

**ПРИЛОГ 1 КОН ДОГОВОРОТ БР: \_\_\_/\_\_\_ датум \_\_.\_\_.20\_\_ година  
склучен на ден \_\_.\_\_.20\_\_ година**

<b>1. ИЗБОР НА УСЛУГИ ПО БАРАЊЕ НА ПРЕТПЛАТНИКОТ</b>	
Услуга/Пакет	Телефонија
Месечна претплата	
Еднократен надомест	
Времетраење на Договор	
Промоција	
<b>2. ДОПОЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ</b>	
<b>3. ПОДАТОЦИ И ВРЕДНОСТ НА ОПРЕМАТА КОЈА СЕ ИЗНАЈМУВА</b>	
<b>4. ТЕЛЕФОНСКИ БРОЕВИ</b>	

**1. ПРЕДМЕТ НА ПРИЛОГОТ**

1.1 Предмет на овој Прилог е уредување на правата и обврските на договорните страни при избор и користење на услугите кои ги нуди Операторот и кои се попрецизно определени во овој Прилог.

1.2 Сите цени и услови поврзани со избраниот пакет на услуги се дадени во Ценовникот на Операторот кој е објавен на официјалната веб страница на Операторот.

**2. ОПШТИ ОДРЕДБИ**

2.1 Со потпишување на овој Прилог, Претплатникот потврдува дека е известен за сите права и обврски согласно законските прописи, претплатничкиот договор и пропратната документација на НЕОТЕЛ и своеволно сака да ги користи услугите на НЕОТЕЛ.

**3. ВРЕМЕТРАЕЊЕ НА ОВОЈ ПРИЛОГ**

3.1 Овој Прилог стапува на сила на денот на потпишување од двете Договорни страни.

3.2 Во рок не пократок од 30 (триесет) дена, Операторот ќе го извести Претплатникот за истекот на времетраењето на Договорот.

3.3 Прилогот продолжува на неопределено време, согласно цените и условите на истиот пакет.

**4. ОБВРСКИ НА ДОГОВОРНИТЕ СТРАНИ**

4.1 Операторот се обврзува, доколку постои техничка можност кај Претплатникот, да му ја предаде или инсталира опремата на Претплатникот на адресата која Претплатникот ја навел во моментот на потпишување на Договорот;

4.2 Операторот се обврзува да врши редовно сервисирање и одржување на опремата која е инсталирана кај Претплатникот;

4.3 Операторот не одговара за прекините на услугата настанати поради дефект кој е настанат помеѓу излезниот порт на опремата на мрежната завршна точка и терминалната опрема на Претплатникот;

4.4 Претплатникот се обврзува да ја инсталира опремата, согласно Упатството. Доколку неможе од било која причина да го направи истото, може да побара техничка помош од овластени лица на Операторот, со соодветен надоместок согласно официјалниот ценовник;

4.5 Претплатникот има право 24/7 да побара од Операторот да му обезбеди техничка поддршка на телефонскиот број 55 11 111, без притоа да му биде наплатен дополнителен надомест;

4.6 Претплатникот да му дозволи пристап на Операторот до опремата за инсталација, конфигурација и надградба на истата со цел за подобрување на сервисот;

4.7 Во случај на дефект, Претплатникот се обврзува да не прави обиди за поправка на опремата што би довело до оштетување на истата, да не врши реконфигурирање, да не прави измени, упади и било каква злоупотреба на истата, да се однесува како добар домаќин со опремата;

4.8 Претплатникот се обврзува дека услугата ќе ја користи исклучиво за сопствени потреби, односно дека услугата нема да ја користи за цели спротивни на моралните норми и Законот и дека истата нема да ја споделува или препродава на други физички или правни лица;

**5. РАСКИНУВАЊЕ НА ОВОЈ ПРИЛОГ**

5.1 Претплатникот и Операторот можат да го раскинат Прилогот според одредбите наведени во точка 13 од Стандардниот претплатничкиот договор;

5.2 Во случај на предвремено раскинување на овој Прилог по вина на Претплатникот, истиот се обврзува да плати еднократна договорна казна (пенали) за деактивирање на услугата според пакетот на услуги кои ги користи. Висината на еднократната договорна казна (пенали) се пресметува како збир на преостанатите месечни претплати до истекот на овој Прилог.

