со цел да се спречи загуба, кражба, злоупотреба, неавторизиран пристап, непрописна објава, промена или пак уништување на тие податоци.

НЕОТЕЛ може периодично да врши ажурирање на полисата за приватност, а секоја промена на истата ќе биде објавена на веб страната на НЕОТЕЛ.

## Контакт

За било какви забелешки, прашања или предлози во врска со полисата за приватност, корисниците можат да се обратат на [ozlp@neotel.mk](mailto:ozlp@neotel.mk).