5.3 Износот на договорната казна за деактивирање на линијата ќе биде фактуриран од страна на Операторот, а по плаќање на истиот од страна на Претплатникот, Договорот, Прилогот и Анексот се сметаат за раскинати.

5.4 Во случај на раскинување на овој Прилог поради неплаќање на сметките, Претплатникот не може да се склучи нов договор пред целосно да ги подмири своите финансиски обврски кон Операторот.

**6. ДОДЕЛУВАЊЕ НА ПРЕТПЛАТНИЧКИ БРОЈ**

6.1 Секоја претплатничка линија, добива свој претплатнички број кој го определува Операторот, со претходно добиено решение од страна на Агенцијата за електронски комуникации.

6.2 Операторот се обврзува да им овозможи на своите Претплатници тонско бирање и идентификација на повикувачка линија на територијата на Република Македонија, доколку истото е технички возможно или економски оправдано.

6.3 Операторот го задржува правото да го промени претплатничкиот број на претплатничката линија поради технички причини, без претходна согласност на Претплатникот. За истото Операторот е должен да го извести Претплатникот во рок не пократок од 30 (триесет) дена, додека правните лица 60 (шеесет) дена пред воведување на измената.

6.4 По раскинување на Договор, Операторот го задржува бројот во рок од 3 (три) месеци, а потоа има право да го додели на друг Претплатник.

6.5 Промена на претплатнички број може да се изврши и по барање на Претплатник, со поднесување на соодветно барање до Операторот, доколку за истото постојат технички можности, за што Операторот ќе наплати соодветен еднократен надоместок согласно Ценовникот.

6.6 Операторот е должен да им обезбеди на своите Претплатници бесплатен пристап до службите за итни повици и контакт центарот на АЕК.

**7. ПРЕСЕЛУВАЊЕ НА ПРЕТПЛАТНИЧКИ ПРИКЛУЧОК**

7.1 Претплатникот има право со поднесување на соодветно писмено барање до Операторот, да побара преселување на претплатничкиот приклучок на друга адреса во исто или друго нумерациско подрачје. Истото ќе биде овозможено од страна на операторот, доколку постои техничка можност, во спротивно Операторот ќе го извести претплатникот за истото.

7.2 За преселувањето на приклучокот, Операторот ќе му наплати на Претплатникот еднократен надоместок согласно Ценовникот.

**8. ПРЕНОСЛИВОСТ НА БРОЕВИ**

8.1 Претплатникот има право да го задржи истиот повикувачки претплатнички број при промена на Оператор на начин и постапка утврдени во Правилникот за преносливост на броеви, со пополнување на соодветен образец пропишан од страна на Агенцијата за електронски комуникации.

**8. ПРЕОДНИ И ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ**

8.1 Овој Прилог е составен и неодоив дел на Стандардниот претплатнички договор склучен помеѓу Операторот и Претплатникот.

8.2 Овој Прилог е составен во 2 (два) идентични примерока од кои по 1 (еден) за секоја од договорните страни.

8.3 Се што не е предвидено во овој Прилог, ќе се применат одредбите од Стандардниот претплатнички договор и општите услови за засновање на претплатнички однос и користење на услугите на Операторот, објавени на веб страната [www.neotel.mk](http://www.neotel.mk) и соодветни законски и подзаконски акти кои за регулираат конкретната материја.

<b>ОПЕРАТОР: НЕОТЕЛ АД Скопје</b>	<b>ДИСТРИБУТЕР:</b>	<b>ПРЕТПЛАТНИК:</b>
За Операторот по овластување	За Дистрибутерот по овластување	
Име и презиме:	Име и презиме:	
Функција:	Функција:	
	Потпис и печат	Потпис и печат